

VEILLER SUR MES PARENTS

**Pour votre tranquillité,
je veille sur celle de vos parents.**

Nicolas, facteur à Mendo

POURQUOI LA POSTE S'EST-ELLE INTÉRESSÉE AU MARCHÉ DES SERVICES À LA PERSONNE?

MARCHÉ DES SERVICES À LA PERSONNE

Une population française de plus en plus vieillissante :

- 1 Français sur 4 âgé de plus de 75 ans vit seul aujourd'hui
- 15 millions de seniors représentent 50% de la consommation en France
- 7% des français auront plus de 85 ans en 2060

Loi Adaptation au Vieillissement de la

Société votée en 2015 avec 3 enjeux:

- Mobiliser la société pour rompre l'isolement des personnes âgées
- Accompagner les personnes âgées dans leur parcours de vie
- Respecter les droits et libertés des personnes âgées

Emergence de nouveaux besoins liés au vieillissement de la population, notamment autour de la santé, du bien vieillir et du maintien à domicile

NOUVELLE ACTIVITÉ POUR LE GROUPE LA POSTE

Un réseau étendu sur l'ensemble du territoire français

Une mission de service public au cœur de l'identité postale

- Forte d'un maillage territorial unique en France, la poste a su développer un réseau de proximité avec les personnes âgées garantissant l'accessibilité de ses offres ainsi que celles de ses filiales sur tout le territoire.

- En sa qualité d'acteur de service public, le groupe La poste s'engage en faveur du bien vieillir à domicile.
- La Poste a en ce sens, signé, en 2013, le contrat relatif au développement de la Silver Economy lui permettant de développer des offres et services pour les personnes âgées.

- A travers ses activités, la poste a développé une relation de confiance avec ses clients notamment les personnes âgées.
- Le facteur devient un vecteur du lien social avec un rôle central dans la promotion de la relation client.

- Afin de répondre aux besoins des personnes âgées et favoriser le bien vieillir, le groupe la poste renforce les services de proximité de ses filiales en créant sa filiale Veiller sur mes parents. Celle-ci a pour principale but de rompre l'isolement des personnes âgées et favoriser le maintien à domicile.

QU'EST CE QUE L'OFFRE VEILLER SUR MES PARENTS?

PHILOSOPHIE DE L'OFFRE VEILLER SUR MES PARENTS

Aider au bien vieillir

Créer un lien durable basé sur l'échange et le partage

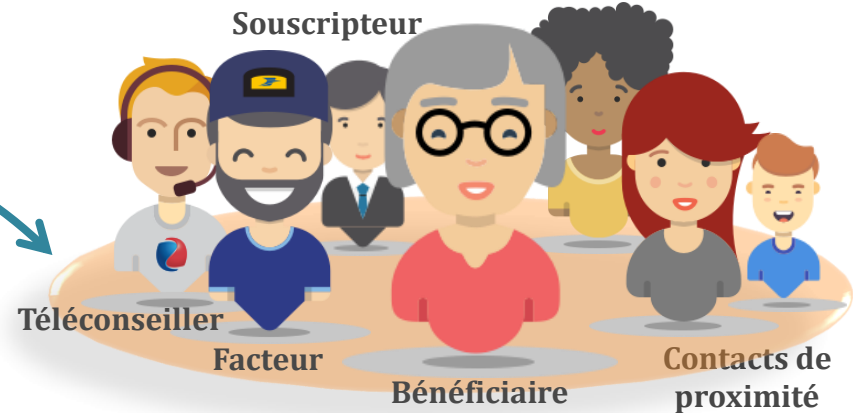
Recréer du lien social

Lutter contre l'isolement des personnes âgées

Rassurer les clients vis-à-vis de leur parent isolé

Favoriser le maintien à domicile

Construire une offre basée sur des engagement d'utilité publique



Créer une communauté autour du bénéficiaire afin d'apporter tranquillité et sérénité à la personne âgée et à sa famille au quotidien

DESCRIPTION DE L'OFFRE VEILLER SUR MES PARENTS

Les visites de
lien social



Le service de
téléassistance



La mise en
relation petits
dépannages



DESCRIPTION DE L'OFFRE VEILLER SUR MES PARENTS

- L'offre Veiller sur mes parents créé une communauté autour du bénéficiaire permettant de rompre son isolement.
- Par ailleurs, Elle met à la disposition du souscripteur plusieurs outils pour garantir le suivi des prestations délivrées à son parents quotidiennement.

Offre		
Visite de lien social	Téléassistance	Mise en relation petits dépannages
Communauté		Gestion
Souscripteur	Téléconseiller	Application mobile
Bénéficiaire	Facteur	
Contacts de proximité		Espace client en ligne

LES TARIFS DE L'OFFRE VEILLER SUR MES PARENTS

Veille 1
1 Visite facteur par semaine

Veille 2
2 Visites facteur par semaine

Veille 4
4 Visites facteur par semaine

Veille 6
6 Visites facteur par semaine

Le centre de Veille et d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7

+

La mise en relation petits dépannages

39,90 € *

Crédit d'impôt de 50 % soit
19,95 €
 TTC par mois

59,90 € *

Crédit d'impôt de 50 % soit
29,95 €
 TTC par mois

99,90 € *

Crédit d'impôt de 50 % soit
49,95 €
 TTC par mois

139,90€ *

Crédit d'impôt de 50 % soit
69,95 €
 TTC par mois

** Ces prix sont les prix standards des offres Veiller sur mes parents. Des promotions peuvent être appliquées tout au long de l'année. Le détail des prix en vigueur est présenté dans le guide pratique*

LA FILIALE VEILLER SUR MES PARENTS

UNE FILIALE OPÉRATEUR DE SAP

L'offre Veiller sur mes parents est opérée par une entreprise du Groupe La Poste



SAS au capital de 100 000€

Domiciliée au 111 boulevard Brune 75015 PARIS

Les prestations de service de Veiller sur mes parents relèvent de la catégorie 23 des Services à la Personne

Numéro de déclaration SAP:

815333802

Les clients de Veiller sur mes parents peuvent bénéficier d'un Crédit d'impôt de 50% du montant de leur abonnement annuel à Veiller sur mes parents, selon les règles fiscales en vigueur