

# Portrait d'une région

## Montréal (06)

**Par:** Jean Guy Renaud, directeur général  
du Réseau de soins palliatifs du Québec

À chaque semaine, des aidants naturels téléphonent au Réseau pour obtenir de l'aide, des informations, du réconfort. Ils viennent d'apprendre une mauvaise nouvelle et éprouvent de la difficulté à se retrouver dans cette immense machine qu'est le système de santé. Nous les écoutons et tentons de les référer à des ressources compétentes. Vous, professionnels des soins palliatifs ou bénévoles engagés, connaissez les rouages de votre métier complexe, mais pour un parent, un enfant ou un conjoint qui est confronté soudainement à une triste réalité, la solitude commence à ce moment.

Parallèlement, le Réseau de soins palliatifs s'est donné comme objectif de recenser l'état des soins palliatifs dans toutes les régions du Québec. Élément important de son plan stratégique, ce portrait des différentes régions du Québec permettra de comprendre l'état des lieux et d'établir les priorités quant aux actions à entreprendre.

Le Québec est divisé en 17 régions. Dans les numéros précédents, nous avons répertorié les régions suivantes :

**Montréal (région 16) :**  
volume 16, numéro 1, Hiver 2008

**Laval (région 13) :**  
volume 16, numéro 2, Printemps 2008

**Québec Capitale nationale (région 03) :**  
volume 16, numéro 3, Automne 2008

**Outaouais (région 07) :**  
volume 16, numéro 3, Automne 2008

**Abitibi-Témiscamingue (région 08) :**  
volume 16, numéro 3, Automne 2008

Les membres ont reçu ces numéros du Bulletin. Le public peut également les consulter sur notre site Internet à l'onglet « **Documentation** » - **Bulletins passés**.

**N**ous présentons aujourd'hui une région complexe. L'Agence de Montréal est certainement la plus grosse, avec la population la plus grande, la plus variée et les institutions les plus spécialisées. Géographiquement, elle est facile à décrire. L'île de Montréal est un vaste territoire situé entre Laval et la Rive-Sud, du West-Island jusqu'à la pointe de l'île à Montréal-Est.

### Profil sociodémographique

Au recensement de 2006, l'île de Montréal comptait environ 1,9 million d'habitants, soit près du quart de la population québécoise. Deuxième plus grand centre urbain au Canada, Montréal voit sa population croître de quelque 11 000 personnes chaque année, surtout en raison de l'immigration internationale.

Les ratios couramment utilisés dans le domaine de la santé sont la mortalité infantile, l'espérance de vie et, plus récemment, les heures d'attente à l'urgence. En ce qui concerne les deux premiers, Montréal se classe très bien par rapport à la moyenne nationale. Il y a cependant des écarts importants entre les quartiers mieux nantis et les quartiers défavorisés<sup>1</sup>. Pour les soins palliatifs plus spécifiquement, on se réfère surtout au nombre de lits dédiés aux soins palliatifs et à l'accès aux soins à domicile. Nous les calculerons plus loin.

### Structure

Avec le projet de loi 25 de 2003, la réorganisation des services de santé a entraîné à Montréal la création d'une agence et de 12 CSSS (Centre de santé et services sociaux) auxquels se sont greffés 54 établissements jusque-là autonomes.

Voici la liste des 12 Centres de santé et services sociaux (CSSS) du Grand-Montréal :

- CSSS de Dorval-Lachine-Lasalle
- CSSS de l'Ouest-de-l'Île
- CSSS Cavendish
- CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord
- CSSS de Bordeaux-Cartierville—Saint-Laurent
- CSSS de la Montagne
- CSSS de la Pointe-de-l'Île
- CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel
- CSSS du Cœur-de-l'Île
- CSSS du Sud-Ouest—Verdun
- CSSS Jeanne-Mance
- CSSS Lucille-Teasdale

1. Voir [www.santeMontreal.qc.ca](http://www.santeMontreal.qc.ca), portrait de la population, portrait de santé

## Porte d'entrée

Par contre, on se souvient que le CLSC est «LA» porte d'entrée pour obtenir des services de notre système de santé public. Trop souvent, on utilise l'urgence mais dans la mesure du possible, on devrait toujours se référer à notre CLSC. Pour l'identifier, on tape l'adresse Internet ci-dessous, puis avec notre code postal ou plutôt celui du malade, on obtient rapidement les coordonnées du CLSC recherché. Le site suivant est valide pour toutes les régions du Québec.

[www.msss.gouv.qc.ca/reseau/info\\_sante.html](http://www.msss.gouv.qc.ca/reseau/info_sante.html)

## Voici la liste des 28 CLSC rattachés aux 12 CSSS de l'île de Montréal.

### Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

500, avenue Ash,  
Montréal, H3K 2R4  
Téléphone: 937-9251

### CLSC d'Ahuntsic (fait partie du CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord)

1165, boulevard Henri-Bourassa Est,  
Montréal, H2C 3K2  
Téléphone: 384-2000

### CLSC de Bordeaux-Cartierville (fait partie du CSSS de Bordeaux-Cartierville—Saint-Laurent)

11822, avenue du Bois-de-Boulogne,  
Montréal, H3M 2X6  
Téléphone: 331-2572

### CLSC de Côte-des-Neiges (fait partie du CSSS de la Montagne)

5700, chemin de la Côte-des-Neiges,  
Montréal, H3T 2A8  
Téléphone: 731-8531

### CLSC de Dorval-Lachine (fait partie du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle)

1900, rue Notre-Dame,  
Lachine, H8S 2G2  
Téléphone: 639-0650

### CLSC de Hochelaga-Maisonneuve (fait partie du CSSS Lucille-Teasdale)

4201, rue Ontario Est,  
Montréal, H1V 1K2  
Téléphone: 253-2181

### CLSC de La Petite-Patrie (fait partie du CSSS du Coeur-de-l'Île)

6520, rue de Saint-Vallier,  
Montréal, H2S 2P7  
Téléphone: 273-4508

### CLSC de LaSalle (fait partie du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle)

8550, boulevard Newman,  
LaSalle, H8N 1Y5  
Téléphone: 364-2572

### CLSC de Montréal-Nord (fait partie du CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord)

11441, boulevard Lacordaire,  
Montréal-Nord, H1G 4J9  
Téléphone: 384-2000

### CLSC de Notre-Dame-de-Grâce—Montréal-Ouest (fait partie du CSSS Cavendish)

2525, boulevard Cavendish #110,  
Montréal, H4B 2Y4  
Téléphone: 485-1670

### CLSC de Pierrefonds (fait partie du CSSS de l'Ouest-de-l'Île)

13800, boulevard Gouin Ouest,  
Pierrefonds, H8Z 3H6  
Téléphone: 626-2572

### CLSC de Pointe-aux-Trembles—Montréal-Est (fait partie du CSSS de la Pointe-de-l'Île)

13926, rue Notre-Dame Est,  
Montréal, H1A 1T5  
Téléphone: 642-4050

### CLSC de Rivière-des-Prairies (fait partie du CSSS de la Pointe-de-l'Île)

655, boulevard Perras,  
Montréal, H1E 4M7  
Téléphone: 494-4924

### CLSC de Rosemont (fait partie du CSSS Lucille-Teasdale)

3311, boulevard Saint-Joseph Est,  
Montréal, H1X 1W3  
Téléphone: 524-3541

### CLSC de Saint-Henri (fait partie du CSSS du Sud-Ouest—Verdun)

3833, rue Notre-Dame Ouest,  
Montréal, H4C 1P8  
Téléphone: 933-7541

### CLSC de Saint-Laurent (fait partie du CSSS de Bordeaux-Cartierville—Saint-Laurent)

1055, avenue Sainte-Croix,  
Saint-Laurent, H4L 3Z2  
Téléphone: 748-6381

### CLSC de Saint-Léonard (fait partie du CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel)

5540, rue Jarry Est,  
Saint-Léonard, H1P 1T9  
Téléphone: 328-3460

### CLSC de Saint-Michel (fait partie du CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel)

7950, boulevard Saint-Michel,  
Montréal, H1Z 3E1  
Téléphone: 374-8223

### CLSC de Verdun (fait partie du CSSS du Sud-Ouest—Verdun)

400, rue de l'Église,  
Verdun, H4G 2M4  
Téléphone: 766-0546

### CLSC de Villeroy (fait partie du CSSS du Coeur-de-l'Île)

1425, rue Jarry Est,  
Montréal, H2E 1A7  
Téléphone: 376-4141

### CLSC des Faubourgs (fait partie du CSSS Jeanne-Mance)

1705, rue de la Visitation,  
Montréal, H2L 3C3  
Téléphone: 527-2361

### CLSC du Lac-Saint-Louis (fait partie du CSSS de l'Ouest-de-l'Île)

180, avenue Cartier,  
Pointe-Claire, H9S 4S1  
Téléphone: 697-4110

### CLSC du Plateau-Mont-Royal (fait partie du CSSS Jeanne-Mance)

4625, avenue De Lorimier,  
Montréal, H2H 2B4  
Téléphone: 521-7663

### CLSC Métro (fait partie du CSSS de la Montagne)

1801, boulevard de Maisonneuve Ouest  
#500, Montréal, H3H 1J9  
Téléphone: 934-0354

### CLSC Olivier-Guimond (fait partie du CSSS Lucille-Teasdale)

5810, rue Sherbrooke Est,  
Montréal, H1N 1B2  
Téléphone: 255-2365

### CLSC René-Cassin (fait partie du CSSS Cavendish)

5800, boulevard Cavendish #600,  
Côte-Saint-Luc, H4W 2T5  
Téléphone: 488-9163

Ces 28 CLSC offrent des services à domicile pour les soins palliatifs. Ailleurs au Québec, on note que la moitié des résidents ont accès à ce genre de soins et que la moyenne est de 15 heures de soins palliatifs spécialisés par semaine par utilisateur. Nous emploierons cette moyenne comme étant la norme. Si elle est dépassée, la région sera choyée, si elle est moindre, on dira que la région est démunie.

Pour l'Agence de Montréal, il n'a pas été possible de recueillir les heures/soins patients ni le nombre de ressources allouées. Il est simplement fait mention que tous les CLSC du territoire offrent des soins à domicile. Certains le font en partenariat et en impartition avec le service Nova-Montréal et d'autres avec Entraide Ville-Marie.

### Établissements (tableau 1)

Il existe 20 centres hospitaliers à Montréal, dont quatre privés et quatre de soins psychiatriques. À Montréal, il existe trois centres hospitaliers universitaires, soit le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM), le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) et l'Hôpital Sainte-Justine. Les CHU, en plus des services de base d'un centre hospitalier, offrent des services spécialisés et ultraspecialisés, évaluent les technologies de la santé, participent à l'enseignement médical et gèrent un centre ou un institut de recherche.

Aussi, Montréal possède trois instituts universitaires, soit l'Institut de cardiologie de Montréal (médecine vasculaire et cardiologie), l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (gériatrie) et le Centre jeunesse de Montréal (violence chez les jeunes)<sup>3</sup>.

La majorité des institutions sont rattachées aux 12 CSSS. Il y a 9 exceptions:

- Les 4 établissements du CHUM
- Les 5 établissements du CUSM
- Les deux campus de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont
- L'Hôpital Santa-Cabrini
- L'Hôpital Sacré-Cœur
- L'Hôpital Montréal Juif
- L'Hôpital St. Mary
- L'Institut de cardiologie de Montréal
- L'Hôpital Sainte-Justine.

Il faut également ajouter l'Institut de gériatrie de Montréal et le Centre Mont-Sinaï qui sont des établissements qui s'apparentent aux CHSLD.

Il y a cinq CSSS qui gèrent leur propre centre hospitalier (CH) et sept qui n'ont pas d'hôpital sous leur responsabilité. Ils doivent donc référer leur clientèle à ces institutions autonomes.

### 151 lits de soins palliatifs

Le tableau 2 à la page suivante présente les ressources en soins palliatifs et leur origine. La carte qui les situe géographiquement sur l'île de Montréal est particulièrement éloquent.

### Résidences privées

Il existe une liste de 278 résidences privées avec toutes leurs coordonnées. On peut l'imprimer en PDF à partir de l'adresse suivante:

[http://www.santemontreal.qc.ca/pdf/issn1718-4797\\_2006-07.pdf](http://www.santemontreal.qc.ca/pdf/issn1718-4797_2006-07.pdf)

Quelques-unes d'entre elles peuvent offrir tous les soins jusqu'à la fin de la vie mais la majorité n'offrent pas les soins palliatifs.

### Centres d'hébergement et CHSLD

Depuis juillet 2004, 19 centres d'hébergement publics ont été intégrés dans les 12 centres de santé et de services sociaux (CSSS). Ils continuent d'offrir leurs services sur une base permanente ou temporaire aux adultes en perte d'autonomie fonctionnelle ou psychosociale, surtout aux personnes âgées qui ne peuvent pas vivre dans leur milieu de vie naturel. Le réseau des CHSLD est complété par 9 autres CHSLD publics, 17 CHSLD privés financés par l'Agence et 15 CHSLD privés non financés par l'Agence<sup>4</sup>. On peut trouver les coordonnées complètes à l'adresse suivante en vous rappelant que la porte d'entrée demeure le CLSC du malade:

Tableau 1

Nombre de lits disponibles pour l'ensemble des soins de santé à Montréal <sup>2</sup>			
Mission-Classe-Type	Capacités		
	Public	Privé	Total
Centre hospitalier de soins généraux et spécialisés (CHSGS)	6 934	468	7 402
Centre hospitalier de soins psychiatriques (CHPSY)	763	0	763
Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	12 057	4 814	16 871

2. Tableau épuré à partir du site officiel du gouvernement : <http://wpp01.msss.gouv.qc.ca/appl/m02/M02SommLitsplacesreg.asp?CdRss=06>

3. [http://www.santemontreal.qc.ca/fr/portrait/autre.html#centre\\_hospi](http://www.santemontreal.qc.ca/fr/portrait/autre.html#centre_hospi)

4. <http://www.santemontreal.qc.ca/fr/portrait/autre.html#chsls>

[http://www.santemontreal.qc.ca/fr/sante\\_quartier/preschezvous.asp?CurrentPage=1&CategID=7](http://www.santemontreal.qc.ca/fr/sante_quartier/preschezvous.asp?CurrentPage=1&CategID=7)

### Organismes communautaires

Il existe plus de 600 organismes communautaires répertoriés par l'agence. Il n'y a pas de classification 'soins palliatifs' mais on peut faire une recherche sur 'maintien à domicile', sur 'cancer' et sur 'Sida VIH'. Voici l'adresse du site Internet:

[http://www.santemontreal.qc.ca/fr/sante\\_quartier/preschezvous.asp?CurrentPage=1&CategID=150](http://www.santemontreal.qc.ca/fr/sante_quartier/preschezvous.asp?CurrentPage=1&CategID=150)

Ils font tous un travail exceptionnel mais trois regroupements d'importance sont mis en relief ci-dessous:

**Entraide Ville-Marie** est un OSBL communautaire qui offre des soins à domicile, de l'accompagnement et de la formation. Il fait aussi du soutien aux proches avant, pendant et après l'épreuve. Si on ajoute des frais minimes, on peut aussi l'utiliser pour le transport lors des rendez-vous chez les professionnels de la santé. Entraide Ville-Marie est financée par la Fondation Maurice-Bertrand, l'Agence de Montréal et celle de Laval, en plus des dons privés. Les résidents de Montréal peuvent communiquer directement avec M. Bérard Riverin au 514 272-7200. Les résidents de Laval doivent passer par leur CLSC pour respecter les ententes.

[www.entraidemarie.com](http://www.entraidemarie.com)

**Albatros Montréal** est un organisme qui origine de Trois-Rivières mais qui offre des services dans plusieurs régions du Québec dont Montréal. Albatros est spécialisé dans la formation aux bénévoles et aux aidants naturels. À Montréal, il n'y a pas de services professionnels, ni de service de transport, ni d'aide ménagère mais il y a un volet important d'accompagnement pour les malades à domicile. L'organisme chapeaute un projet de maison de soins palliatifs dans l'est de

l'Île. On peut joindre Anne-Marie Montpetit au 514 255-5530.

[www.corporation-albatros.com](http://www.corporation-albatros.com)

**NOVA Montréal** est un organisme de charité qui offre des soins de santé et communautaires aux Montréalais depuis 1898. Il offre un service de répit pour les familles et des soins pour les personnes âgées afin qu'elles demeurent dans leur milieu le plus longtemps possible. Des préposés formés et compatissants offrent des soins à domicile et des services palliatifs pour les individus en phase terminale de cancer et leurs familles. Ce service est offert 24 heures par jour et sept jours par semaine. Le territoire où les services sont offerts est délimité à l'est par la rue Saint-Denis et à l'ouest par la 32<sup>e</sup> avenue à Lachine; la limite au nord, est le boulevard Métropolitain jusqu'à la limite sud au fleuve Saint-Laurent, incluant LaSalle, Verdun et l'Île des Sœurs.

### Maisons de soins palliatifs

La seule maison de soins palliatifs située sur l'Île de Montréal est la maison de l'Ouest de l'Île (West Island Palliative Care Residence).

Située à Kirkland sur la rue André-Brunet, elle dispose de 9 lits dans des chambres très spacieuses. Elle est réservée en priorité aux habitants du secteur. Sa directrice générale est Teresa Dellar. On peut la joindre au 514 693-1718.

[www.wipcr.ca](http://www.wipcr.ca)

Le Phare, Enfants et Familles, avec la maison André-Gratton, s'adresse aux enfants. Il offre surtout du répit aux familles qui ont un enfant atteint de maladie dégénérative ou terminale. Il dispose d'une chambre de soins palliatifs. La nouvelle directrice générale est Lyse Lussier, on peut la joindre au: 514 787-8800.

[www.phare-lighthouse.com](http://www.phare-lighthouse.com)

Pour terminer, il y a un projet de maison qui s'appelle la Maison de l'Est de l'Île. Il est chapeauté par l'Organisme Albatros. Régis Arsenault dirige ce projet. On peut le joindre au: 514 737-0718.

### Ratio

Si nous prenons les 151 lits répertoriés par

l'Agence de Montréal, que nous divisons par 1 900 000 habitants et que nous multiplions par 500 000, nous obtenons le ratio de 39,7 lits de soins palliatifs par 500 000 de population, ce qui respecte la norme du ministère qui est établie à 37 lits par 500 000.

### Conclusion

Montréal compte sur un nombre de lits dédiés aux soins palliatifs en quantité suffisante, mais c'est surtout grâce au système public (en particulier aux hôpitaux) puisqu'il n'y a qu'une seule maison de soins palliatifs (deux si on compte la maison du Phare).

En ce qui a trait aux services à domicile, nous n'avons pas les statistiques requises pour comparer avec les autres régions du Québec. Nous retenons que le système public fait appel à un organisme privé et à un organisme communautaire pour compléter son offre et que les 28 CLSC du territoire présentent des services à domicile à leur population. Il y a plus de 600 organismes communautaires (pas nécessairement dans le domaine de la santé et encore moins dans les soins palliatifs) qui témoignent de la vivacité du tissu social. ■

### Répartition des lits actuels dédiés aux soins palliatifs sur l'Île de Montréal



Tableau 2

Établissement	Nombre de lits	Type
Maison de l'ouest de l'Île	9	Maison
Hôpital de Lachine	5	Hôpital
Hôpital de Verdun	10 <sup>5</sup>	Hôpital
Manoir de Verdun (Pav. Champlain)	5	CHSLD
Hôpital Mont-Sinaï	15	Hôpital
Hôpital général de Montréal	14	Hôpital
Hôpital général Juif B. Davis	17	Hôpital
Centre hospitalier St. Mary	6	Hôpital
Centre d'hébergement Notre-Dame de la Merci	10	CHSLD
Hôpital du Sacré-Cœur de Mt	12	Hôpital
Hôpital Jean-Talon	8	Hôpital
Hôpital Notre-Dame (CHUM)	13	Hôpital
CH Maisonneuve Rosemont	15	Hôpital
Hôpital Santa Cabrini	10	CHSLD
Le Phare Maison André-Gratton	2	Maison
<b>Grand Total</b>	<b>151</b>	

5. Il n'y a aucun lit dédié aux soins palliatifs à l'Hôpital de Verdun. Cette information sera corrigée dans une prochaine publication de l'Agence de Montréal.