

ANNEXE 1

PROFIL DE COMPÉTENCES DU BÉNÉVOLE EN SOINS PALLIATIFS

DOMAINES DE COMPÉTENCES	COMPÉTENCES GÉNÉRALES	COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES
1. Douleur et symptômes	Savoir quand et comment appliquer certaines stratégies simples pour favoriser le confort de la personne.	<p>Avoir une connaissance sommaire des maladies les plus communes chez les personnes recevant les services de l'organisation.</p> <p>Avoir une connaissance sommaire des effets que peuvent entraîner la maladie ainsi que ses traitements.</p> <p>Avoir une connaissance sommaire des principaux soins que les personnes en fin de vie peuvent recevoir.</p> <p>Reconnaître les signes d'inconfort ou de douleur chez les personnes et les rapporter à l'infirmier ou aux proches.</p> <p>Recourir à des stratégies simples pouvant favoriser le confort de la personne.</p>
2. Besoins psychosociaux et spirituels	Être attentif aux besoins psychosociaux et spirituels de la personne et de ses proches et savoir quand et comment offrir son soutien.	<p>Comprendre en quoi consiste l'accompagnement bénévole en soins palliatifs et connaître ses éléments essentiels.</p> <p>Reconnaître les principales réactions et les principaux besoins affectifs, sociaux et spirituels associés à la maladie et à la fin de vie chez la personne.</p> <p>Reconnaître autant chez les adultes que chez les enfants et adolescents, les principales réactions et les principaux besoins affectifs, sociaux et spirituels associés à la maladie et à la fin de vie d'un proche.</p> <p>Recourir à des manières appropriées d'aider les personnes et leurs proches (adultes, enfants et adolescents) sur le plan des besoins affectifs, sociaux et spirituels.</p> <p>Démontrer une attitude respectueuse à l'égard des différences culturelles et spirituelles dans les pratiques familiales entourant la maladie et la fin de vie.</p> <p>Démontrer une attitude respectueuse à l'égard des différences culturelles et spirituelles dans les pratiques familiales entourant la mort et le deuil.</p>

		Connaître les informations devant être transmises par les bénévoles au personnel bénévole et rémunéré de l'organisation et être en mesure de partager ces informations de manière appropriée.
8. Questions éthiques et légales	Comprendre et appliquer les principes éthiques pertinents à l'exercice de son rôle.	Bien comprendre les principes éthiques pertinents à l'exercice de son rôle et les appliquer auprès de la personne, de ses proches et du personnel bénévole et rémunéré de l'organisation.
9. Développement personnel et professionnel	Prendre conscience de ses propres motivations, attitudes, croyances et besoins en tant que bénévole.	Reconnaître ses motivations et ses attentes par rapport à son action bénévole. Être en mesure d'exprimer les sentiments, questionnements et besoins relatifs à son action bénévole. Examiner ses attitudes, sentiments et croyances à propos de la mort. Recourir à quelques moyens permettant de mieux vivre les pertes en tant que bénévole.
10. Soins palliatifs et organisation des services de santé	Respecter la philosophie des soins palliatifs tout autant que la mission et la philosophie de l'organisation d'appartenance. Appliquer les politiques de l'organisation d'appartenance.	Avoir une connaissance sommaire de l'origine et de la philosophie du mouvement des soins palliatifs. Avoir une connaissance sommaire de l'historique, de la mission et de la philosophie de l'organisation. Être en mesure d'offrir des informations de base sur le fonctionnement de l'organisation. Respecter les diverses politiques mises en place dans l'organisation. Avoir conscience des pratiques qui ne sont pas permises aux bénévoles d'après les règles de l'organisation. Respecter ces règles.

3. Besoins liés à l'organisation de la vie quotidienne	Être attentif aux besoins de la personne et de ses proches sur le plan pratique et savoir quand et comment offrir son soutien.	Recourir à des manières appropriées d'aider la personne et ses proches (adultes, enfants et adolescents) sur le plan des besoins pratiques.
4. Agonie et décès	Être attentif aux besoins de la personne et de ses proches au moment de la fin de vie et savoir quand et comment offrir son soutien.	Avoir une connaissance sommaire des changements physiques qui se produisent le plus communément à l'approche de la mort. Connaître les responsabilités du bénévole durant la période suivant le décès et s'en acquitter dans le respect de la personne et de ses proches.
5. Deuil	Connaître le processus normal du deuil.	Définir brièvement la notion de deuil. Reconnaître les réactions pouvant être associées aux différentes phases du deuil.
6. Communication	Communiquer adéquatement avec la personne et ses proches.	Décrire brièvement en quoi consiste le processus de la communication. Reconnaître la valeur du silence et savoir y recourir lorsque les circonstances s'y prêtent. Reconnaître les principaux pièges de la relation d'aide en soins palliatifs et savoir les éviter. Posséder des habiletés d'écoute active en fonction des réactions et questions typiques de la personne et de ses proches.
7. Collaboration centrée sur la personne et ses proches	Collaborer en tant que membre d'une équipe interdisciplinaire.	Bien comprendre son rôle et ses responsabilités en tant que bénévole. Reconnaître les limites du rôle de bénévole. Avoir une connaissance sommaire des rôles des principaux intervenants œuvrant dans l'organisation.