



Société  
canadienne  
du cancer



*Avec vous  
dans le combat  
pour la vie*

# Cancer: pertinence d'un service téléphonique pour les aidants

**Claire Foch**

Consultante en psychologie

Service de soutien psychosocial Cancer J'écoute  
Société canadienne du cancer

2<sup>ème</sup> congrès international francophone de soins palliatifs

23<sup>ème</sup> congrès du Réseau de soins palliatifs du Québec

Montréal, mai 2013





## Quelques données...

### La SCC offre des services gratuits à la population

- **Cancer J'écoute (CJ)** : des services individuels et des groupes de soutien
- Conseillers, bénévoles et professionnels disponibles pour les **personnes atteintes** de cancer comme pour les **proches aidants**
- **Rôle du professionnel auprès des proches aidants**: accueil, écoute et information
- **Forces de CJ**: confidentialité, accessibilité par téléphone, rapidité et gratuité



# Besoins psychosociaux des aidants

Trois types de besoins:

- Ressources
- Répit
- Réseau

***Et vous, comme proche aidant, comment allez-vous ?***

et un quatrième...

- Reconnaissance



## Effets bénéfiques du service

Ce que les proches aidants apprécient d'un jumelage avec un professionnel:

- L'écoute
- Se sentir en lien avec quelqu'un
- Être rassuré
- La disponibilité et la confidentialité
- Les informations, les ressources, les pistes suggérées
- L'aide à la communication  
(avec la personne atteinte, les proches, les enfants, les soignants)
- Du temps «juste pour eux»



## Conclusion

- Le cancer touche toute la famille.
- Proche aidant: un rôle difficile à tenir, gratifiant et exigeant.
- Une question qui exige une réponse: ***Qui prend soin de qui prend soin?***
- Le soutien aux proches aidants bénéficie à tous: à la personne atteinte, aux proches et aux enfants.

### Les proches aidants

*...(Ils) sont à la fois les porteurs de la mauvaise conscience du bien portant et les victimes oubliées de la violence de la maladie.*

Isabelle Moley-Massol



Société  
canadienne  
du cancer



Avec vous  
dans le combat  
pour la vie



## Petite bibliographie

*Cahier des soins palliatifs, Les proches, 2001, Vol 2 no 1, Publications du Québec.*

SCC, 2012, *Faire face au cancer. Un guide à l'intention des personnes atteintes de cancer et de leurs aidants.*

Bucher, J. A., Houts, P. S., Ades, T., 2011, *American Cancer Society Complete Guide to Family Caregiving: The essential Guide to Cancer Caregiving at Home*, American Cancer Society.

Joublin, H., (sous la direction de), 2007, *La condition du proche de la personne malade. 10 études de proximologie*, Éditions Aux lieux d'être.



Société  
canadienne  
du cancer



*Avec vous  
dans le combat  
pour la vie*

**Service de soutien psychosocial**  
**Cancer J'écoute**  
**1-888-939-3333**  
**[cancerjecoute@quebec.cancer.ca](mailto:cancerjecoute@quebec.cancer.ca)**

