

2^e congrès
international
francophone
de soins palliatifs

23^e congrès du
Réseau de soins
palliatifs du Québec

5 au 7 mai 2013

Palais des congrès
de Montréal
Québec, Canada

www.aqsp.org
www.pluricongres.com/congresspq



Développement d'un label national de soins palliatifs

Catherine Hoenger
Vice-présidente Qualité Palliative

Partenariat:

La création d'un label suisse pour la qualité en soins palliatifs est issue de la stratégie nationale de soins palliatifs

Partenaires:

Palliative ch: société suisse de médecine et de soins palliatifs

OFSP: Office fédéral de la santé publique

CDS: Coordination des services cantonaux de santé publique

CURAVIVA: association des homes et institutions sociales

Ligue suisse contre le cancer



2^e congrès
international francophone
de soins palliatifs

23^e congrès du Réseau de soins
palliatif du Québec

Listes de critères qualité 2010-2011

Palliative ch a élaboré des listes de critères pour diverses structures de soins palliatifs

Soins palliatifs spécialisés:

- Liste de critères A pour les unités de soins palliatifs
- Listes de critères B pour les Equipes mobiles (intra et extra hospitalières)

Soins palliatifs de base:

- Liste de critères C pour les soins de longue durée

Documents disponibles sous : www.palliative.ch

Thèmes des listes de critères

(55 – 70 critères)

- Concept
- Evaluation globale du patient
- Traitement et accompagnement
- Droits des patients
- Prise en charge médicale
- Soins infirmiers
- Thérapies, accompagnement spirituel
- Interdisciplinarité
- Information et participation des proches
- Collaboration dans le réseau
- Gestion des risques

Exemple: droits des patients

15. Le patient est informé sur ses droits, et sur le fait qu'il peut prendre des décisions libres.
16. L'institution a réglé sa manière de traiter les directives anticipées
17. L'existence d'un représentant thérapeutique est systématiquement vérifié.
18. Les conditions auxquelles les proches sont associés aux décisions sont déterminées en accord avec le patient

Création d'une association indépendante pour l'attribution d'un label en 2010

Association suisse pour la qualité en soins palliatifs
Schweizerischer Verein für Qualität in Palliative Care
Associazione Svizzera per la Qualità in Cure Palliative

Qualité palliative



2^e congrès
international francophone
de soins palliatifs

23^e congrès du Réseau de soins
palliatif du Québec

L'attribution du label

- 1) Inscription
- 2) Préparation des documents
- 3) Une journée d'audit: audit par 3 pairs et un spécialiste qualité:
 - Médecin
 - Infirmière
 - Profession psycho-sociale ou administration
- 4) Rédaction d'un rapport
- 5) Approbation par le Comité de « Qualité Palliative »
Attribution du label pour 3 ans
Coûts: 12'500 CHF – 10'400 Euros – 13'500 \$

Résultats depuis 2011

- 9 labels attribués
- Institutions inscrites



Potentiel:

- Structures spécialisées: environ 70
- Homes: plus de 2'000

Intérêt pour les prestataires de soins

- Outil d'amélioration de la qualité
- Un temps de réflexion: confirmation - amélioration
- Valorisation du travail réalisé
- Visibilité au sein de l'institution – vis-à-vis de la direction
- Aide pour le développement de nouvelles structures

Intérêt pour les auditeurs

- Comparer sa pratique quotidienne avec celle d'une autre région de la Suisse
- Occasion de découvrir des idées à faire – à ne pas faire
- Se préparer à son propre audit

Intérêt pour les cantons

- Disposer d'une procédure simple pour assurer des prestations de qualité (introduction d'une obligation de label dans les contrats de prestations)
- Différencier entre les structures de soins palliatifs de base et spécialisés
- A moyen terme, guide pour le financement

Difficultés

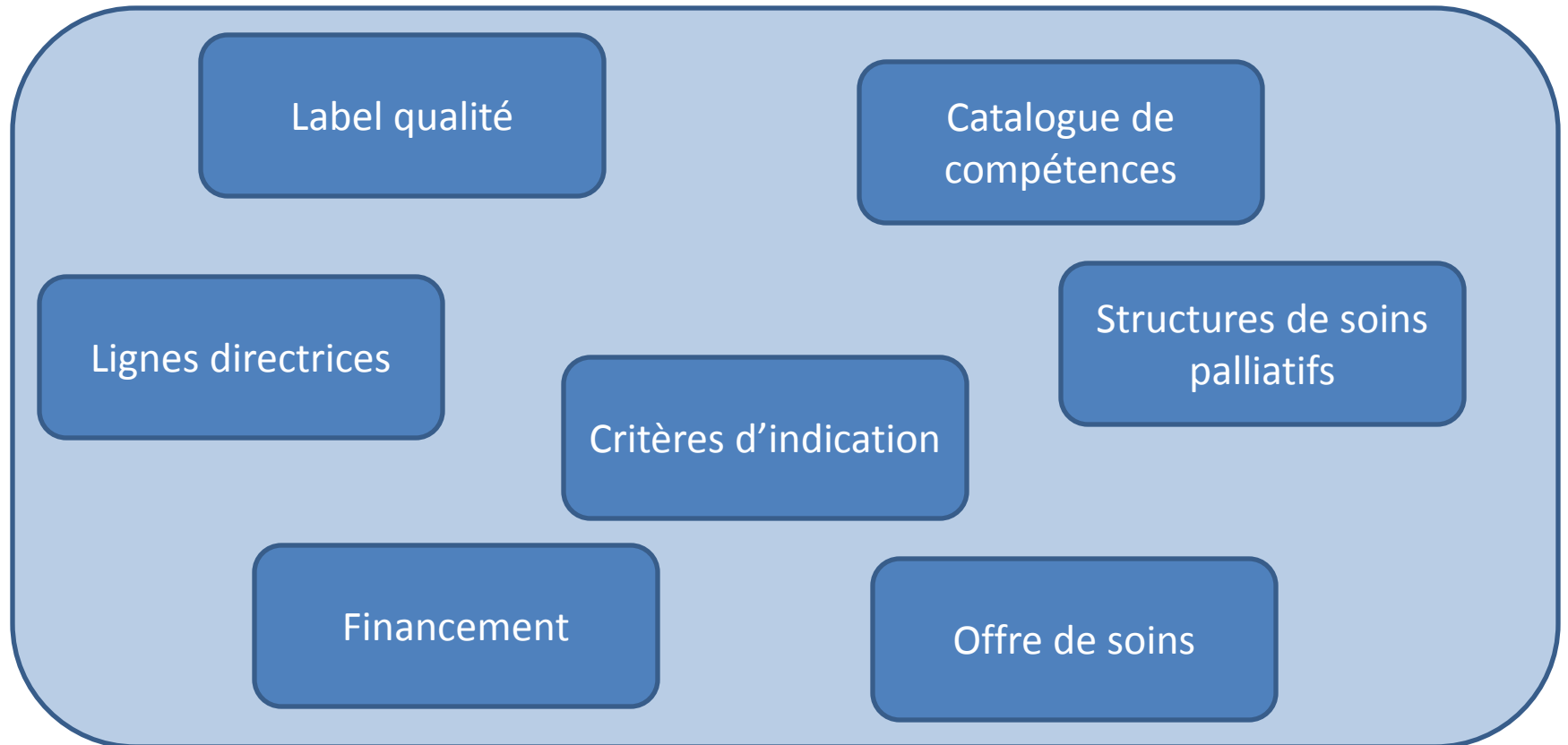
- Travaux préparatoires menés dans 3 langues
- Différences dans les structures dans les trois régions linguistiques
- Différences de pratique dans les trois régions linguistiques
- Incitations pour passer l'audit encore faibles - coût
- Certains critères difficiles à évaluer: formation par ex. car il n'existe pas encore de procédure de reconnaissance des formations

Perspectives:

- Développer la démarche également pour les soins palliatifs de base: soins à domicile, structures hospitalières pas spécialisées

Perspectives

Intégration progressive de tous les éléments partiels
de la stratégie nationale



Merci de votre attention

Catherine Hoenger

Association Qualitépalliative

catherine.hoenger@vd.ch

Information sur le label: www.palliative.ch

Déclaration de conflits d'intérêt réels ou potentiels

Nom du conférencier/modérateur: Catherine Hoenger



Je n'ai aucun conflit d'intérêt réels ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation