

soins palliatifs :

repères dans une société en changement



AQSP

Association québécoise
de soins palliatifs

35^e congrès
annuel

6, 7 et 8
mai 2026

Hôtel Delta Sherbrooke
et Centre de congrès

La fausse idée de la compétence en soins palliatifs : adopter l'humilité culturelle pour des soins efficaces, inclusifs et empreints de compassion

Anita Mehta, Inf., PhD, CFT

Infirmière, Psychothérapeute, Pratique Privée, Professeure adjointe- Ingram School of Nursing/Ecole des sciences infirmières Ingram

Fabienne Germeil, B.Sc.inf., M.Sc.

Chargée d'enseignement, Directrice du bureau des partenariats cliniques. Ingram School of Nursing/Ecole des sciences infirmières Ingram

Déclaration des conflits d'intérêt réels ou potentiels

Noms des conférenciers: *Fabienne Germeil et Anita Mehta*



En relation ou non avec le contenu de cette présentation, j'ai eu au cours des deux dernières années, une affiliation ou des intérêts financiers ou de tout ordre avec une société à but lucratif **ou** j'estime que je dois divulguer à l'auditoire un intérêt ou une orientation particulière, non pécuniaire.

Noms des entreprises	Type d'affiliation (Subvention, honoraires, conférenciers, actionnariat majoritaire, autres...)	Date

Déclaration des conflits d'intérêts réels ou potentiels

- ✓ **Nous n'avons aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation**

Fabienne Germeil et Anita Mehta



Utilisation intelligence artificielle

Je déclare avoir utilisé l'IA dans la préparation de ma présentation de cette façon :

-Traduction

-Images



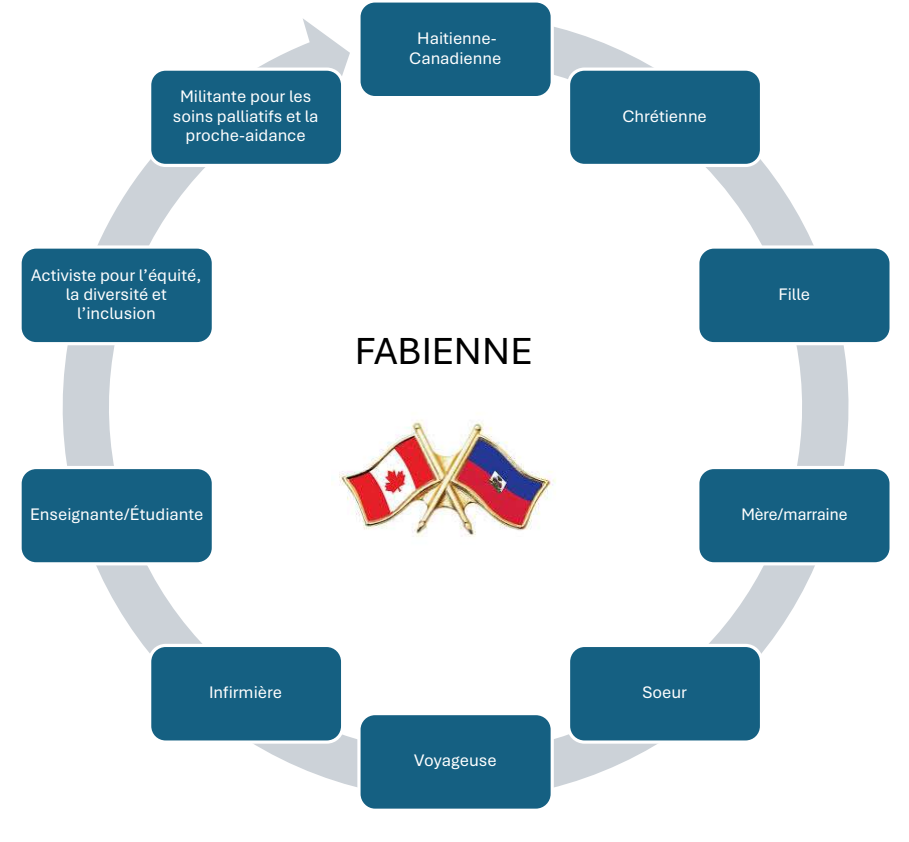
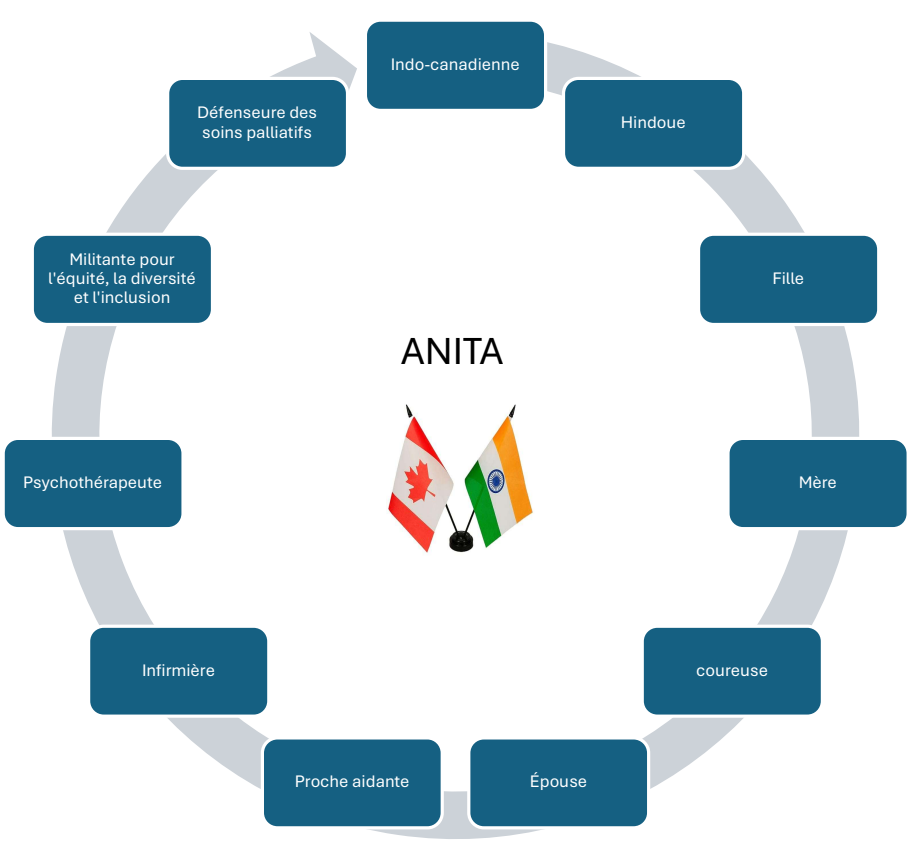
Objectifs

À la fin de cette présentation, la personne participante sera en mesure de mieux:

- Identifier les limites de la compétence culturelle en soins palliatifs
- Décrire les principes de l'humilité culturelle comme approche dynamique et réflexive
- Comparer compétence et humilité culturelles en lien avec l'éthique et les soins centrés sur la personne
- Proposer un cadre de réflexion favorisant des soins empreints de compassion, d'équité et de sensibilité culturelle.

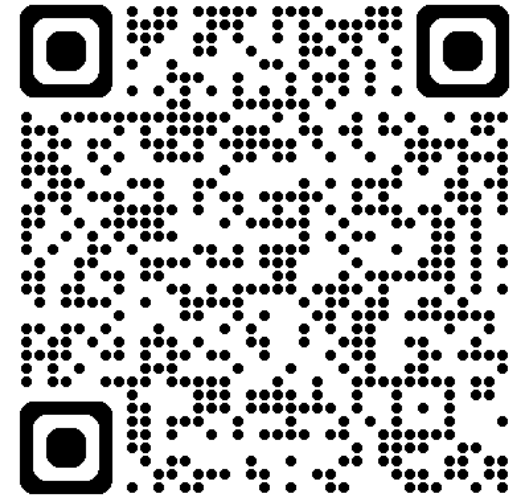


Qui sommes-nous ?



Questions Kahoot!

- Svp utiliser ce lien:
- <https://create.kahoot.it/groups/faa178ad-385b-4777-818b-d3dfed08d2e6/join?inviteCode=80jdt0rlr8lnfvia6h5r3jo3a5m9g90tmc6qujjmpb5jhjqc6b4pk34co02ejf3p6oerajdbd0ph3>



Diapositive 7

- GU1** should this be sooner at beginning to text pre-presentation knowledge?
Guest User; 2026-04-19T00:15:16.382
- GU1 0** when we do the ciuss presentation Sara has a Qr code on the slide? I am still unclear of what goes on this slide?
Guest User; 2026-04-19T00:27:34.664
- FG1 1** We should do it sooner. Will try to put a QR code. Other wise, when I change the slide they will see the QR code on the Kahoot
Fabienne Germeil; 2026-04-20T15:10:06.243
- FG1 2** Will ask someone to help me
Fabienne Germeil; 2026-04-20T15:10:30.920

Culture

- l'ensemble des valeurs, des croyances et des pratiques partagées par un groupe.



soins palliatifs:
repères
dans une **société**
en **changement**

AQSP
Association québécoise
des soins palliatifs

35^e congrès
annuel

6, 7 et 8
mai 2025

Hôtel Delta Sherbrooke
et Centre de congrès

Culture : pertinence pour les soins palliatifs et les soins de fin de vie

- Influence la manière dont les patients prennent des décisions concernant la douleur et les soins palliatifs.
- Détermine la valeur accordée à la communauté par rapport à la valeur accordée à l'indépendance individuelle.
- Détermine les modes de prise de décision familiale, par opposition au soutien du patient pour qu'il prenne sa propre décision.
- Influence le sens et le but de la vie ainsi que ce qui se passe après la mort

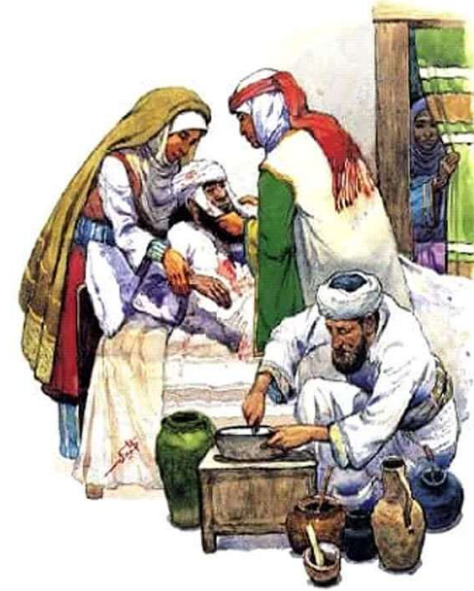




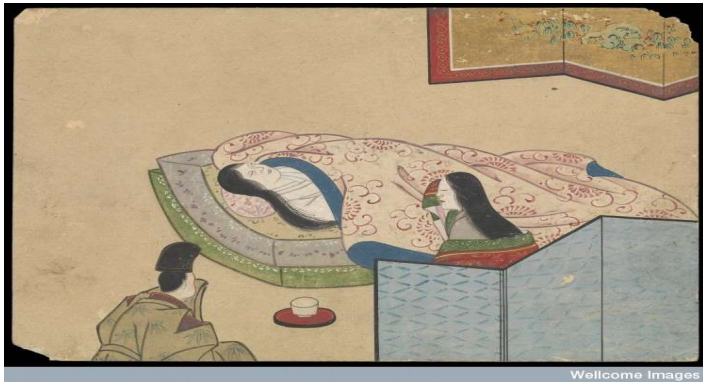
<https://cancerworld.net/developing-palliative-care-new-who-guidance-helps-countries-tailor-their-own-path/>



<https://library.rrc.ca/IndigenousHealth/EndofLife>



<https://www.newageislam.com/islam-women-feminism/afroz-khan-new-age-islam/rufaida-al-aslamia-islams-trailblazing-healer-worlds-first-nurse/d/135492>



Wellcome Images

<https://sevenponds.com/soulful-expressions/kuzosu-death-noble-lady-decay-body>



"Birds of Prey (The Will)" by Jan August Hendrik Leys Struys (1876)



soins palliatifs :
repères
dans une **société**
en **changement**

AGSP
35^e congrès annuel
6, 7 et 8 mai 2026
Hôtel Delta Sherbrooke et Centre de congrès

Inégalités liées à la diversité

Populations autochtones :

- discrimination et racisme encore présents dans le système de santé
- accès limité et éloignement des services

Populations racisées et immigrantes :

- moins d'accès aux soins palliatifs spécialisés
- plus de recours aux soins hospitaliers en fin de vie

Facteurs clés :

- langue
- confiance envers le système
- statut socioéconomique



<https://healthyagingcore.ca/resources/palliative-care-toolkit-for-indigenous-communities>



soins palliatifs :
repères
dans une **société**
en **changement**

 AQSP
Association québécoise
de soins palliatifs

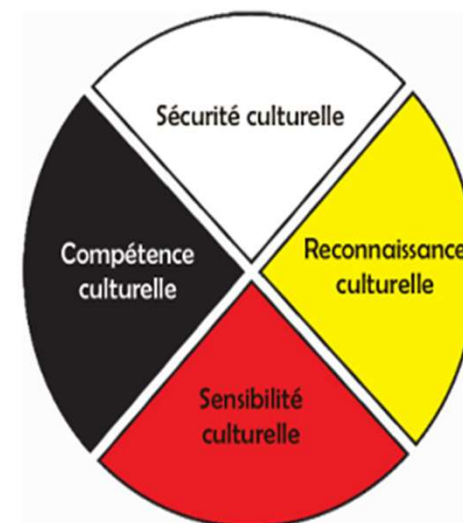
35^e congrès
annuel

6, 7 et 8
mai 2026

Hôtel Delta Sherbrooke
et Centre de congrès

Concepts clés

- **Compétence culturelle:** la capacité de comprendre, respecter et adapter ses pratiques aux réalités culturelles diverses des personnes avec qui l'on interagit.
- **Humilité culturelle:** une attitude d'ouverture et de réflexion continue sur ses propres biais et limites, qui reconnaît que l'apprentissage des cultures des autres est un processus constant.
- **Sécurité culturelle:** vise à créer des environnements où les personnes se sentent respectées et en sécurité dans leur identité culturelle, sans crainte de discrimination ou de jugement.



National Collaborating Center for Aboriginal Health



L'humilité culturelle

- Élargit le concept de compétence culturelle en s'attardant à un engagement à vie envers l'autoévaluation, l'autocritique, la sensibilisation à ses propres préjugés implicites ou explicites et la gestion des déséquilibres de pouvoir inhérents à la culture.



National Collaborating Center for Aboriginal Health



La place de la culture dans les soins



Tableau 1. Comparaison entre la compétence culturelle, l'humilité culturelle et la sécurité culturelle

Cadre	Objectif principal	Pouvoir pris en compte	Qui définit le succès
Compétence culturelle	Acquisition de connaissances et de compétences culturelles	Minimal ou implicite	Professionnel de la santé établissement
Humilité culturelle	Auto-réflexion continue, réflexivité et développement des relations	Explicite au niveau interpersonnel	Partagé entre le professionnel et le patient
Sécurité culturelle	Expérience vécue du patient quant aux soins et sentiment de sécurité	Explicite, incluant les inégalités historiques et structurelles	Patient, famille ou communauté

Adapté de Cox JL, Simpson MD, 2020. Humilité culturelle : proposition d'un modèle pour un programme de développement professionnel continu.



Image créée à l'aide de l'intelligence artificielle (ChatGPT – DALL-E), basée sur une description fournie par l'auteur.



Diapositive 15

FG1

I love the image you found!

Fabienne Germeil; 2026-04-17T23:05:34.139

Compétence culturelle :

- Apprendre sur les cultures
- Développer des compétences
- Chercher des formations / certifications

Humilité culturelle :

- Auto-réflexion continue
- Reconnaissance des biais implicites
- Déséquilibres de pouvoir
- Privilèges et structures systémiques
- Histoire et traumatismes
- Compréhension de ses limites
- Apprentissage tout au long de la vie



Image créée à l'aide de l'intelligence artificielle (ChatGPT - DALL-E), basée sur une description fournie par l'auteur.

Diapositive 16

FG1 Amazing picture; I added the aqsp logo
Fabienne Germeil; 2026-04-17T23:06:03.356



MÈRE
ET
FILLE

FRÈRE
ET
SŒUR

Diapositive 17

GU1 I think if we share the personal stories here after they have the content of cultural humility and competence they can then apply ad reflect?

Guest User; 2026-04-19T00:13:47.350

FG1 0 Great idea

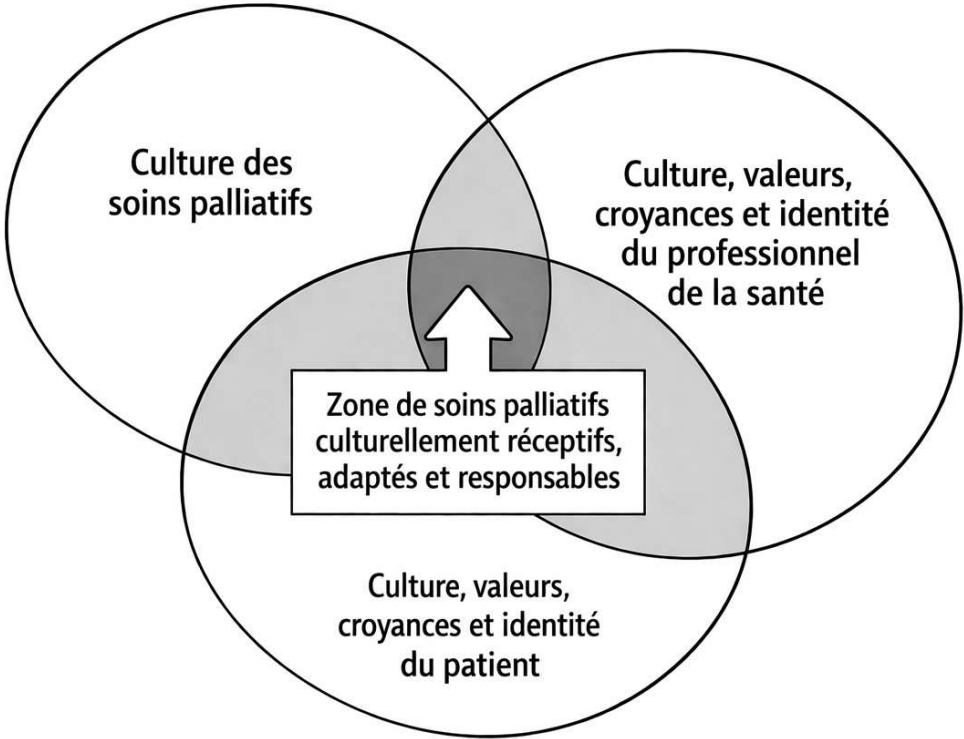
Fabienne Germeil; 2026-04-20T15:08:23.939

Réflexion

- Où, dans ces histoires, y a-t-il une place pour l'humilité culturelle ?



Figure 1 Cadre de l'humilité culturelle en soins palliatifs



(Mehta et Germeil, 2026)

soins palliatifs :
repères
dans une **société**
en **changement**

 **AQSP**
Association professionnelle
de soins palliatifs

35^e congrès
annuel

6, 7 et 8
mai 2026

Hôtel Delta Sherbrooke
et Centre de congrès

Diapositive 19

GU1 then after the reflection we then moved to implications and strategies?
Guest User; 2026-04-19T00:14:36.866

Défis de communication transculturelle

- types de communication
- approches envers la connaissance
- approches des tâches
- approches des émotions
- styles pour la prise de décision
- approches envers une tâche ou un but



soins palliatifs :

repères
dans une société
en changement

AQSP

Association québécoise
de soins palliatifs

35^e congrès
annuel

6, 7 et 8
septembre

PT

Image créée à l'aide de l'intelligence artificielle (ChatG

Hôtel Delta Sherbrooke
et Centre de congrès

Défis de communication transculturelle — en soins palliatifs —



🔍 Risque de malentendus • 🤝 Humilité et adaptation

Diapositive 20

FG1 Love the image!

Fabienne Germeil; 2026-04-17T23:08:27.044

Communication

« Je sais que beaucoup de personnes de votre pays croient en la réincarnation »

« ***Dites-moi comment votre culture influence votre façon de penser à propos de votre maladie*** »



Image créée à l'aide de l'intelligence artificielle (ChatGPT – DALL-E), basée sur une description fournie par l'auteur.



soins palliatifs :
repères
dans une **société**
en **changement**

 **AQSP**
Association québécoise
des soins palliatifs

35^e congrès
annuel

6, 7 et 8
mai 2026

Hôtel Delta Sherbrooke
et Centre de congrès

Communication

« Les patients comme vous sont généralement silencieux et ne disent pas ce qu'ils pensent. »

« **Comment préférez-vous communiquer dans ces situations ?** »

« **Est-ce que vous vous sentez à l'aise de partager ce que vous pensez ?** »



Image créée à l'aide de l'intelligence artificielle (ChatGPT – DALL·E), basée sur une description fournie par l'auteur.



soins palliatifs :
repères
dans une **société**
en **changement**

 **AQSP**
Association québécoise
de soins palliatifs

35^e congrès
annuel

6, 7 et 8
mai 2026

Hôtel Delta Sherbrooke
et Centre de congrès

Communication

« Dans votre culture, vous croyez que la maladie est spirituelle, c'est ça ? »

« **Comment comprenez-vous ce qui vous arrive ?** »

« **Qu'est-ce qui fait sens pour vous dans cette situation ?** »



Image créée à l'aide de l'intelligence artificielle (ChatGPT – DALL-E), basée sur une description fournie par l'auteur.



soins palliatifs :
repères
dans une **société**
en **changement**

 **AQSP**
Association québécoise
de soins palliatifs

35^e congrès
annuel 6, 7 et 8
mai 2026

Hôtel Delta Sherbrooke
et Centre de congrès

Communication

« C'est vous le patient, donc c'est vous qui décidez. »

« Est-ce que votre famille va interférer dans la décision ? »

« **Comment souhaitez-vous que les décisions soient prises ?** »

« **Qui est important d'impliquer dans les discussions ?** »



OpenAI. (2026). Image générée par intelligence artificielle à partir d'une requête sur la prise de décision en soins.



Communication

« Je sais que certains patients comme vous avec qui j'ai travaillé auparavant avaient une grande tolérance à la douleur »

« **Parlez-moi de votre douleur** »

« **Aidez-moi à comprendre comment vous soutenir au mieux** »



OpenAI. (2026). Image générée par

intelligence artificielle à partir d'une requête sur la prise de décision en soins.



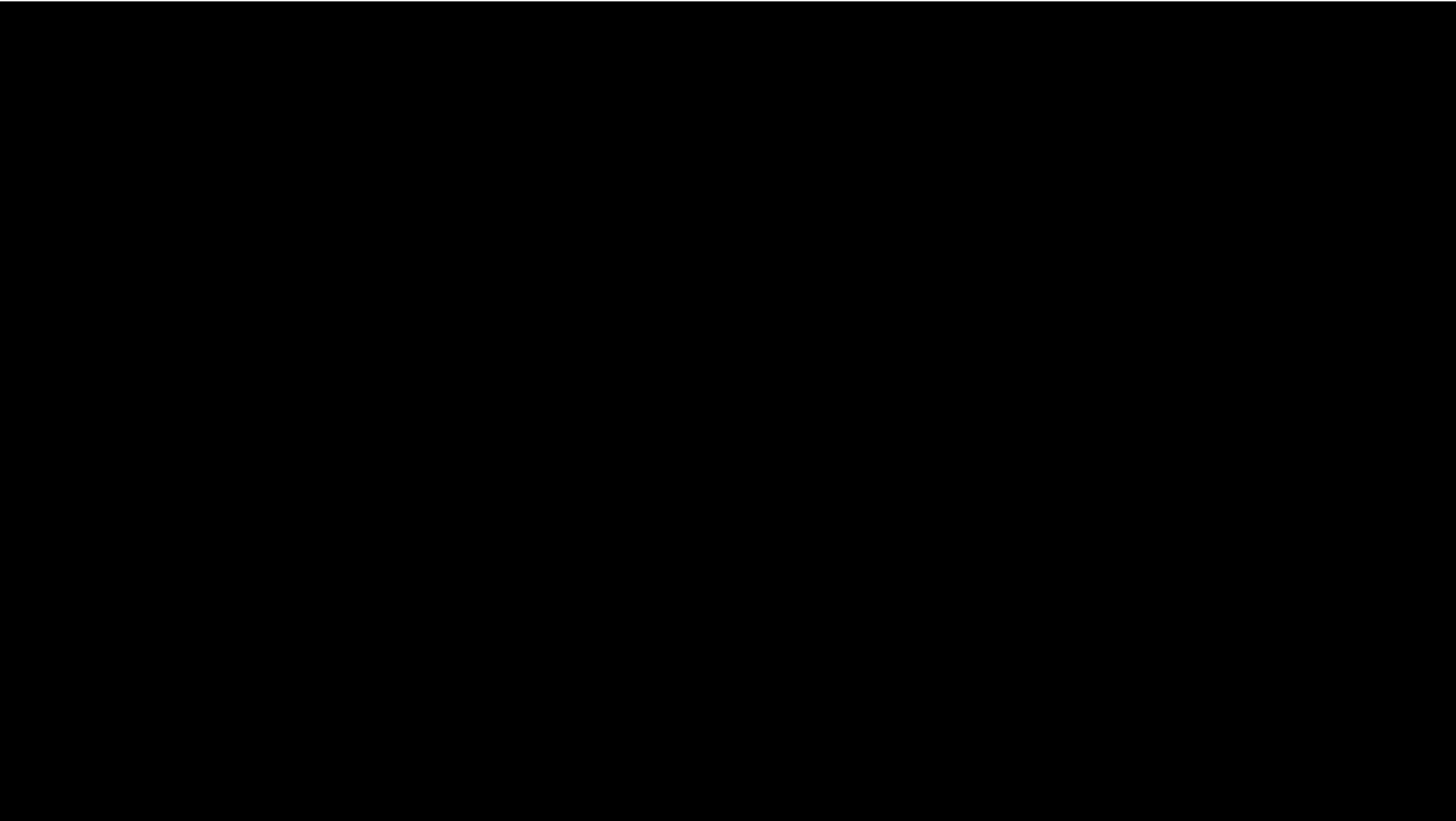
soins palliatifs :
repères
dans une **société**
en **changement**

 **AQSP**
Association québécoise
de soins palliatifs

35^e congrès
annuel

6, 7 et 8
mai 2026

Hôtel Delta Sherbrooke
et Centre de congrès



Réflexions

- *Une seule phrase... peut changer toute l'expérience de soins.*





- *Quel est votre niveau de confort pour interagir avec des patients issus de milieux différents du vôtre et en prendre soin ?*
- *Avez-vous déjà vécu une situation où vous vous êtes senti(e) mis(e) au défi ou, au contraire, où une interaction a été réussie ?*



soins palliatifs :
repères
dans une **société**
en **changement**

 AQSP
Association québécoise
de soins palliatifs

35^e congrès
annuel

6, 7 et 8
mai 2026

Hôtel Delta Sherbrooke
et Centre de congrès

Conclusion

- Les récits et les recherches démontrent que l'humilité culturelle améliore la qualité relationnelle des soins.
- Elle permet aux soignants de reconnaître leurs propres biais culturels et d'adapter les soins aux besoins uniques des patients.
- L'humilité culturelle offre un cadre puissant pour des soins palliatifs plus humains, inclusifs et respectueux.
- Elle dépasse la simple acquisition de compétences pour favoriser une posture de remise en question continue et de co-construction du sens avec les patients.



<https://jbmediagroupllc.com/blog/jedi-team/>



Conclusion

- « Nous reconnaissons que la beauté de voir les différences et d'essayer de les comprendre permet de constater que nous souhaitons tous la même chose. Il s'agit du désir de pouvoir dire que, peu importe le rôle occupé et le stade du parcours de la maladie où nous interagissons avec une personne, nous la rencontrons avec un esprit ouvert et une curiosité qui nous permet de la voir telle qu'elle est. Par leur définition même, les soins palliatifs exigent une évaluation et une compréhension du contexte culturel du patient, ainsi qu'une compréhension des différentes caractéristiques qui le rendent unique. Pour parvenir à cette compréhension, il faut avoir pris conscience de soi et faire preuve de curiosité; ne jamais faire de suppositions et toujours se renseigner. »



Références

- Curtis JR, Kross EK, Stapleton RD. The importance of addressing cultural values in end-of-life care. *Ann Am Thorac Soc*. 2021;18(6):1019-1026.
- Cox JL, Simpson MD. Cultural humility: a proposed model for a continuing professional development program. *Pharmacy (Basel)*. 2020;8(4):214.
- Hussain JA, Vijayshankar R, Hodgson M. End-of-life care needs cultural humility and social justice. *BMJ*. 2025;391:r2598.
- Kleinman A, Benson P. Anthropology in the clinic: the problem of cultural competency and how to fix it. *PLoS Med*. 2006;3(10):e294.
- Foronda C, Baptiste DL, Reinholdt MM, Ousman K. Cultural humility: a concept analysis. *J Transcult Nurs*. 2016;27(3):210-217.
- Green AR, Carney DR, Pallin DJ, et al. Implicit bias among physicians and its prediction of clinical decision making. *J Gen Intern Med*. 2007;22(9):1231-1238.
- National Coalition for Hospice and Palliative Care. *Clinical Practice Guidelines for Quality Palliative Care*. 4th ed. Updated 2025.
- So N, Price K, O'Mara P, Rodrigues MA. The importance of cultural humility and cultural safety in health care. *Med J Aust*. 2024;220(1):12-13.
- Singh H, Haghayegh AT, Shah R, et al. A qualitative exploration of allied health providers' perspectives on cultural humility in palliative and end-of-life care. *BMC Palliat Care*. 2023;22:92. doi:10.1186/s12904-023-01214-4