Édition spéciale 45e anniversaire

Dans la dignité et la bienveillance, des soins palliatifs et des services de haute qualité, chez vous, depuis 1973...

RAPPORT ANNUEL 2017-2018

Accompagner la vie

Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

FONDATION Société de soins palliatifs à domicile

L'ŒUVRE DU DR. MAURICE BERTRAND

— bienveillance

citation

Il y a un temps de vie à partager et c'est dans ce temps de vie que l'on puise les plus belles et les plus profondes leçons de toute une existence, que les mots courage, abandon, amour, respect, liberté et dignité prennent tout leur sens. C'est dans cette union presque fraternelle avec les êtres que nous soignons et que nous accompagnons que nous tentons de comprendre l'insondable, que nous essayons de soulager leurs douleurs et leurs maux, tout en demeurant dans la bienveillance devant leur incontournable destin qui deviendra un jour le nôtre.

Les infirmières et les infirmiers
de la Société de soins palliatifs
à domicile du Grand Montréal

Notre mission —

La Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal est un organisme à but non lucratif dont la mission est de dispenser gratuitement, à domicile, des soins palliatifs et des services de haute qualité, à toute personne malade atteinte de cancer ou de toute autre pathologie en phase avancée de la maladie et qui désire vivre à domicile la dernière étape de sa vie.

Notre approche

L'approche de soins de la Société repose sur une philosophie d'intervention humaniste qui tient compte de l'ensemble de la situation, c'est à dire, de la personne malade, de ses proches et du domicile comme milieu d'intervention. Elle reconnait l'impact de la maladie sur toutes les dimensions de la personne : physique, psychologique, cognitive, familiale, sociale et spirituelle. C'est pourquoi nous choisissons de parler d'approche globale intégrée.

Nos valeurs

Au quotidien, les membres de la Société, employés et bénévoles, s'engagent à faire vivre les valeurs fondatrices de l'organisme :

- **Excellence du service**
- **Ouverture d'esprit**
- **Dévouement et compassion**
- **Respect et tolérance**
- **Écoute**

Depuis sa création, la SSPAD a soigné et accompagné près de 55 000 malades et leurs proches. Chaque année, elle permet à près de 60% des malades qu'elle soigne et accompagne de décéder à domicile si tel est leur souhait.

45e

table des matières

01	Introduction
02	Mission, approche, valeurs
03	Table des matières
04	Mot du Président
06	Membres du Conseil d'administration
08	Comités de travail
12	Employés
13	Bénévoles et des membres de la corporation
14	Médecins collaborateurs
16	Histoire
18	Approche de soins
22	Offre de soins et services
24	Statistiques annuelles
28	Service de soutien à la famille
31	Résultats financiers
32	Partenaires
33	Moments forts de l'année
35	Grands enjeux 2018-2019
36	*La Fondation*
37	*Mot du porte-parole*
38	*Dons en action*
39	*Mot du Président*
40	*Comités de travail*
41	*Membres du Conseil d'admnistration*
42	*Grands donateurs et partenaires financiers*
44	*Moments forts de l'année*
46	Témoignages de proches aidants
48	Hommage
50	Remerciements
52	Réalisation du rapport

Le Mot du Président —

Mesdames, Messieurs,
Collègues du Conseil d'administration,
Membres de la Corporation,
Très chers collaboratrices,
collaborateurs et partenaires,
Membres du personnel et bénévoles.

C'est avec beaucoup de plaisir, tout autant de gratitude et une grande fierté que je signe, à titre de président, ce rapport annuel soulignant le 45e anniversaire de notre organisme.

Le lecteur constatera que, justement à cette occasion, nous avons amélioré de façon importante la facture, enrichi énormément le contenu et beaucoup rehaussé la qualité de l'édition. Cette présentation tranche évidemment avec les rapports antérieurs, mais souligner cet événement méritait l'exception.

Je vous laisse le soin de constater, à la lecture de ce « rapport » combien, la dernière année a été riche en réalisations importantes, toujours en lien direct avec notre volonté inflexible de remplir notre mission selon les plus hauts standards de gouvernance, de gestion et de prestations de soins et services.

Donc, sans revenir sur les résultats, dont vous prendrez connaissance dans le présent document, je tiens toutefois à vous énoncer quels sont les grands enjeux envers lesquels vont s'orienter l'ensemble de nos actions en 2018-2019.

— L'obtention d'un statut d'organisation spécialisée en soins palliatifs et le financement conséquent afin d'assurer notre développement.

— Le retour à une « volumétrie » supérieure à 1200 patients soignés annuellement.

— Le maintien de performances optimales pour tous les indicateurs établis en soins palliatifs à domicile, incluant nécessairement, le taux de décès à domicile.

— L'intensification de nos actions auprès des décideurs et des partenaires afin d'assurer la pérennité de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal et sa complémentarité avec le réseau public de santé.

— L'accroissement de la visibilité et du rayonnement de la Société.

— La recherche et la mise en place d'une relève de qualité à la direction, suite aux départs anticipés.

Voilà vers quoi, nous allons déployer efforts et énergies pendant l'année 2018-2019 afin de continuer de garantir, à notre population la même très haute qualité de soins et services.

remerciements

Comme pour chacune qui l'ont précédée, l'année 2017-2018 n'aurait pu être aussi réussie sans la contribution exceptionnelle de plusieurs personnes et groupes.

Je me fais donc le porte-parole de tous mes collègues du Conseil d'administration pour transmettre notre plus profonde gratitude à chacun des membres du personnel soignant, du personnel administratif, aux médecins et autres professionnels de la santé qui supportent nos actions et nos interventions auprès des malades, à nos généreux et importants bénévoles ainsi qu'à tous les donateurs qui sont toujours d'une extraordinaire générosité et qui nous aident à s'assurer des ressources financières nécessaires pour réaliser notre mission.

Qu'il me soit aussi permis de personnaliser des remerciements très sincères et très profonds à un membre dont les obligations professionnelles l'obligent à nous quitter. Il s'agit de M. Pierre Richard dont l'engagement et l'intégrité au sein de notre Organisation ont contribué à enrichir, par ses échanges toujours extrêmement pertinents, les discussions, les décisions et les orientations du Conseil et de la Société. Nous tenons à souligner son apport de haut niveau au développement de notre Organisation.

Et pour terminer, un merci personnel tout à fait spécial à notre équipe de direction avec qui le Conseil d'administration travaille plus directement, soit notre directeur général, M. Bérard Riverin, notre directrice des soins palliatifs, Mme Elsie Monereau et notre directrice des services administratifs, Mme Marie-Josée Tisseur. Je les remercie pour leur soutien, leur grande complicité, leur transparence et pour le lien de confiance solidement établi de même que pour leur engagement rigoureusement orienté vers le bien être des personnes que nous desservons.

À vous toutes et tous, encore un très grand merci et un excellent 45e anniversaire. Nous aurons sûrement l'occasion de nous revoir pendant l'année lors d'une activité plus spécifiquement dédiée à notre 45e anniversaire.

Réjean Picard

Président du Conseil d'administration de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

Membres du Conseil d'administration 2017-2018

Président

Monsieur Réjean Picard
Administrateur de Sociétés

1er Vice-président

Monsieur Yves Carrière
Avocat retraité

2ième Vice-présidente

Docteur Manon Lamoureux
Médecin spécialiste en soins palliatifs
HÔPITAL MAISONNEUVE ROSEMONT

Trésorier

Monsieur Pierre Richard
Président directeur général
ASSOCIATION DES FABRICANTS DE MEUBLES DU QUÉBEC

Secrétaire

Madame Patricia Pineault
Infirmière, M.Sc, inf., chercheure et professeure

Monsieur Bérard Riverin
Directeur général
SOCIÉTÉ DE SOINS PALLIATIFS À DOMICILE DU GRAND MONTRÉAL

Administrateurs & Administratrices

Monsieur Pierre Bertrand
Directeur Général
ASSOCIATION DE VILLÉGIATURE MONT-TREMBLANT

Madame Gylaine Boucher
Consultante en gestion, Santé, et services sociaux

Monsieur Denis Courcy
Consultant en Ressources Humaines
SERVICES CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

Docteur Benoît Deschamps
Médecin spécialiste en soins palliatifs, chercheur
CENTRE HOSPITALIER DE SAINTE-MARY

Monsieur Yves Desjardins
Président directeur général
REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

Madame Johanne Desrochers
Directrice Générale
LE PHARE ENFANTS ET FAMILLES

Madame Laurence De Villers
Présidente et Fondatrice
IMOVEO, SOINS DE SANTÉ PRÉVENTIFS ET CURATIFS EN ENTREPRISE

Maître Monique Jarry
Avocate - Conseil

Madame Gabrielle Tourigny
Administratrice de Sociétés

J'ai le privilège, depuis quelques années, d'être membre du conseil d'administration de la Société des soins palliatifs à domicile du Grand Montréal. Cette implication m'a permis de faire partie d'une équipe dynamique entièrement consacrée à la mission, à la pérennité et à la bonne marche de cet organisme.

Le choix d'une personne de recevoir des soins palliatifs à domicile se doit d'être respecté et il est essentiel que ces soins soient de la plus grande qualité. Il faut surtout que toute l'équipe entourant le malade soit à son écoute et à celle des personnes qui l'entourent. L'empathie, le dévouement et l'engagement sont les qualités essentielles qu'on retrouvent dans l'équipe de la Société des soins palliatifs à domicile du Grand Montréal.

J'ai une grande admiration et beaucoup de respect pour la façon dont l'équipe de la société remplit son mandat et je peux témoigner que le conseil d'administration s'emploie avec énergie à soutenir et à défendre ce mandat.

Monique Jarry
Avocate - Conseil

témoignage

Mention d'Honneur à Annie Armstrong et Pierre Bertrand pour leur contribution exceptionnelle aux conseils d'administration de la Société et de la Fondation depuis plus de 20 ans

MENTION D'HONNEUR

Composition et mandats des comités de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

Comité Exécutif

Président du Comité

M. Réjean Picard,
Président

Membres du Comité

M. Yves Carrière,
1er Vice-président

Dre. Manon Lamoureux,
2ème Vice-présidente

Mme Patricia Pineault,
Secrétaire

M. Pierre Richard
Trésorier

M. Bérard Riverin
Directeur général

Fonctions du Comité
Le Comité exécutif exerce les pouvoirs que lui confie le Conseil d'administration par règlement. En cas d'urgence, le Comité exécutif peut exercer les pouvoirs du Conseil d'administration. Cependant, toute décision du Comité exécutif devra être ratifiée par le Conseil d'administration.

Comité de suivi budgétaire et de planification stratégique

Président du Comité

Me Yves Carrière

Membres du Comité

M. Yves Desjardins

M. Réjean Picard

M. Pierre Richard

M. Bérard Riverin

Fonctions du Comité

1. Recevoir le projet de budget annuel en fonction de l'offre de services proposée par la direction et le recommander au Conseil d'administration ;
2. Assurer le suivi du plan stratégique et sa réalisation en fonction des échéanciers ;
3. Donner son avis au Conseil d'administration sur les finances de la Société, le suivi des résultats et leur présentation ;
4. Faire des recommandations au Conseil d'administration concernant les états financiers annuels et le rapport du vérificateur ;
5. Aviser annuellement le Conseil d'administration sur le choix d'un vérificateur.

Comité de Gestion des risques

Président du Comité

Me. Yves Carrière

Membres du Comité

Me Monique Jarry

M. Bérard Riverin

Mme Nathalie Turcotte,
Infirmière

Mme Lynda Émond,
Préposée aux soins

Mme Éva Villalba,
Gestionnaire

Fonctions du Comité
Le Comité de gestion des risques a pour mandat de veiller à conseiller et à recommander au Conseil d'administration des mesures préventives ou correctives à prendre, en lien avec tout risque qui peut affecter la SSPAD dans l'exercice de sa mission. Le Comité a aussi, entre autres mandats, de veiller à l'application de la politique de gestion des risques et de celle sur le harcèlement, à déposer au Conseil d'administration un plan d'action annuel et à suggérer, eu égard à ces politiques, les recommandations d'amendements qui s'imposent, le cas échéant.

Comité d'Éthique

Présidente du Comité

Me Monique Jarry

Membres du Comité

Mme Gylaine Boucher

Dre Manon Lamoureux,

Mme Patricia Pineault,

M. Bérard Riverin,
Directeur Général

Mme Elsie Monereau,
Directrice des soins

Mme Nathalie Collard,
Infirmière

M. Jean-Marc Duru,
Psychologue

Mme Nathalie Turcotte,
Infirmière

Fonctions du Comité
Le Comité d'éthique s'inspire des cadres de références établis par la loi sur les services de santé et services sociaux, la Loi concernant les soins de fin de vie (Loi 2), d'un code de déontologie de l'O.I.I.Q. et des valeurs éthiques et morales auxquelles adhèrent les membres du Conseil d'administration et la direction de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal.

Il a pour mandat de conseiller la direction et le Conseil d'administration sur toutes les questions touchant l'éthique dans la pratique en matière de soins palliatifs à domicile.

témoignage

Vous avoir découvert a été le plus grand cadeau que le Seigneur m'a envoyé.
Surtout votre politesse, votre compassion et votre professionnalisme.
Merci de faire partie de mon monde. Vous êtes des anges. Merci à vous.

Marianna, *proche-aidante*

Composition et mandats des comités de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal — suite

Comité de l'agrément et du suivi

Présidente du Comité

Mme Patricia Pineault

Membres du Comité

Mme Gylaine Boucher

Me Monique Jarry

Mme Elsie Monereau,
Directrice des soins palliatifs

M. Bérard Riverin,
Directeur Général

Fonctions du Comité
Le Comité de l'agrément et du suivi à l'agrément a pour mandat de veiller au déroulement des démarches d'agrément pour chaque demande d'accréditation et d'assurer le suivi, avec la direction, au plan d'amélioration déposé et accepté par le Conseil d'administration.

Comité de pharmacologie

Présidente du Comité

Mme Elsie Monereau,
Directrice des soins palliatifs

Membres du Comité

Docteure Manon Lamoureux

M. Jean-François Morin,
Pharmacien

Un(e) infirmier(e)

Fonctions du Comité
Le Comité de pharmacologie a pour mandat de conseiller la direction sur toute question épineuse en matière de gestion et d'utilisation des médicaments de la SSPAD au profit de la clientèle. Il doit aussi agir comme vigie pour le Conseil quant à l'utilisation de la trousse d'urgence.

témoignage

Merci à tous nos généreux administrateurs bénévoles qui s'impliquent sans compter à tous les niveaux de la gouvernance de la Société afin de soutenir la direction dans l'accomplissement de sa mission.

Monsieur Bérard Riverin
Directeur général
Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

Comité de Gestion

Président du Comité

M. Bérard Riverin

Membres du Comité

M. Nicolas Jean

Mme Elsie Monereau

Mme Marie-Josée Tisseur

Mme Éva Villalba

Fonctions du Comité
Le Comité de gestion a pour mandat de préparer un plan d'actions annuel à déposer au Conseil et d'aviser le directeur général sur les éléments de gestion courants et/ou stratégiques de la SSPAD. Il permet aux gestionnaires de partager les différentes informations relatives aux responsabilités qu'il ont à exécuter en lien avec leurs fonctions et le Plan d'actions triennal. Le directeur général a à rendre compte au Conseil du respect de la mission de l'Organisation et de la qualité de la gestion.

Comité de Mobilisation du Personnel

Président du Comité

M. Bérard Riverin,
Directeur général

Membres du Comité

Mme Nathalie Collard,
Infirmière

Mme Sandrine Bernard,
Infirmière

M. Martin Pelletier,
Infirmier

M. Jean-Marc Duru,
Psychologue

Mme Lynda Émond,
Préposée aux soins d'hygiène

M. Fernando Réateguy,
Préposé aux soins d'hygiène

Mme Marion Couéry,
Adjointe à la direction générale

M. Nicolas Jean,
Coordonnateur service de soutien à la famille

Mme Lyne Ouellette,
Technicienne en administration, rémunération

Fonctions du Comité
Le Comité de mobilisation du personnel a pour mandat de conseiller la direction dans le but d'améliorer et de maintenir élevés, les niveaux de motivation et d'engagement du personnel, l'amélioration du travail d'équipe et la collaboration entre les différents groupes de personnel. Il doit aussi conseiller la direction sur les actions appropriées afin d'atteindre ces objectifs.

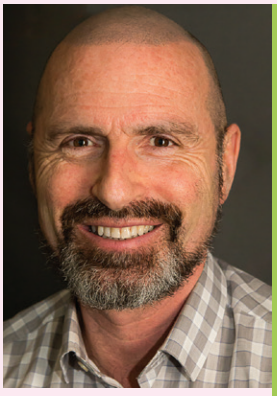
Liste des employés

Infirmières
Martyne Armand
Sandrine Bernard
Cornelia Chifu
Nathalie Collard
Geneviève Desforges
Pierre Desforges
Christine LeBrun
Marie Messier
Huguette Morin
Monique Nadeau
Martin Pelletier
Clémence Piché
Jean Raymond
Misleidy Rojas Estenoz
Nathalie Turcotte

Psychologue
Jean-Marc Duru

Préposé(e)s aux soins
Hélène Dubreuil
Lynda Émond
Francine Lagacé
Marie-Eve Landriault
Yeyson Navarro
Fernando Reateguy Flores

Ressources complémentaires et encadrement
Marion Couéry
Kathleen Gardner
Pierrette Guérard
Elsie Monereau
Nicolas Jean
Lyne Ouellette
Roxanne B. Pelletier
Nathalie Poirier
Bérard Riverin
Marie-Josée Tisseur
Éva Villalba



témoignage

Humaniser la fin de vie.

Humaniser les soins prodigués, adoucir la fin de vie chez soi. Voilà ma mission. La SSPAD me permet de réaliser ce défi. Sa philosophie d'offrir des soins de qualité dans la dignité, sa confiance auprès des soignants me donnent des ailes.

Je vis une expérience humaine et professionnelle hors du commun. Si l'espoir d'une guérison s'avère improbable, l'espoir du confort prend forme en mettant tout en œuvre pour conforter le corps et l'esprit en ce passage obligé.

Jean Raymond, *infirmier*

Liste des bénévoles

Elisabete Agostino
Sylvie Archambault
Richard Bastien
Sélim Ben Abdallah
Claude Bertin
Oscar Bolivar
Yolande Bradette
Léon Casaubon
Jean Chayer
Isabelle Coté
Louise Dagenais-Deschatelets
Maria De Castro
Jean-Paul Deschambault
Francine Dufort
Nicole Dupont
Hortense Flamand
Thérèse Fortin
Marie Fournier
Fernande Fréchette
Robert Froment
Jean-Marie Gaboriault
Lorraine Gamelin
Natacha Gauthier
Martine Gervais
Louise Goulet
Yvon Grenon
Pierrette Guérard
Florence Isabelle
Jean-Louis Marie-Lourdes
Hend Khanfir
Hélène Lacoste
Denis Lafleur
Francis Lalonde
Stéphanie Laplace Halim
Anne Lapointe
Fadila Larguet
Gilles Lecompte
Lise Longpré
Sylvie Malouin
Florinda Martin
Istvan Molnar-Szakacs
Daniel Néron
Rino Parent
Elena Pintilei
Huguette Provost
Patrick Richard
Romain Rigal
Jean-Marie Romeder
Monique Scheffer
Cathy Serre
David Shantz
Claudine Souchon
Céline Thibault
Kaliopi Trempela
Nicole Vachon
Fernando Villalba

MENTION D'HONNEUR

Mention d'honneur à
Mme Florinda Martin pour sa contribution exceptionnelle au service de soutien à la famille de la SSPAD pendant 26 ans.

Liste des membres de la corporation

Madame Annie Armstrong
Monsieur André Boyer
Madame Marie Dalbec
Docteur Dominique Dion
Monsieur Frédéric John Edmunds
Monsieur Robert A. Jetté
Madame Claudette Larose
Sœur Marie Leclerc
Monsieur Richard Mayrand
Docteur Alban Perrier
Monsieur Pierre Richard
Monsieur Dave Ross
Madame Linda St-Germain
Docteur Dimitri Treymann

Liste des médecins collaborateurs

Dre Bobie Bergeron
CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Dre Andréanne Côté
CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Dr Luc Courtemanche
CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Dominique Dion
CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Isabelle Jolicoeur
CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Lila Nguyen
CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Dr Marie-Hélène Marchand
CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dr Bruno Pelletier
CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dr François-Yves Prévost
CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dr Michel Bracka
CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Anne-Marie Venne
CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dr Benoit Deschamps
Centre Hospitalier de Sainte-Mary

Dre Manon Lamoureux
Hôpital Maisonneuve Rosemont

MENTION D'HONNEUR

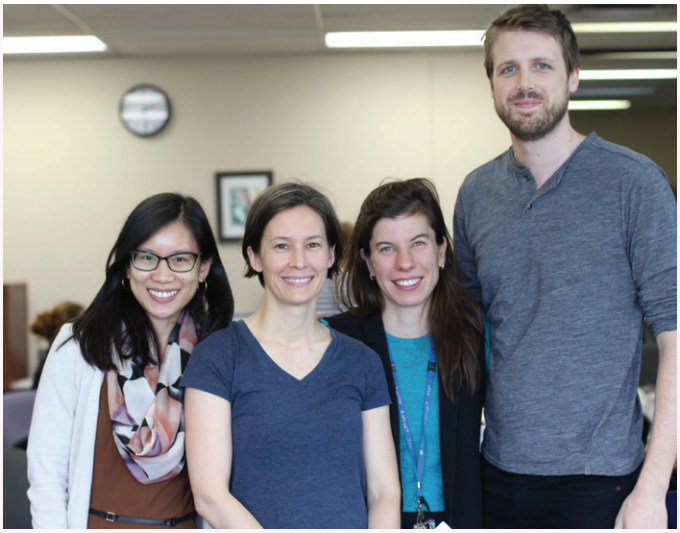
Au Dre Dominique Dion, pour sa contribution exceptionnelle et sa détermination dans le développement des soins palliatifs à domicile ainsi que sa grande disponibilité pour soulager la souffrance des personnes malades et de leurs proches.

Au Dr Benoît Deschamps, pour sa contribution exceptionnelle dans la mise en place de la ligne dédiée aux personnes en soins palliatifs et son incroyable dévouement.

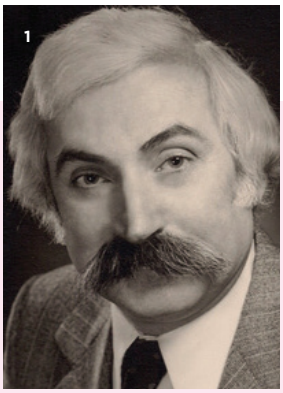
témoignage

« Merci à la SSPAD pour sa souplesse d'action, sa grande disponibilité et le fait d'être un élément facilitateur entre les personnes malades et le milieu hospitalier. La réactivité des intervenants permet des communications rapides et efficaces qui accélèrent souvent le processus de dispensation des soins. »

Docteure Manon Lamoureux, *Hôpital Maisonneuve Rosemont*



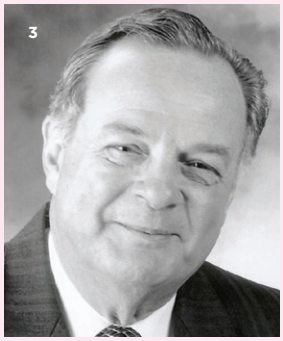
Légende
Dre Lila Nguyen, *CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal*
Dre Andréanne Côté, *CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréa*l
Dre Marie-Hélène Marchand, *CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal*
Dr Philippe Ouellet, *résident fellow*

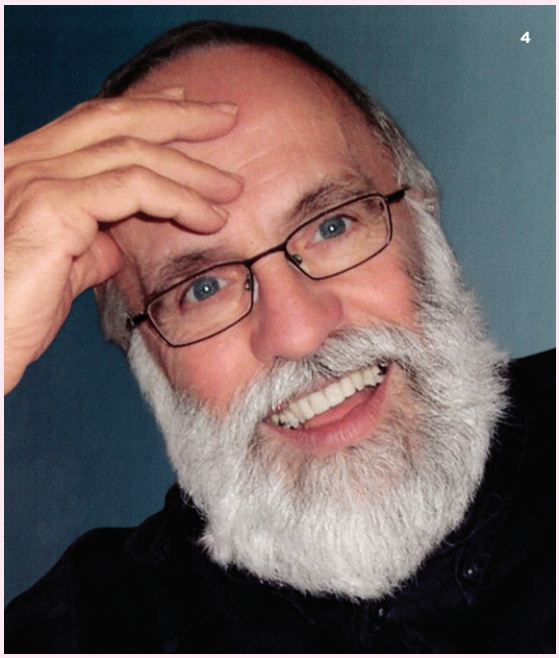


Histoire de la SSPAD —

L'origine de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (SSPAD) coïncide avec la disparition, dans les années 70, d'un petit service pourtant fort utile : la Société des Infirmières Visiteuses (SIV). C'est grâce à la volonté indéfectible d'une autre petite équipe, financièrement démunie, sans structure organisationnelle, mais pleine de bienveillance envers les malades et leurs familles, que verra le jour en 1973 l'Association d'Entraide Ville-Marie (AEVM). Son défi ? Dispenser des soins palliatifs médico-infirmiers ainsi qu'un soutien psychologique et spirituel à toute personne atteinte de cancer en phase avancée et qui désire vivre à domicile la dernière étape de sa vie. L'organisme propose également d'offrir aux proches aidants tout l'accompagnement et le soutien adéquats, dans le respect,la dignité et la compassion que cela nécessite.

Légende
1. *Dr Maurice Bertrand, premier trésorier et conseiller médical de l'AEVM*
2. Monsieur André Boyer, *Président du CA de 1994 à 1999*
3. Dr Maurice Falardeau, *administrateur bénévole dès 1973*
4. Monsieur Gilles Caron, *administrateur bénévole puis Directeur général de 1987 à 2003*
5. Andrée Gauvin, *administratrice bénévole dès 1973*
6. Monsieur Jean-Denis Duquette, *Président de 1999 à 2013*





Quelques années plus tard et pour réaliser ce grand objectif, des amis qui croyaient en la mission procèdent à la création de la « Fondation Docteur Maurice-Bertrand », d'après ce grand humaniste qui avait fait preuve d'un dévouement et d'un engagement sans faille pour le développement de la jeune « AEVM ». En 2009, l'AEVM change d'appellation et devient la Société de Soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (SSPAD) pour adopter un nom plus conforme à sa mission. Depuis sa création, la SSPAD a soigné et accompagné près de 55 000 malades et leurs proches. Chaque année, elle permet à près de 60% des malades qu'elle soigne et accompagne de décéder à domicile si tel est leur souhait.

Organisme unique au Québec, le succès de la Société repose sur l'engagement de son personnel, le dévouement de ses bénévoles, la rigueur de sa direction, l'implication de ses administrateurs et la mobilisation de ses généreux bailleurs de fonds dont le ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec, sa Fondation et ses donateurs.

Directrices des soins palliatifs depuis la création de la Société

Pierrette Lambert
Sœur Madeleine Saint Michel
Joanne Senneville
Elsie Monereau

Christyane Fournier,
agente administrative dès 1973

témoignage

Être présent soutient l'espoir, surtout dans les moments pénibles d'absence, de rupture, de déchirure. Une telle présence favorise l'installation dans la paix tandis que la situation harmonieuse diminue la souffrance à la fois physique et psychique. Plus la personne se nourrira d'espoir, plus elle aura de chance de trouver l'équilibre de son être.

Sœur Madeleine Saint Michel

Notre approche de soins —

L'occasion nous est offerte en cette année du 45e anniversaire de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal, pionnière dans cette approche du soin, de réaffirmer notre volonté de soulager la souffrance humaine, en mettant « l'humanité et l'humanisme » au centre de nos décisions cliniques, éthiques et administratives.

En quarante-cinq ans d'existence, que de personnes malades ont été soignées, écoutées, accompagnées avec noblesse par le personnel soignant de la SSPAD.

La fin de vie représente une étape mystérieuse de notre existence. Et ce mystère demeurera aussi longtemps que l'humanité existera, car seule la personne qui vit sa fin de vie peut savoir ce qu'il en est à ce moment-là.

D'où l'importance de tant de respect et de dignité dans l'application de l'approche de soins. Cette approche interpelle le soignant, la personne malade, ainsi que ses proches qui sont à la recherche d'un sens à donner à cet événement de vie et qui nous fait partager des questions profondément existentielles.

La philosophie du soin infirmier et psychologique

L'être humain est une personne qui ne peut être réduite à la seule somme de ses composantes physiques, psychiques, cognitives et spirituelles, mais c'est leur interdépendance qui en fait la force et l'unité.

La composante psychologique et infirmière du soin palliatif à domicile se fonde ainsi sur une approche holistique et humaniste pour soigner les souffrances de la personne malade et tenter de la rejoindre dans un au-delà de sa maladie.

Dans la trajectoire de ses soins, c'est accompagner les étapes de son temps de vie dans la conscience de son épreuve (déni, colère, marchandage, dépression et acceptation), c'est restaurer en elle sa capacité à aimer et à s'émerveiller de la dimension intérieure de son être qui puisse qualifier le sens et les valeurs de sa vie.

Elle respecte ainsi une spiritualité présente ou non, athée, agnostique, religieuse, syncrétiste ou philosophique, et confine à une fabrication de sens avec le patient sur sa base expérientielle de vie et de son épreuve.

Prendre soin de la personne malade c'est donc écouter son histoire, la respecter et renforcer ses valeurs, soutenir et restaurer sa confiance intérieure pour accompagner et ouvrir son espérance sur un au-delà d'elle-même, anticiper et contenir sa détresse émotionnelle, ses peurs, ses angoisses.

Cette approche de soins infirmiers et psychologiques respecte l'éthique des soins palliatifs et a le mérite de présenter une position humble devant la fin de vie et devant le temps de vie qui la précède.

Elle respecte la dignité humaine de chacun qui est un principe universel rencontrant la singularité de chacun et dont Paul Ricoeur parle comme étant « quelque chose due à l'être humain du seul fait qu'il est humain ».

L'humanisme, doublement universel et singulier se conjugue ainsi à la dimension de l'être englobant ses attributs tant existentiels que spirituels, visibles et invisibles, et intègre la dimension d'altérité avec le droit de la personne d'être respectée dans son identité, son intégrité, son intimité et son autonomie pour ne pas être seulement un individu dont les choix seraient coupés de ses proches-aidants.

Quelques décennies d'expériences ont démontré que l'apport des données probantes doublé de gestes créatifs permet d'unir la qualité et la sécurité des soins, sollicitude et humanitude en fin de vie des personnes malades à domicile. Cette expertise nécessite une vigilance constante et nous en sommes très conscients.

— compassion

L'âme du Soin —

Tous les jours, je me surprends à être touchée et émue par l'énergie et la passion qui se dégagent des gestes posés par le personnel infirmier, les préposés, les bénévoles, le psychologue et médecins spécialisés en soins palliatifs..

Et dans ce rôle, je constate que ces soignants sont à des degrés divers des passeurs d'âmes et c'est peut-être pour cela qu'il faut tant de respect et de dignité dans leur approche relationnelle avec les personnes malades.

Ils ne sont pas ces soignants en relation avec une maladie mais avec une personne qui a une maladie et plus profond encore avec une personne qui a une âme.

Ils sont conscients de la complexité du travail qu'ils ont à accomplir. Ils sont conscients aussi de l'accomplissement de la personne malade et de la transformation de l'entourage. Dans ce temps de vie, leur présence de qualité est une valeur qu'ils ont l'obligation morale et professionnelle d'accorder à ce moment qu'on peut appeler la fin de vie, ce moment qui donne connaissance à la personne malade de cette « autre chose » dont nous ignorons tout.

« En soins palliatifs, tout a un sens, tout a une signification juste et profonde. Qu'au-delà de la parole, du geste et du regard réels, il y a infiniment plus et mieux… Et le souvenir quand la conscience n'y est plus. »

Cadre du soin infirmier et psychologique au domicile

Le cadre du soin intégrant la dynamique corporelle, cognitive, émotionnelle et spirituelle du patient s'organise sur un rapport transférentiel triadique «patient, équipe de soins et proches aidants» pour maintenir l'unité d'un espace/temps et de relation dans son univers de vie.

Les soins infirmiers en palliatifs c'est être présent, soigner et accompagner quelqu'un qui vit une crise globale qu'est la fin de vie. C'est d'accepter d'être dans un état relationnel d'ouverture et d'accueil réciproque.

Après 45 années, nous endossons avec conviction que l'infirmière/l'infirmier occupe un rôle pivot dans l'atteinte des objectifs de la mission de l'organisation.

Cette fonction charnière ne signifie pas pour autant que l'infirmière a une place plus importante que les autres membres de l'équipe, mais elle se doit d'avoir toute son importance car elle fait l'écho des autres professionnels auprès de la personne malade et de son proche aidant.

Le soin psychologique est articulé sur la base de l'évaluation clinique faite par l'infirmière et le psychologue à la demande du patient et des proches aidants : c'est un binôme infirmière et psychologue associé à la coordination de la directrice des soins palliatifs.

L'approche psychologique est psychodynamique, elle est associée à une approche existentielle/humaniste qui rejoint les valeurs existentielles et spirituelles du patient et des proches-aidants

C'est prendre soin d'eux en les accompagnant à travers les étapes du soin et du deuil partagé jusqu'à son acceptation possible (déni, colère, impuissance, culpabilité, marchandage, épuisement, dépression, usure de la compassion, sentiment de vide, symbolisation de l'absence, acceptation).

témoignage

« Ce qu'il y a de particulier, d'unique à la SSPAD c'est le partage entre les soignants qui se donnent la permission de vivre tous ces moments intimes partagés avec la personne malade sans jugement. Mon travail me permet d'évoluer constamment puisque nous travaillons à domicile, notre milieu d'intervention où les gens que l'on rencontre ont de toute évidence des objectifs, des visions et des vies différentes.
J'ai appris plus que tout, le meilleur, celui d'être rappelée à la vie par une musique, un geste, une parole. La vie dans ce qu'elle a de plus vraie lorsqu'on la dépouille de tout. »

Nathalie Collard, *infirmiere*

Notre offre de soins et services

Une équipe interdisciplinaire et une approche mutualiste du soin qui met en valeur les compétences et les qualités humaines de chaque soignant.

Des soins infirmiers de haute qualité

— Une prestation de soins assurée par des infirmières et infirmiers spécialisés en soins palliatifs comprenant la gestion des symptômes et incluant le contrôle de la douleur.

— Un enseignement personnalisé des soins à prodiguer aux personnes malades destiné aux proches aidants afin de les habiliter à répondre aux besoins du malade.

— Une collaboration étroite avec les oncologues, médecins spécialistes et les médecins spécialisés en soins palliatifs pour le suivi tout au long de la trajectoire de soins en plus des visites médicales à domicile assurées par les médecins en soins palliatifs.

— Un système de garde infirmière/médecin tous les soirs de 16h00 à 00h00, les fins de semaines et les jours fériés.

— Une infirmière auxiliaire de nuit au domicile de la personne malade lorsque requis.

Un soin psychologique

Il est offert par un psychologue à la personne malade ou à l'un(e) de ses proches tout au long de la trajectoire de soins et du deuil. Il traite en lien avec les valeurs de vie existentielles et spirituelles de chacun(e), les différents symptômes (angoisse, anxiété, stress, post-traumatisme, culpabilité, impuissance, dépression) au cours des étapes émotionnelles vécues au travers de la maladie (déni, colère, résignation/acceptation partielle, état dépressif et acceptation).

Des soins d'hygiène, de confort et de répit

Des soins d'hygiène et de confort personnalisés et adaptés aux besoins du malade, assurés par des préposé(e)s aux soins formé(e)s et expérimenté(e)s. Un service de répit aux proches est disponible en offrant une présence sécuritaire et une aide pour l'exécution des tâches quotidiennes afin de répondre aux besoins de base du malade.

Un service de soutien à la famille

En complémentarité avec les soins et services offerts par l'équipe de soins, le service de soutien à la famille repose sur des ressources bénévoles engagées auprès des malades, de leurs proches et de l'organisme. Par leur action, les bénévoles contribuent au maintien à domicile des personnes malades et à l'amélioration de leur qualité de vie. Ils offrent leur soutien aux familles qui en font la demande, notamment pour : des transports aux rendez-vous médicaux, de l'accompagnement, du répit ou encore de la massothérapie. Les bénévoles offrent également un soutien administratif à l'organisation.

Services complémentaires

— Une disponibilité de fournitures médicales requises pour les soins à prodiguer

— Un service de prêt d'équipements d'appoint

— Un soutien téléphonique et des services disponibles 7 jours par semaine de 8h00 à minuit. Pendant la nuit, soit de 00h00 à 8h00, à la ligne dédiée à la clientèle vulnérable.

témoignage

Dès notre entrée en fonction, nous adoptons les valeurs de l'organisation et prenons soin des personnes malades de la même façon que nous aimerions être traités et que nous traiterions nos parents. Nous avons conscience de tous les petits gestes qui augmentent le confort des personnes soignées. L'écoute est très importante et il faut être en mesure, souvent, de garder le silence, d'observer et de recevoir les signaux que lance la maladie.
Pour nous, c'est ça la dignité. »

Préposé(e)s aux soins

Statistiques annuelles

En 2017-2018, la SSPAD a soigné et accompagné

1025

personnes malades, ainsi que leurs proches.

La SSPAD a reçu

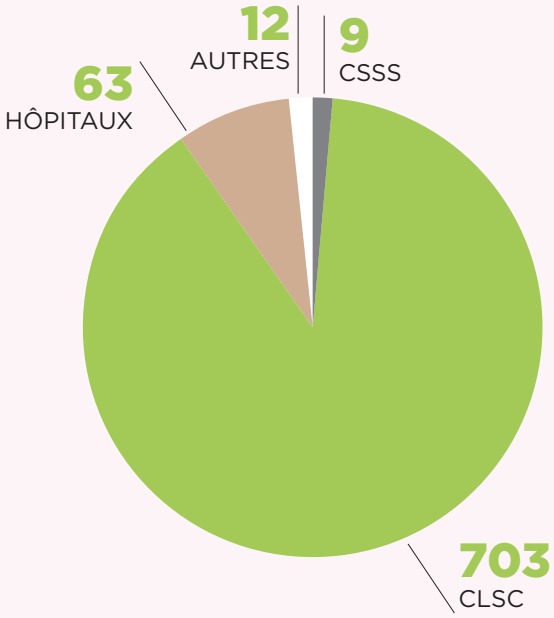
787

nouvelles demandes en 2017-2018.

735

personnes malades ont été nouvellement inscrites au cours de l'année.

Provenance des nouvelles demandes



Période d'utilisation des services par les malades dont les dossiers ont été fermés au cours de l'année,

78%

des personnes malades desservies utilisent nos services pendant 3 mois ou moins.

de moins d'un mois	**283**
de un mois à moins de 2 mois	**269**
de 2 mois à moins de 3 mois	**88**
de 3 mois à moins de 6 mois	**100**
de 6 mois à moisn d'un an	**70**
plus d'un an	**11**

60%

des personnes malades soignées et accompagnées par la SSPAD en 2017-2018 ont pu décéder à leur domicile.

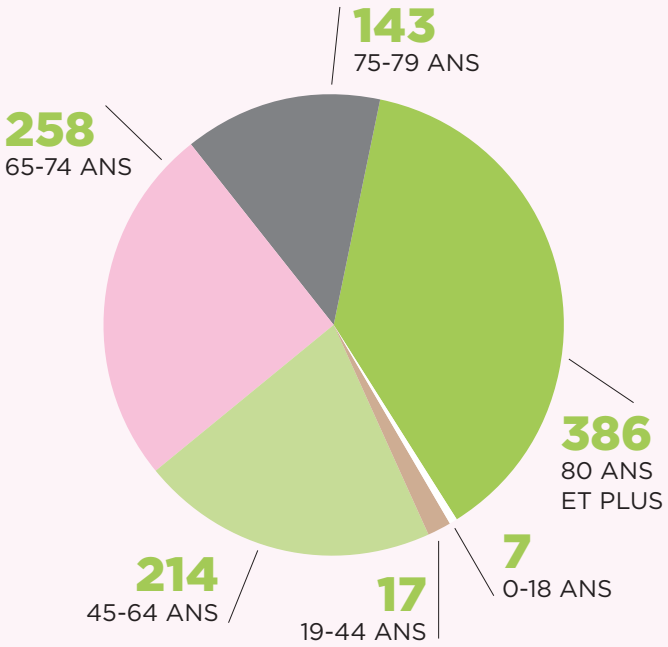
75%

des personnes malades sont décédées au domicile ou après une hospitalisation de moins de 3 jours.

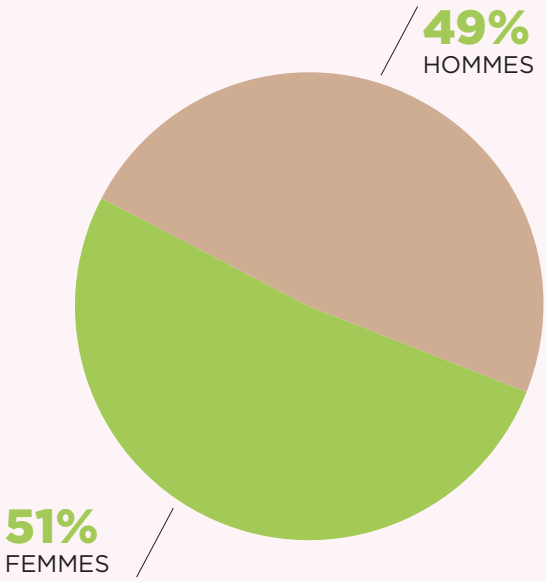
Le profil des personnes malades soignées et accompagnées par la SSPAD

Âge des personnes malades

plus de **76%**
des personnes malades
ont 65 ans et plus



Sexe des malades



Diagnostic principal des personnes malades

90%
des personnes malades
desservies sont atteintes
du cancer dont les principaux
sont :

- Cancer des poumons **26%**
- Cancer du côlon **16%**
- Cancer de l'estomac
  et de l'œsophage **11%**

10% des personnes malades
desservies sont atteinte d'une
pathologie autre que le cancer.

24%
des personnes malades
desservies vivaient seules au
moment de l'admission et

76%
vivaient avec un proche
aidant ou plus.

témoignage

« J'ai la certitude que les soins palliatifs et l'accompagnement dispensés à nos personnes malades à domicile leur apportent un confort et un réconfort incroyables. Les soins et services dispensés par la SSPAD sont uniques et tellement sécurisants pour les malades et les proches aidants. Ils savent apprécier notre présence de qualité. Parce que nous sommes là avec eux et pour eux. »

Sandrine Bernard, *infirmière*

Soins infirmiers

Les soins infirmiers, pivot de la pratique des soins palliatifs à domicile.

Soins et services dispensés par les préposé(e)s aux soins

Les soins et services dispensés par les préposé(e)s aux soins, un maillon essentiel du maintien à domicile.

Pour offrir une meilleure qualité de vie aux personnes malades et aux proches aidants, des soins d'hygiène et de confort ainsi qu'un service de répit sont offerts.

En 2017-2018,
21 353
heures de soins infirmiers ont été dispensées, correspondant à un total de
14 353
visites au domicile des personnes malades.

En plus de ces soins infirmiers, 1732 heures de répit ont été dispensées par des infirmières auxiliaires afin de permettre aux personnes en fin de vie de se maintenir au domicile et éventuellement d'y décéder si tel était leur souhait.

Soins d'hygiène et de confort dispensés par les préposé(e)s aux soins

Malades desservis	Nombre de visites	Nombre d'heures	% des malades ayant reçu ce service
327	**6394**	**6423**	**31.9%**

Répit dispensé par les préposé(e)s aux soins

Malades desservis	Nombre de visites	Nombre d'heures	% des malades ayant reçu ce service
136	**2275**	**7305**	**13.3%**

Soins psychologiques

Fidèle à son modèle d'intervention humaniste prônant une approche globale et intégrée de la personne, les soins psychologiques offerts par la SSPAD constituent un autre maillon essentiel du maintien à domicile et de la qualité de vie des personnes malades et des proches aidants.

108
personnes malades et
135
proches aidants ont pu recevoir
le service de soins psychologiques
pour un total de
1150
interventions soit
1468
heures.

témoignage

«Guérir, c'est aimer et être aimé.

L'Amour est la Beauté au plus profond de chaque chemin de vie, du plus souffrant, aride et traumatique, à celui qui semble déjà résilient, accepté, attendu.

«Celui qui est déjà tombé est plus fort que celui qui n'est jamais tombé, il sait ce que c'est que de se relever alors que l'autre ne le sait pas», disait un enfant devant son père qui allait mourir.

Être témoin de cette pensée et l'accueillir ouvre sur la dimension aimante au creux de chaque être qui est en quête de se dire, se taire, se questionner, se déposer en l'Autre.
Soigner, c'est être soigné.»

Jean-Marc Duru, *psychologue*

Le service de soutien à la famille

La force de la rencontre

Une aventure au cœur de l'humain
Par leurs actions auprès des malades et de leurs proches, les bénévoles de la SSPAD constituent un dernier maillon important du maintien à domicile et de l'amélioration de la qualité de vie des familles.

Dévoués et passionnés, près de
60 bénévoles
travaillent quotidiennement en étroite collaboration avec l'équipe de soins cliniques.

Être bénévole à la Société, c'est bien plus que donner de son temps. C'est devenir un véritable acteur des soins palliatifs à domicile, à travers une expérience enrichissante et transformatrice.

371

personnes malades
et leurs proches ont reçu
les services de bénévoles
pour un total de

5478

heures.

36%

des personnes malades
ont reçu des services
bénévoles.

Service de soutien, de répit et d'accompagnement spirituel

426

services rendus
pour un total de

1315

heures.

Service de transport

2003 services de transports ont été offerts par des bénévoles. Ces bénévoles ont parcouru **67 000** kilomètres cette année.

Des bénévoles administratifs offrent également leur soutien à l'organisme tout au long de l'année pour lui permettre d'accomplir sa mission. Cette année, ils ont effectué **323** heures.

Le service de réconfort, un petit plus qui peut faire un grand bien.

Des bénévoles se mobilisent également pour offrir du réconfort aux personnes malades et à leurs proches à travers des services tels que la zoothérapie ou, nouveauté 2018, de la massothérapie à domicile. Ce service est actuellement en cours de développement.

État des Résultats*

REVENUS	2017-2018
SUBVENTIONS	
CIUSSS de Montréal - Maintien à domicile	1 287 844
CIUSSS de Montréal - Soutien aux Org. Comm.	69 996
CIUSSS de Montréal MDU	30 000
CIUSSS de Montréal - Répit 24 Heures	199 020
CEMTL - Répits intensification	114 801
CNMTL - Répits intensification	22 440
CISSS De Laval - Maintien à domicile	2 917
Ministère de la Santé et des services sociaux	40 000
	1 767 018
DONS	
Fondation SSPAD**	640 000
Fondation J.A. Deseve	100 000
Fondation Marcelle et Jean Coutu	40 000
Fondation Blain-Favreau	25 000
Fondation famille Normand Beauchamp	20 000
Fondation Michel Bernard	22 412
Fondations autres	2 500
Fonds l'appui pour les proches aidants	318 019
Individus & corporations	11 441
	1 179 372
AUTRES REVENUS	**88730**
Total des revenus	**3 035 120**
DÉPENSES	
Salaires	2 589 427
Autres Dépenses Soins, Services & Administration	444 602
Total Des Dépenses	**3 034 029**
RÉSULTAT NET	**1 091**

* Les résultats présentés ici, bien que correspondant intégralement à la réalité financière de la SSPAD, n'engagent pas les vérificateurs externes

** Cette somme inclut un montant de 74, 400$ versé par la Communauté des Soeurs hospitalières de St-Joseph et un autre, de 10 000 dollars, versé par l'Institut des Filles Réparatrices du Divin-Cœur par le biais de la Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile.

Liste des partenaires de la SSPAD

L'approche partenariale est au cœur de la mission de la SSPAD.

La Société ne pourrait accomplir sa mission sans la précieuse collaboration de ses nombreux partenaires de travail, montréalais et québécois.

- Agence Au Soin d'une Vie
- CHU Sainte-Justine
- CHUM
- CISSS Chaudière-Appalaches
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CUSM
- Hôpital Général Juif
- Hôpital Marie-Clarac
- Hôpital Mont-Sinaï de Montréal
- Hôpital Notre-Dame-de-la-Merci
- Institut de Cardiologie de Montréal
- L'APPUI pour les proches aidants d'ainés
- Le Phare Enfants et Familles
- Les centres d'action bénévole de la ville de Montréal
- Les intervenants, infirmières et médecins de la ligne téléphonique dédiée aux personnes vulnérables
- Maison Adémar-Dion
- Maison de soins palliatifs de Laval
- Maison de soins palliatifs Source Bleue
- Maison du Père
- Maison Michel-Sarrazin
- Maison Victor Gadbois
- Ministère de la Famille
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux
- Résidence de soins palliatifs de l'Ouest-de-l'Île
- Société canadienne du cancer
- Université de Montréal
- Urgence Action
- Yoga Bhavana

Des exemples de partenariats inspirants :

Partenariat avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

La mise en place du programme clinique en soins palliatifs au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal ainsi qu'une coordination médicale et administrative des soins palliatifs ont permis de créer une synergie fédératrice, source de pratiques innovatrices ayant contribué à dépasser largement l'atteinte des cibles.

Partenariat avec l'Institut de cardiologie de Montréal (ICM)

L'ICM et la SSPAD confirment leur volonté de développer un partenariat clinique sur la prestation des soins palliatifs à domicile auprès de la clientèle de l'ICM atteinte de maladie cardiovasculaire avancée. Les organisations s'entendent sur les lignes directrices qui guident l'approche collaborative de ce partenariat.

Partenariat avec l'Hôpital Marie-Clarac

L'Hôpital Marie-Clarac et la SSPAD mettent en commun leur expertise et leurs ressources en soins palliatifs au service des malades et de leurs familles, permettant ainsi aux deux organisations l'utilisation optimale de leurs ressources.

Partenariat avec la Maison du Père

Ce partenariat permet d'offrir aux usagers de la Maison du Père ne disposant pas d'un réseau social ou familial aidant, un accès à des soins palliatifs et de fin de vie de haute qualité.

Moments forts de l'année

Prix Reconnaissance 2018

Le Prix Reconnaissance vise à reconnaître le travail d'une personne ou d'un organisme qui s'est illustré dans le domaine des soins palliatifs au Québec.

En 2018, l'Association a remis le Prix Reconnaissance à la Société des soins palliatifs à domicile du grand Montréal. Depuis sa création en 1973, la Société a développé au cours des années une expertise en soins palliatifs et en soins de fin de vie à domicile qui a permis de soigner et d'accompagner gratuitement plus de 55 000 personnes malades ainsi que leurs proches.

Nouveauté en 2018, l'AQSP a également fait une mention spéciale pour M. Pierre Desforges, infirmier au soins palliatifs au parcours exceptionnel, pour son engagement à l'Association d'Entraide Ville-Marie puis à la Société des soins palliatifs à domicile du grand Montréal.

Moments forts de l'année

— suite

- Création d'un nouveau site internet bilingue qui sera en ligne à l'été 2018
- Projet de recherche déposé au Ministère de la Santé et des Services sociaux relatif aux facteurs favorisant le décès à domicile
- Participation à l'initiative de l'association canadienne de soins palliatifs « Vers un Canada plus compatissant, hey ! »
- Publication de deux articles dans le bulletin de mars 2018 de l'Association québécoise de soins palliatifs :
  - **Interdisciplinarité et bénévolat en soins palliatifs à domicile : au-delà des concepts par :** Nicolas Jean, *coordonnateur du service de soutien à la famille, société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal* et Andréanne Côté, *médecin en soins palliatifs à domicile, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal.*
  - **Intégrer les thérapies corps-esprit en soins palliatifs à domicile, rêve ou réalité ? par :** Andréanne Côté, *médecin en soins palliatifs à domicile, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal* et Nicolas Jean, *coordonnateur du service de soutien à la famille, société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal.*

- Mise en candidature au prix Hommage-Bénévolat Québec 2018
- Affiliation de la SSPAD au Réseau québécois de l'action bénévole (RABQ)
- Mise en place d'un partenariat avec l'Institut de cardiologie de Montréal
- Présentation de notre modèle de soins à l'équipe de direction et à l'équipe de soins du CISSS de Chaudière-Appalaches
- Participation au projet France-Québec « Pouvoir bien finir sa vie chez soi : meilleures pratiques et innovations solidaires »
- Révision complète du rapport annuel – Édition spéciale 45ème
- Entente avec l'Hôpital Marie-Clarac, l'approche spirituelle en soins palliatifs
- Refonte de l'offre de services du bénévolat
- Animation d'un journal-club mensuel par le Dre Andréanne Côté
- Deux rencontres interdisciplinaires en avril 2018 : équipe de soins, équipe administrative et bénévoles. Des rencontres animées par :
  - Dre Andréanne Coté
  - Monsieur Jean-Marc Barreau, *intervenant en soins spirituels à l'hôpital Marie-Clarac et auteur du livre « Accompagner pour vivre », Mediapaul*
  - Mme Marie-Daphné Roy, *professeure de yoga et massothérapeute agréée, Yoga Bhavana*
  - Monsieur Rija Renaud, *praticien méthode Feldenkrais*

Les grands enjeux 2018-2019 de la SSPAD

- L'obtention d'un statut d'organisme spécialisé en soins palliatif et le financement conséquent ;
- Le retour à une volumétrie supérieure à 1200 malades soignés annuellement ;
- Le maintien des performances optimales pour tous les indicateurs établis en soins palliatifs à domicile, incluant le taux de décès à domicile ;
- L'intensification de nos actions auprès des décideurs et de nos partenaires afin d'assurer la pérennité de la SSPAD.
- L'accroissement de la visibilité et du rayonnement de la SSPAD.
- L'assurance d'une relève à la direction suite aux départs envisagés ;

témoignage

« J'ai d'abord été, comme aidante, bénéficiaire des services offerts par les SSPAD lors de la fin de vie de ma sœur Claire, chez moi. J'ai alors mieux saisi tous les bénéfices que le personnel et les bénévoles apportent autant aux bénéficiaires qu'à leur aidant. Cela m'a motivée non seulement à remettre un peu ce que nous avions toutes les deux reçu mais également à permettre ce soulagement essentiel aux personnes, malades et aidantes, qui vivent des moments difficiles. Ça leur fait du bien et « ça fait du bien de faire du bien » … Croyez-moi ! »

Florence, *bénévole*

FONDATION
Société de
soins palliatifs
à domicile

L'OEUVRE DU
DR. MAURICE
BERTRAND

Les plus grandes peines ont leur douceur quand elles sont partagées

Mot du Porte-parole

respect

"Il y a une vingtaine d'années, mon père est décédé d'un cancer du poumon et nous avions eu accès au service de la Société de soins palliatifs à domicile, à l'époque, l'Association d'Entraide Ville-Marie. Une infirmière rendait visite à mon père, régulièrement et gratuitement, pour lui prodiguer non seulement des soins spécialisés, mais également du soutien psychologique pour lui et ma mère. J'ai eu le plaisir de rencontrer cet ange rempli de savoir et d'empathie. Je n'oublierai jamais l'extraordinaire travail que font les infirmiers et infirmières en soins palliatifs à domicile. En soutenant cette cause, vous aiderez non seulement un malade atteint de cancer, mais aussi sa famille. Et qui sait..."

Dr. Yves Lamontagne,
Psychiatre, Consultant
Ex-Président Collège des médecins du Québec
Membre du Conseil d'administration de la Fondation

Dons en actions

1025

Vos dons nous permettent de prodiguer des soins palliatifs à domicile à une moyenne de 1000 à 1200 personnes par année et d'aider leurs proches à les accompagner adéquatement. Cette année, nous avons soigné et accompagné 1025 personnes.

60%

Bien que seulement 10% à 20% des québécois qui le souhaitent décèdent à domicile, 60% des malades soignés cette année par la Société de soins palliatifs à domicile sont décédés à domicile.

45%

Les dons collectés par la Fondation permettent de financer 45% du coût patient.

Mot du Président

Il me fait extrêmement plaisir d'associer notre Fondation à cette édition spéciale « 45e anniversaire » du rapport annuel 2017-2018 de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal.

Depuis près de 40 ans, la Fondation soutient financièrement et de façon importante année après année, la Société dans l'exercice de sa mission.

C'est avec fierté et avec un engagement inconditionnel que nous le faisons. La générosité de nos administrateurs et de nos donateurs nous a permis, jusqu'ici de contribuer pour près de 18 millions de dollars à des soins palliatifs à domicile de haute qualité donnés par la Société et nous espérons pouvoir le faire encore longtemps.

Je me fais le porte-parole de mes collègues du Conseil d'administration de la Fondation pour réitérer notre engagement à soutenir la mission de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal. Nous souhaitons un excellent 45e anniversaire à la Société et espérons que la population qu'elle dessert puisse compter encore longtemps sur la grande qualité des soins et services qu'elle dispense.

Félicitations et remerciements à toutes celles et ceux qui la dirigent, la soutiennent, y travaillent et qui en sont des partenaires assidus.

Luc Papineau
Le Président de la Fondation de la Société de soins palliatifs

Composition des comités du Conseil d'administration 2017-2018

Comité de gouvernance & de vérification et placements

Président du Comité

Me Yvon Marcoux

Membres du Comité

M. Bill Healy
M. Bérard Riverin
M. Luc Papineau
Me Bruno Barrette

Comité de financement

Président du Comité

Mme Aurélia Le Tareau

Membres du Comité

M. Bill Healy
M. Bérard Riverin
M. Martin Hamaoui
Mme Rachelle Claveau
Mme Isabel Gingras
Mme Sophie Labrecque
Mme Anne-Marie Monette
Mme Eva Villalba

Comité des communications

Président du Comité

M. Christian Marcoux

Membres du Comité

Mme Rachelle Claveau
Mme Isabel Gingras
Mme Aurélia Le Tareau
Dr Yves Lamontagne
M. Bruno Mäder
Mme Eva Villalba

Comité d'événements

Président du Comité

M. Pierre Bertrand

Membres du Comité

M. Bérard Riverin
Mme Eva Villalba

Composition du Conseil d'administration 2017-2018

Président

Monsieur Luc Papineau, M.B.A.
Vice-président et directeur Général
Courtage de plein exercice
DESJARDINS GESTION DE PATRIMOINE

1er Vice-Président & Président du Comité de Gouvernance

Maître Yvon Marcoux, Ad.E.
Administrateur de Sociétés

2ième Vice-Président et Trésorier

Madame Anne-Marie Monette
Vice-présidente
TRIASIMA

Secrétaire

Monsieur Bérard Riverin
Directeur général
SOCIÉTÉ DE SOINS PALLIATIFS À DOMICILE DU GRAND MONTRÉAL

Administrateurs & Administratrices

Me Bruno Barrette
Avocat, Agent de marques de commerce
BARRETTE LEGAL INC.

Monsieur Pierre Bertrand
Directeur général
ASSOCIATION DE VILLÉGIATURE MONT-TREMBLANT

Madame Rachelle Claveau
Présidente
PUBLICIS MONTRÉAL

Madame Isabel Gingras
Directrice, Solution Média
QUÉBÉCOR GROUPE MÉDIA

Monsieur Jean Gattuso
Président et chef de l'exploitation d'Industries et président et chef de la direction de A. Lassonde inc.
LASSONDE | A. Lassonde inc

Monsieur Bill Healy
Directeur général, chef des placements
PATRIMONICA GESTION D'ACTIFS

Monsieur Martin Hamaoui
Vice-président ventes et directeur des ventes
PLACEMENTS IA CLARINGTON, MONTRÉAL

Madame Sophie Labrecque, MBA
Directrice générale
FONDATION INTERNATIONALE RONCALLI

Docteur Yves Lamontagne
Psychiatre, Consultant
EX-PRÉSIDENT DU COLLÈGE DES MÉDECINS

Madame Aurélia Le Tareau, M.Sc.
Directrice Stratégie d'entreprise et Veille, Bureau de la stratégie et de l'innovation
MOUVEMENT DESJARDINS

Monsieur Bruno Mäder, B.S., MBA
Vice-président, Biologiques et Produits diversifiés PE
MERCK

Monsieur Christian Marcoux, M.Sc.
Directeur général
WEBER SHANDWICK CANADA

Monsieur Jean-Luc Ostiguy, CA, CPA
Administrateur de sociétés et consultant
Gestion JLOCPA

Monsieur Pierre Richard
Président et directeur général
AFMQ Association des fabricants de meubles du Québec

Liste des Grands donateurs et des partenaires financiers de la Fondation et de la SSPAD

Donateurs corporatifs

Agropur Coopérative
Association de Villégiature Tremblant
Alfred Dallaire Memoria
Ascencia Diabetes Care
Bonduelle
Croesus Finansoft
Dollarama
Gascon et Associés
IA GROUPE FINANCIER
IPSO FACTO Immobilier
Jamp Pharma
Langlois et associés
A.Lassonde Inc.
Lavo
Le Groupe Jean Coutu
Le Groupe Maurice
Les Entreprises Imporfab
Mémoria
Pharmacie Morin
Pharmascience
St-Arneault
Triasima
Valeurs Mobilières Desjardins
VIA RAIL CANADA

Fondations et legs

Fondation Apotex
Fondation Famille Normand Beauchamps
Fondation Blain Favreau
Fondation JA DeSève
Fondation Laure Gaudreault (ARÈQ)
Fondation Linoit
Fondation Luc Maurice
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation Michel Bernard
Fondation Norman Fortier
Fondation Robert Desforges
Fondation Samson Bélair Deloitte &Touche Canada
Fondation Sibylla Hesse
Fondation St-Germain Kavanagh
Fondation RBC
The Irving Ludmer Family Foundation

Succession Fischer

Communautés religieuses

Institut des Sœurs Réparatrices du Divin-Coeur
Fondation Jeanne-Esther
Religieuses Hospitalières de St-Joseph
Filles de la Charité de Saint-Vincent de Paul
Sœurs De La Ste-Famille De Bordeaux
Sœurs de Sainte Anne

Partenaires de biens et services

FCB Montréal
Agropur
Havas Media
National Relations Publiques
Pigeon Brands
Publicis
SAM Communication
SAQ
Weber Shandwick Canada

Moments forts 2017-2018

BOURSES DOCTEUR MAURICE-BERTRAND

En 2014, la Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile, mettait en place le programme de « Bourses Docteur Maurice-Bertrand ».

Le programme de « Bourses Docteur Maurice-Bertrand » a été créée avec un double objectif :

- Rendre hommage à celui qui fut un pionnier médical en soins palliatifs au Québec et un des fondateurs de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (à l'époque, Association d'Entraide Ville-Marie).
- Encourager les efforts d'engagement et de développement de la compétence des cliniciennes et cliniciens de la SSPAD, afin de les maintenir au plus haut niveau.

Depuis la mise en place du programme, la Fondation a accordé son soutien à deux boursiers :

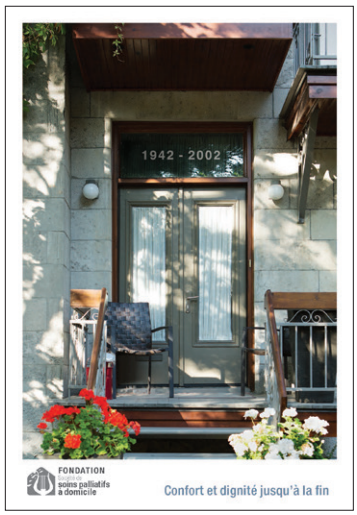
- Madame Sandrine Bernard (2016), infirmière, pour un programme de « spécialisation en soins de plaies », au niveau baccalauréat.
- Monsieur Jean-Marc Duru (2018), psychologue pour un programme de perfectionnement en « Hypnose clinique selon l'approche du psychiatre Milton H. Érickson ».

UNE PREMIÈRE VÉRITABLE CAMPAGNE PUBLICITAIRE.

Au cours de la dernière année, la Fondation et la Société de soins palliatifs à domicile ont réalisé une première véritable campagne publicitaire conjointe.

Celle-ci a été rendue possible grâce à de très généreux collaborateurs : Pigeon Brands, Havas Media, M. Gilles Du Sablon, Québecor et Zoom Média.

La campagne a permis, en plus d'augmenter le rayonnement de façon importante de nos deux organisations, de relancer de façon notable les revenus de notre campagne annuelle de levée de fonds.



SPECTACLE-BÉNÉFICE EXTRAORDINAIRE

De la Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile

Le 1er mai dernier a eu lieu la 11éme édition du spectacle-bénéfice de la Fondation de la Société de soins palliatifs.

Les coprésentateurs du spectacle étaient M. Luc Maurice, Président-Fondateur, Le Groupe Maurice et la Fondation Luc Maurice, et M. Richard Mayrand, Vice-président, Pharmacie et affaires gouvernementales, Groupe Jean Coutu, auxquels se sont joints de nombreux donateurs corporatifs et individuels.

L'animation a été assurée par Dr Yves Lamontagne, porte-parole officiel de la Fondation, avec la comédienne, Mme Mariloup Wolfe. Dr Benoit Deschamps et Mme Karine Gimmig ont livré leurs émouvants témoignages en tant que médecin en soins palliatifs, et proche aidante qui a bénéficié des soins rendus possibles par la Fondation de la SSPAD.

Plus de 800 personnes se sont présentées à la Tohu, Cité des Arts du Cirque, pour un spectacle-bénéfice inusité mettant en vedette Marie-Josée Lord, Brigitte Boisjoly, QW4RTZ et des artistes de cirque. La soirée a permis de recueillir 350,000$ qui seront versés pour financer la mission de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (www.FondationSocieteSoinsPalliatifs.com).

Sur la photo, de gauche à droite
Rangée du centre : Brigitte Boisjoly; Marie-Josée Lord; M. Richard Mayrand, *Vice-président, Pharmacie et affaires gouvernementales, Groupe Jean Coutu, (coprésentateur)*; M. Luc Maurice, *Président-Fondateur, Le Groupe Maurice et La Fondation Luc Maurice (coprésentateur)*; Mariloup Wolfe, Dr Yves Lamontagne *(porte-parole)*; M. Luc Papineau, *Président de la Fondation, Vice-président et Directeur général, Valeurs Mobilières Desjardins; artistes de cirque.* En bas : QW4RTZ En arrière : Artistes du cirque.

La vie nous apporte parfois d'agréables surprises au moment où nous nous en attendons le moins. À l'annonce de la fin de vie de mon conjoint Marcel après 4 ans de lutte continue contre le cancer, nous avons eu la chance de côtoyer des gens fantastiques qui nous ont permis de vivre les derniers moments de vie de Marcel dans la plus grande paix et avec la plus grande sérénité. Ces personnes qui travaillent pour la SSPAD, ont su nous rassurer, nous réconforter et fournir à Marcel tous les soins de confort dont il avait besoin pour finir sa vie sans douleur et avec le plus de conscience possible. Accompagner son conjoint de vie à la maison vers la mort fut une expérience difficile mais tellement enrichissante grâce à tous ces professionnels qui m'ont entourés. Merci et longue vie à vous.

Luc-Pascal Rozon

témoignage

Savoir que des gens comprennent ce que la maladie peut faire au cœur, à l'esprit, au corps et d'un autre côté, toute la force que celle-ci nous donne pour se battre... même si à la fin du chemin il y a la fin de la vie. Avec votre équipe, continuez à faire du bien autour. Vous n'êtes pas oubliés par les gens que vous avez touchés, croyez-moi! Un million de fois MERCI en mon nom et au nom de Jean-Pierre.

Élise

Vous nous avez été d'un réconfort précieux dans les jours précédant le départ de notre mère. Merci pour votre œuvre, merci pour votre engagement.

Les filles de Cécile

Merci affectueusement à toute l'équipe que Pascal a rencontrée : médecin, infirmiers, préposés, ... Il disait qu'il était très chanceux et ne manquait de rien. Pour lui, l'équipe c'était des anges qu'il rencontrait. Merci encore, vous êtes formidables.

Céline

Suite au décès de notre père Charles, je voudrais au nom de toute la famille vous transmettre nos remerciements pour l'exceptionnel accompagnement que votre équipe nous a apporté au cours de ses derniers mois de vie. Merci et longue vie à votre organisme. Sincèrement vôtre,

Jean

La qualité de l'approche et de l'attitude de Clémence fut exceptionnelle en égard au caractère plutôt brusque de ma sœur malade. Elle a su gagner sa confiance et l'apaiser dans des décisions difficiles à prendre. Merci beaucoup beaucoup !

Edith

Il y a des personnes, des professionnels avec lesquels une rencontre a lieu. Peu importe le nombre de contacts, ce moment est le point de départ et d'arrivée d'une reconnaissance indélébile. Ce type de rencontre, significatif, demeure là où se ravivent les souvenirs qui ne tarissent jamais. Le passé et le présent confondus.

Merci pour Lorraine et pour nous.

Merci pour votre précieuse aide et pour votre accompagnement. Nous vous sommes reconnaissants pour toute la confiance et la rassurance que toute votre équipe nous a apportées. Encore merci pour votre présence chaleureuse.

Toute la famille de Lise

À celles et ceux que nous avons accompagnés cette année et qui nous ont quittés dans l'humilité dans laquelle les a plongés la souffrance… Que votre éternité soit belle et douce, continuez à veiller sur votre famille.

À celles et ceux qui restent, les endeuillés, qu'ils trouvent à leur côté des humains capables de leur apporter le soutien dont ils ont besoin. Nous leur souhaitons de l'amour et une infinie tendresse.

Denise
Michel
Yvette
Dominique
Christian
Jean-Guy
Lise
Denise
Dinis
Pierre J
Mohammad Reza
Sylvie
Gaston
Gisele
Mireille
Lise
Marcel
Ghislaine
Michel
Berthille
Yolande
Michel
Louise
Danyk
Rejean
Lynda
Robert
Diane
Renee
Denise
Simon
Anita
Gertrude
Andre
Rejean
Susan
Maria
Leopold
Giovanna
Sylvain
Helene
Francois
Michele
Felicia
Giovanni
Judith
Raymond
Huguette
Giovanni
Filomena
Rosa
Teresa
Michele
Rosa
Ambrogio
Filomena
Michele
Francesca
Enrico
Maria Teresa
Gilles
Diana
Monique
Nicole
Pierrette
Vito
Viengsay
Antonietta
Manuel Daniel
Theodore
Jacques
Thomas
Robert
Berthe
Salvatrice
Liborio
Giovanna

Real
Marie Claude
Jean-Guy
Helene
Fernando
Carmen
Emma
Dieudonne
Lucien
Pierre
Idamene
Antonietta
Giuseppe
Fernando
Roger
Maddalena
Giuseppe
Elio
Robert
Pauline
Nicole
Conrad
Claude
David
Victor Manuel
Sylvie
Carmela
Maria Eugenia
Eddy
Serges
Pierre-Antoine
Micheline
Geni
Irene
Ida
Yvette
Mary
Vincenzo
Helene
Robert
Rejean
Maurice
Wilther
Virginie
Richard
Nen
Juan Jesus
Filomena
Alide
Giovanni
Sylvie
Josette
Robert
Rolande
Raymond
Jean
Marc
Jean-Pierre
Cong Hoang
Claude
Louise
Julia
Evelyne
Jacques
Pauline
Diane
Musharrat Mohu
Richard
Olivier
Acelina
Mary
Valerie
Armand
Paul-Andre
Claude
France
Denis

Yvon
Gerard
Gilles
Farid Uddin
Florence
Helene
Valentino
Huguette
Andree 2
Vincenzo
Omer
Jacqueline
Claire
Helen Mona
Danielle
Helene
Robert
Marcel
Robert
Kwok Kwan
Lise
Michel
Marie
Jean-Yves
Antonio
Claude
Marguerite
Joseph
Vincenzo
Francesco
Paul
Gildas F
Giuseppe
Giovanni
Georgetatia
Jean
Umberto
Jean-Claude
Clary
Daniel
Luigi
CAMPISI
Colagero
Angela
Pedro
Pascal
Luigina
Carlos Ernesto
Raymonde
Denise
Giuseppe
Anna
Georges
Real
Jean-Guy
Raef
Carmela
Antonio
Judith Emily
Michele
Innocenza
Georges
Denise
Giovanni
Rosina
Ann
Giuseppe
Pia
Marta
Phillipe
Mohammed
Georges
Giuseppe
Antonio
Naheeda
Luciano
Chantal

Gilles
Graziella
Fernand
Sylvain
Edmond
Michel
Michel
Dominico
Stefania
Lucette
Paul
Louise
Daniel
Denise
Diane
Lise
Pierre
Marguerite
Harbans Lal
Raoul-Louis
Guy
Pierrette
Elsa
Denise
Diane
Edna
Marie-Therese
Paul Emile
Raymond
Rene
Marie-Lourdes
Stella
Raymond
Eugen
Paul
Danielle
Madeleine
Claire
Florinda
Rosemary-Heather
Colin F
Lucien
Francine
Brigitte
Gaston
Irene M.
Yvon
Richard
Esteban
Abdelkader
France
Pascal
Benoit
Royal
Doris
Anne Ida
Alejandro Ricardo
Lidia
Manuel
Gilles
Tiya
Mario
Jean-Marc
Marie-Lunie
Florencio
Gaetano
Jean-Jacques
Diane
Van Nam
Vincenzo
Thanh Hoang
Ka Yao
Herculano
Gaetan
Bertha
Adrien
Maria

Marcel
Carmela
Nicole
Donato
Gary
Rejean
Claudette
Marcel
Andre
Leopold
Thi Huong
Giuseppina
Rosa
Hoa
Lucia
Raymonde
Franco
Claire
Micheline
Serge
Florian
Marie-Luce
Nathalie
Huguette
Denise
Fettouma
Ana
Jesus Miguel
Moses
Jean-Francois
Juan Luis
Caroline
Francois
Jocelyne
Alphonse
Pardo
Rosa
Maryse
Filomena
Marcel
Yvette
Francois
Ivan
Diane
Naima
Abdelali
Verena
Prazeres
Alexandre
Odelie
Jacqueline
Raymond
Pierre
Thi Mao
Lucienne
Helene
Tzvetelina
Alfred
Denis
Bruno
Linda
Nobile
Sylvine
Claire
Huguette
Yvon
Clarence
Claire
Johanne
Suzanne
Ngocdung
Antoine
Cristina

« La gratitude est le secret de la vie.
L'essentiel est de remercier pour tout.
Celui qui a appris cela sait ce que vivre signifie.
Il a pénétré le profond mystère de la vie. »

Albert Schweitzer

remerciements

MERCI
À toutes les institutions, organismes et donateurs qui nous ont permis de soigner et d'accompagner plus de 55 000 personnes dans la dignité et la bienveillance depuis 1973.

MERCI
À toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont permis à la SSPAD et à sa Fondation de poursuivre leurs missions durant toutes ces années.

MERCI
À celles et ceux qui ont fait l'Association d'Entraide Ville-Marie puis la SSPAD, nos fondateurs et bâtisseurs. Où que vous soyez, dans nos cœurs, vous demeurerez pour toujours.

MERCI
À celles et ceux qui chaque jour, continuent d'écrire l'histoire de notre organisme et d'en porter haut les couleurs.

MERCI
À celles et ceux qui se joindront à notre cause pour nous permettre de poursuivre notre mission.

Enfin, **MERCI** à tous les malades et proches aidants qui nous ont fait confiance depuis 1973. Ce fut un plaisir de vous rencontrer, de vous soigner et de vous accompagner. Vous faites partie de notre histoire et vous êtes notre raison d'être. Nous ne vous oublierons jamais.

45 années d'expérience auprès des personnes malades et de leurs proches.

Aidez-nous à poursuivre notre mission.
www.fondationsocietesoinspalliatifs.com

Faites un don.

réalisation du rapport

Ce rapport annuel pour l'année 2017-2018,
Édition spéciale 45ème anniversaire, est publié
par la Direction générale de la Société de soins palliatifs
à domicile du Grand Montréal et de la Fondation
de la Société de soins palliatifs.

Merci à toutes les personnes qui ont contribué à sa réalisation :
Gestionnaires, infirmières et infirmiers, psychologue,
médecins, préposé(e)s aux soins, personnel administratif,
collaborateurs et collaboratrices, bénévoles,
personnes malades et proches aidant(e)s.

Coordination et conception
— Nicolas Jean
— Elsie Monereau

Comité de rédaction et de révision
— Marion Couéry
— Jean-Marc Duru
— Nicolas Jean
— Elsie Monereau
— Bérard Riverin
— Marie-Josée Tisseur

Conception graphique
— Cristine Francescutti

Photographie
— Nicolas Jean
— Suzanne Lapointe
— Monique Richard

Accompagner la vie

Dans la dignité et la bienveillance, des soins palliatifs et des services de haute qualité, chez vous, depuis 1973...

Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

FONDATION Société de soins palliatifs à domicile

L'OEUVRE DU DR. MAURICE BERTRAND

Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

1110, rue Jean Talon est, bureau 301
Montréal (Québec) H2R 1V9
info@societedesoinspalliatifs.com
Téléphone : (514) 272-7200
Télécopieur : (514) 272-0134

www.societedesoinspalliatifs.com

FONDATION
Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

1110, rue Jean-Talon Est
Montréal (Québec), H2R 1V9
info@societedesoinspalliatifs.com
Téléphone : (514) 272-7200
Télécopieur : (514) 272-8603

www.fondationsocietesoinspalliatifs.com