

Soutenir le développement des soins palliatifs en soins de longue durée

Louise Francoeur, inf., M. Sc.

Institut universitaire de gériatrie de Montréal et FSI

Alain Legault, inf., Ph. D.

Faculté des sciences infirmières (FSI), Université de Montréal

Louise-Andrée Brien, inf., M. Sc.

Faculté des sciences infirmières (FSI), Université de Montréal

Patricia Pineault, Inf., M. Sc.

LES SOINS DE FIN DE VIE EN CONTEXTE DE SOINS DE LONGUE DURÉE



Développement de la formation

En 2007, l'IUGM nous a confié le mandat de développer une formation sur les soins de fin de vie

Nous avons opté pour une démarche interprofessionnelle selon une approche par compétences adaptée à la formation continue (Pepin, Legault et Goudreau, 2008)

Depuis 2009, nous avons offert la formation à cinq (5) reprises au personnel de l'IUGM. Au total, une centaine de personnes ont été formées.

1. Contribuer, selon son champ de pratique professionnelle, au confort et à la qualité de vie des résidents âgés en fin de vie.
2. Accompagner le résident, et ses proches, durant la dernière étape de sa vie
3. Agir de façon éthique auprès du résident et de ses proches, des autres intervenants de l'équipe et envers soi-même.
4. Participer au travail de l'équipe soignante interprofessionnelle afin d'assurer la qualité et la continuité des soins offerts en fin de vie

Stratégie de diffusion





FORMATION DE FORMATEURS
LES SOINS DE FIN DE VIE
EN CONTEXTE DE
SOINS DE LONGUE DURÉE

Mettre en œuvre le programme de formation sur « Les soins de fin de vie en contexte de soins de longue durée » afin de former d'autres professionnels sur le sujet.

Accompagner le développement des compétences en soins de fin de vie des membres de l'équipe interprofessionnelle.

- ❑ Situer la formation dans un projet d'amélioration des soins de fin de vie
- ❑ Intégrer les principes de la formation par compétences à la mise en œuvre de la formation dans son milieu de travail
- ❑ Mettre en pratique les formules pédagogiques actives proposées par le programme de formation.

De la formation à l'amélioration des soins

Volonté de
changement
Leadership
Engagement

Formation

Suivi
Coaching
Nouvelles
pratiques de
soins

La formation s'adresse à tous les professionnels oeuvrant en soins de longue durée possédant une expérience en soins de fin de vie, du leadership et une capacité à accompagner les changements

Pour permettre aux participants d'avoir un temps de travail et de réflexion, la formation est présentée en trois jours, réparties sur une période de trois semaines (une fois/semaine)

- Formation captivante; Crainte préalable s'est dissipée par la suite; Formule déstabilisante
- Expérience très positive, plus particulièrement le partage entre collègues, les regards différents.
- L'approche interprofessionnelle a montré l'intérêt de réunir des intervenants de différentes disciplines autour d'une même problématique; permet le partage de l'expérience des participants.

Atmosphère propice aux échanges

Contenu et connaissances pertinentes et utiles

Les participants nous suggèrent d'utiliser la même formule avec les prochains groupes même si...

ils se sentent plus ou moins prêt à animer ce type de formation dans leur milieu de travail !

Les retombées dans les milieux cliniques

Cinq séances de formation de formateurs ont été offertes depuis 2010.

Nous avons formé 78 participants représentant 43 établissements en provenance de différentes régions du Québec.

En janvier dernier, nous avons réalisé un sondage auprès des participants des trois premiers groupes (oct. 2010 à mai 2012)

Résultats du sondage

Sur les 28 établissements ayant participé à ces trois formations, 18 ont répondu au sondage (taux de réponse = 64 %)

Sur les 18 établissements ayant répondu au sondage, 10 avaient offert la formation sous une forme ou une autre.

Taux de mise en œuvre = 55 % (35 %)

Environ 350 intervenants ont été formés

Résultats du sondage

Les différentes formules utilisées

Nombre de jours...	Nombre d'établissement...
3 jours de formation	4 établissements l'ont offert de 1 à 4 fois...
2 jours de formation	1 établissement l'a offert 1 fois
1 journée de formation Demi-journées Capsules	5 établissements ont utilisé l'une ou l'autre de ces formules à plusieurs reprises

Facteurs facilitants

- Le soutien et l'ouverture de la direction
- L'appui des collègues et la demande de formation des intervenants
- L'existence d'une équipe interprofessionnel
- L'accès facile aux documents sur le CD
- La pertinence de la formation et de la trousse des formateurs

Résultats du sondage

Facteurs qui ont retardé/freiné l'implantation de la formation

- Manque de soutien de la direction
- Coûts trop élevés / manque de temps
- Autres formations déjà prévues
- Cette formation n'est pas dans les priorités

- La volonté des directions essentielles à l'implantation
- La formation semble améliorer le savoir-être des participants
- La diversité professionnelle des formateurs est très appréciée par les participants
- Le volet éthique très appréciée

1^{er} niveau de changement : individuel

2^e niveau de changement : équipe

3^e niveau de changement :
culture organisationnelle



Changement de pratiques

Amélioration des soins de fin de vie