

**2<sup>e</sup> congrès  
international  
francophone  
de soins palliatifs**

**23<sup>e</sup> congrès du  
Réseau de soins  
palliatifs du Québec**

**5 au 7 mai 2013**

**Palais des congrès  
de Montréal  
Québec, Canada**

[www.aqsp.org](http://www.aqsp.org)  
[www.pluricongres.com/congresrspq](http://www.pluricongres.com/congresrspq)



**À la  
rencontre  
de nos  
diversités :**  
vers des soins palliatifs pour tous



## La norme ISO 9001 pour une unité de soins palliatifs (A8)

# Centre Hospitalier Régional Clinique St Joseph - Hôpital de Warquignies Mons, Belgique, Europe Institution de 511 lits



2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs  
23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# International Standardization Organization

- Label de qualité
- ISO 9001 version 2008
  - Qui?
  - Fait quoi?
  - Quand?
  - Comment?
  - Pourquoi?
  - Avec qui?

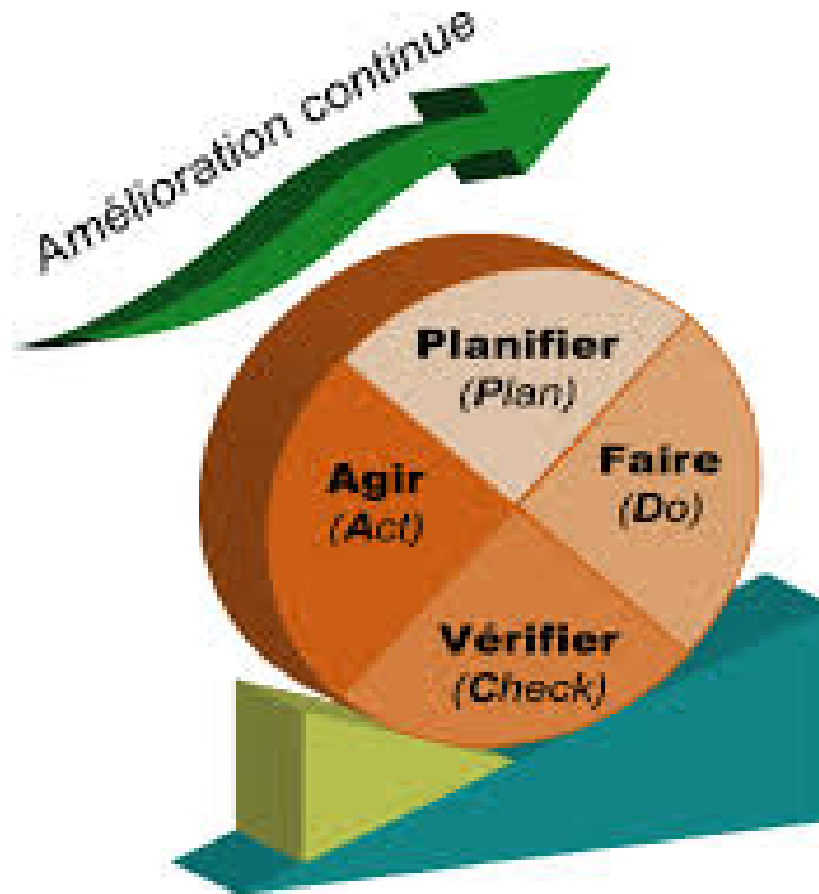
→ TRACABILITE



2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# La roue de Deming



2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs  
23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Les 12 « commandements » du système

1) L'accompagnement du patient



2) La communication



3) Le système documentaire



4) L'évolution



2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs  
23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

## 5) La formation



## 6) La gestion des locaux



## 7) Le matériel

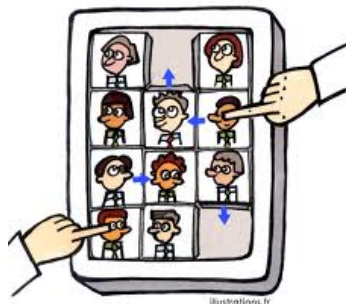


## 8) Le personnel



2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs  
23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

9) Les ressources



10) La sécurité



11) La qualité



12) Les soins



# La vérification du chargement de la batterie du lève-personne



«La Maison Comfesses»

## Vérification de la charge des batteries du lève-personne (par mois)

Rédacteur : C. Boland Signature :	Vérificateur : L. Legat Signature :	Approbateur : M-J Jacob Signature :
--------------------------------------	--	--

### Vie du document

N° de version :	Date de diffusion :	Date de mise en application :
1		
2		
3	20/12/2012	21/12/2012

Destinataires :	Date d'édition :	Mode d'édition :	Date de récupération :	Mode de récupération :
Administrateur général				
Administrateur général adjoint				
Directrice du nursing				
Directeur financier				
Directeur informatique				
Directeur des ressources humaines				
Directeur des services généraux	20/12/12	Papier	21/12/12	Papier
Directeur médical				
Médecin responsable de l'unité				
Infirmier chef de l'unité				
Autres				



«La Maison Comfesses»

## Vérification de la charge des batteries du lève-personne (par mois)

Mois :

Date	Chargement obligatoire 1X/jour
Le 1 <sup>er</sup>	A minuit, inversion des batteries (lève-personne/chargeur) Indépendamment de son utilisation ou pas pendant la journée !!!
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	

**Consignes :** Noter dans la première colonne toutes les dates du mois, et dans la deuxième les initiales du veilleur ou de la veilleuse qui a effectué l'inversion des chargements de batteries.





# Procédure concernant l'utilisation du pousse-seringue Graseby® MS26 ...Les 6 étoiles vers la qualité...

Dispositif motorisé  
(piles)  
à délivrance  
continue  
par voie sous-cutanée  
en maximum 24h



Débit:  
**En mm / 24H !**

Matériel:  
**Complet !**

Soin:  
**Procédure !**

Éducation du patient:  
**Entre-dose !**  
(traitement supplémentaire)

Surveillance:  
**3 fois/jour**  
**Minimum !**

## Matériel

- Pousse-seringue et pile
- Antiseptique alcoolique, compresses stériles ou set d'injection
- Seringue 10 ml (Terumo® ou Plastipak®), aiguille pousseuse
- Ampoules selon la prescription médicale, flacon (10 ml) NaCl 0,9%
- Prolongateur Alaris® (l = 2m et contenance de 1,5ml)
- Butterfly 23G
- Pansement stérile type Opsite Flexigrid ou IV3000
- Étiquette reprenant les informations suivantes :

Nom, Prénom
X mg de ..... + NaCl 0,9% = 10ml = 50 mm ou 99 mm / 24h
Heure du branchement



## Débit

Solution de dilution = NaCl 0,9% (miniplasco)

Pour la seringue Terumo® :

-> **50 mm / 24h = 1 seringue de 10 ml p**

-> **99 mm / 24h = 1 seringue de 10 ml p**

## Préparation en salle de soin

- Puiser les médicaments prescrits.
- Compléter le volume de la seringue avec du NaCl 0,9%. lors du premier branchement ou lors d'un changement de site prélever 1,5 ml supplémentaire de NaCl 0,9% afin de **purger la tubulure**.
- Raccorder à la seringue le prolongateur et le «butterfly» puis purger toute les tubulures. Ensuite, les remplacements de la seringue ne nécessiteront plus de purger la tubulure.
- Étiqueter la seringue.

## Au chevet du patient

- Installation confortable du patient
- Choix du site de ponction
- Désinfection du site de ponction
- Introduction du butterfly biseau vers le haut en S/C et effectuer une rotation de 180° pour permettre une diffusion du produit vers la profondeur des tissus
- Une boucle de sécurité
- Le pansement stérile transparent

- Appuyer sur le bouton « marche » et le maintenir enfoncé. Le moteur démarre et s'arrête après 10 secondes. L'alarme sonore se déclenche
- Relâcher le bouton, le pousse seringue se met en marche

Remarque :

Le fonctionnement correct de l'appareil est objectivé par le témoin lumineux (clignote toutes les 25 secondes) sur le cadran, coin inférieur droit. Lorsque la seringue est vide, le pousse-seringue s'arrête automatiquement et l'alarme sonore retentit pendant environ 15 secondes.

## Éducation

### patient / famille

- ✓ Portable, petit et léger, il permet une mobilisation aisée (ne pas oublier de le prendre pour tous les déplacements)

✓ ~~Auto flash~~

- ✓ **Signaler tout symptôme débutant !!**



## Surveillance Journalière

**3 x / 24h MINIMUM**

1. Surveillance du volume restant dans la seringue (A retranscrire sur la feuille de traitement)

Si résultat incorrect, on contrôle :

- Point de ponction
- Connexions des tubulures
- Pile
- Programmation du débit !

<b>SC</b>	Pousse-seringue X mg de Y + Nacl 0,9% = 10ml = Z mm / 24h	12h
	Si Nécessaire : X mg de Y Surveillance du volume restant : heure : ml :	8h .....ml

2. Surveillance présence ou non d'un symptôme

Si douleur ou autre symptôme, on contrôle :

- Point de ponction
- Connexions des tubulures
- Pile
- Programmation du débit !

Si tout est correct mais symptôme présent :

➡ **Entre-Dose (ED)** selon la prescription médicale  
ED = traitement intermédiaire et complémentaire au traitement initial (pas de flush !)

Cf. Paramètres physiques  
Programmation de soins  
DAR

**Réévaluation !!**



05/05/2013

Caroline Boland

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs  
23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec



Je vous remercie...!

Caroline Boland



05/05/2013

Caroline Boland

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs  
23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Déclaration de conflits d'intérêt réels ou potentiels

Nom du conférencier/modérateur: Caroline Boland



Je n'ai aucun conflit d'intérêt réels ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation