

soins palliatifs :

repères dans une société en changement



35^e congrès
annuel

6, 7 et 8
mai 2026

Hôtel Delta Sherbrooke
et Centre de congrès

Faciliter la recommandation de donneurs de tissus humains : outils cliniques et guides d'approche pour soutenir les équipes en soins palliatifs

Caroline Mailhot

Coordonnatrice prélèvement et développement tissus humains – qualification et prélèvement, Héma-Québec

Sabrina Robichaud

Cheffe du programme de dons de tissus humains, Héma-Québec

Divulgence de conflits d'intérêts potentiels

(Principe de divulgation - «disclosure»)

Afin de respecter les règles d'éthique en vigueur, nous déclarons n'avoir aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel, en lien ou non avec le contenu de cette présentation.

Utilisation intelligence artificielle

Nous déclarons ne pas avoir utilisé l'intelligence artificielle.

Objectifs

- 1 Identifier les **critères cliniques** permettant de reconnaître une donneuse ou un donneur potentiel de tissus humains;
- 2 Utiliser les **outils d'aide à la recommandation** de donneuses et donneurs potentiels de tissus humains développés par Héma-Québec pour soutenir la prise de décision;
- 3 Recommander une donneuse ou un donneur potentiel de tissus humains en s'appuyant sur les **ressources cliniques et les bonnes pratiques** en collaboration avec Héma-Québec;
- 4 Expliquer les étapes d'une **approche familiale** respectueuse et adaptée au contexte des soins palliatifs, dans le respect des volontés de la patiente ou du patient et de sa famille.

Mise en contexte

À propos d'Héma-Québec



Héma-Québec est un organisme sans but lucratif fondé en 1998 dont la mission est de répondre avec efficacité aux besoins de la population québécoise en sang et **autres produits biologiques d'origine humaine** de qualité.

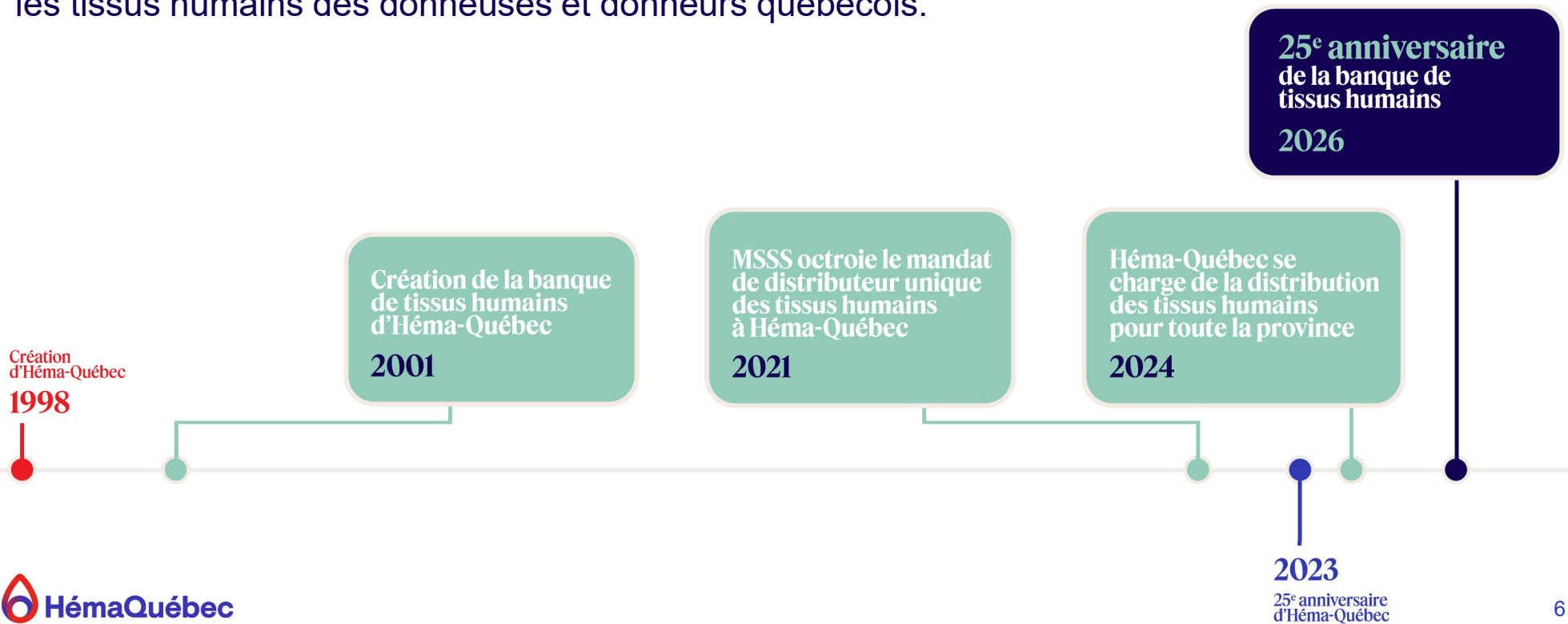
Héma-Québec livre annuellement près de 800 000 produits biologiques d'origine humaine aux hôpitaux du Québec pour subvenir aux besoins des malades et offre des services d'analyses spécialisées à ses partenaires du système de santé.

À tous les jours, Héma-Québec est au service de la population québécoise.

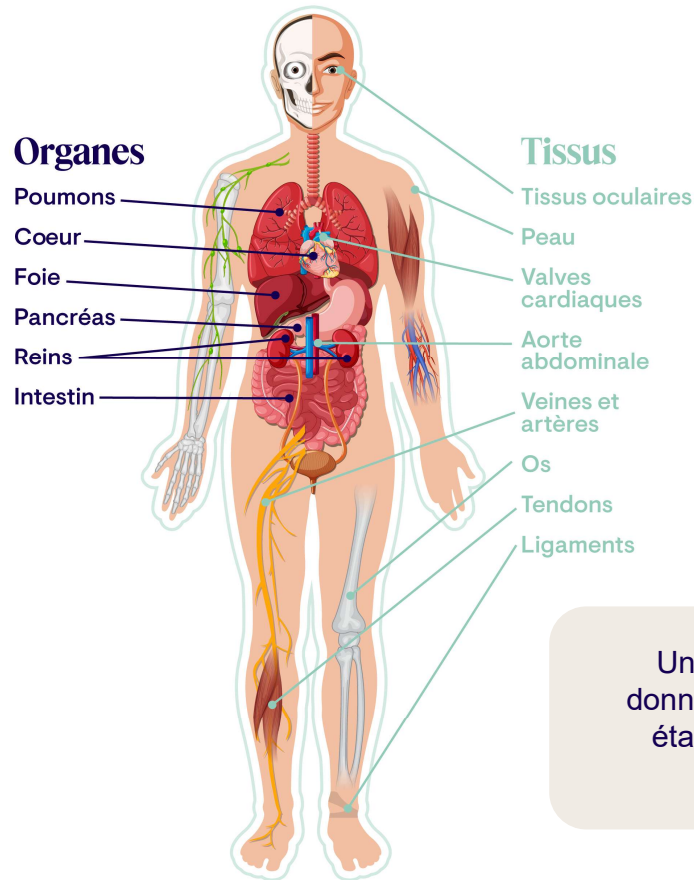
Ensemble, nous soignons la vie par la vie.

Banque de tissus humains d'Héma-Québec

Fait saillant : Héma-Québec prélève, transforme et distribue les tissus humains des donneuses et donneurs québécois.



Distinction entre don d'organes et don de tissus



merci pour **la vie** **transplant**
quēbec

Un donneur d'organes peut devenir aussi donneur de tissus humains. Un processus est établi entre nos deux organismes pour les donneurs conjoints.

Qu'est-ce que le don de tissus humains

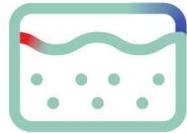
- Le don de tissus humains est le prélèvement de certaines structures anatomiques du corps humain
- De 45% à 50% des personnes décédées sont admissibles



Le don de **tissus oculaires** permet entre autres, grâce à la greffe de cornée, de redonner la vue à des personnes qui ont subi un accident, une brûlure chimique, une dégénérescence cornéenne ou autre.



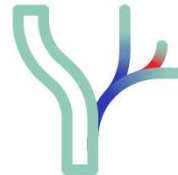
Le don de **tissus musculosquelettiques** peut aider une personne ayant subi un accident sportif : par exemple, par le remplacement d'un ligament ou d'un tendon.



Les **tissus cutanés** peuvent sauver la vie de celles et ceux qui ont subi de grandes brûlures lorsqu'ils sont appliqués comme pansement sur la peau affectée. Ils maintiennent l'hydratation et préviennent les infections.



La greffe de **tissus cardiaques**, comme les valves, permet au cœur de personnes atteintes de maladies congénitales ou infectieuses de recommencer à bien fonctionner!



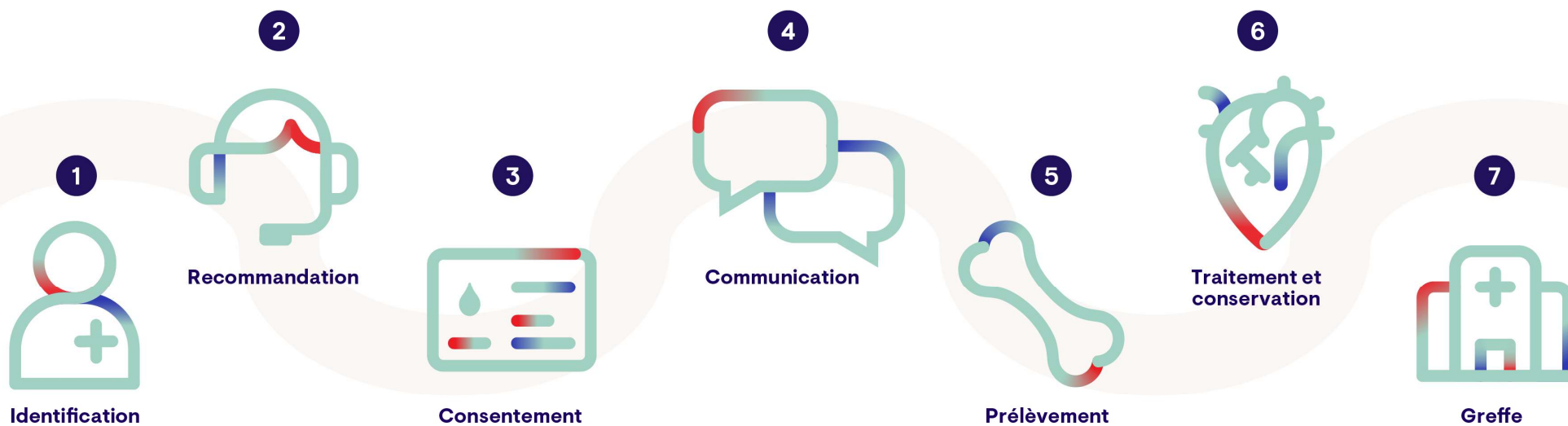
La greffe de **tissus artériels** est utilisée dans les opérations de pontage qui rétablissent la circulation adéquate du sang vers les organes et les membres. Les personnes ayant subi un anévrisme de l'aorte abdominale, quant à elles, voient leur vie sauvée grâce à la greffe vasculaire : la section de l'aorte affectée est remplacée.

Une ou un seul
donneur peut
changer la vie
de plus de
20 personnes!

De la recommandation à la greffe

Comment ça se passe?

De la recommandation à la greffe



Recommandation et cadre légal

Le rôle du personnel soignant de chaque établissement est d'assurer l'**identification** d'une donneuse ou d'un donneur potentiel de tissus humains et d'en **faire la recommandation** à Héma-Québec.



Loi sur les services de santé
et les services sociaux

Chapitre S-4.2

Loi du code Civil

Article 44

Le don de tissus humains

**Prolonger la vie.
Au-delà de la vie.**

Comment recommander un donneur potentiel à Héma-Québec ?

Le rôle des professionnels de la santé dans la recommandation de donneurs potentiels de tissus humains

① Identification

Identifier le donneur potentiel de tissus humains selon le contexte et les critères d'exclusion en vigueur.

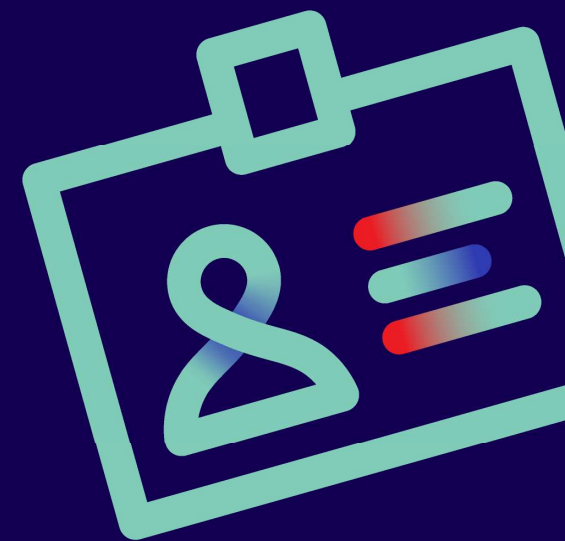
② Recommandation

Faire la recommandation à Héma-Québec et attendre la confirmation du consentement aux registres en place (RAMQ, CNQ).

③ Communication

Aborder les proches sur la volonté de don du défunt et prendre les coordonnées pour les transmettre à Héma-Québec.

1. Identification



Identification à l'aide des critères d'exclusion

L'identification d'une donneuse ou d'un donneur potentiel peut avoir lieu après un décès ou dans un contexte d'AMM confirmée.

La personne ne doit présenter aucun des critères d'exclusion suivants :

- 86 ans et plus
- VIH, VHB, VHC
- Infection systémique active et non traitée
- Cancer sanguin (lymphome, leucémie, maladie de Hodgkin, myélome multiple)
- Alzheimer, Parkinson, démence d'étiologie inconnue
- Sclérose latérale amyotrophique, sclérose en plaques



2. Recommandation



Procédures de recommandation en vigueur



AVANT le décès

Héma Québec SANG et PLASMA LAIT MATERNEL CELLULES SOUCHES Tissus HUMAINS

La recommandation au don de tissus humains EN CONTEXTE D'AIDE MÉDICALE À MOURIR (AMM)

Procédure pour recommander une donneuse ou un donneur potentiel avant le décès

PERSONNE DONT L'ADMISSIBILITÉ À L'AMM EST CONFIRMÉE

- 1. Identification** de la donneuse ou du donneur potentiel
 - Vérifier si la personne présente un des critères d'exclusion suivants:
 - Aucun critère d'exclusion
 - Présence de critères d'exclusion
- 2. Discussion** de l'option du don de tissus humains avec la donneuse ou le donneur potentiel
 - Durant la discussion, il est important de valider si la personne accepte que sa recommandation au don soit envoyée à Héma-Québec.
 - Si la personne accepte
 - Si la personne n'accepte pas
- 3. Recommandation** de la donneuse ou du donneur potentiel à Héma-Québec
 - PAR COURRIEL OU TÉLÉCOPIEUR
 - PAR TÉLÉPHONE
- 4. Démarches à faire** le jour de l'AMM
 - DÉCÈS EN ÉTABLISSEMENT
 - DÉCÈS À DOMICILE

Le reste du processus est pris en charge par Héma-Québec.

Héma Québec SANG et PLASMA LAIT MATERNEL CELLULES SOUCHES Tissus HUMAINS

La recommandation au don de tissus humains APRÈS LE DÉCÈS

Procédure pour recommander une donneuse ou un donneur potentiel après le décès

MORT RÉCENTE (décédé depuis moins de 24 heures) En lien avec l'article 204.11.32539

- 1. Identification** de la donneuse ou du donneur potentiel
 - Vérifier si la personne présente un des critères d'exclusion suivants:
 - Aucun critère d'exclusion
 - Présence de critères d'exclusion
- 2. Recommandation** de la donneuse ou du donneur potentiel
 - Il est important de recommander la personne à recommander au plus rapidement possible, préférablement dans l'heure suivant le décès.
- 3. Confirmation** d'Héma-Québec
 - Héma-Québec fait les vérifications nécessaires pour valider la recommandation de la personne recommandée.
- 4. Communication** de l'information aux proches
 - Avant de transmettre l'information aux proches, Héma-Québec vérifie que la personne recommandée a donné son consentement.

Transmission des informations au Héma-Québec au sujet de la donneuse ou du donneur potentiel à Héma-Québec

Dans le cadre de la qualification des donneuses et donneurs potentiels de Tissus Humains, une évaluation des dossiers médicaux est requise. Le coordonnateur de l'AMM ou le coordonnateur de Héma-Québec vous accompagnera pour l'obtention d'informations et de documents nécessaires à la poursuite du processus.

DÉCÈS EN ÉTABLISSEMENT (100) des établissements de soins de santé

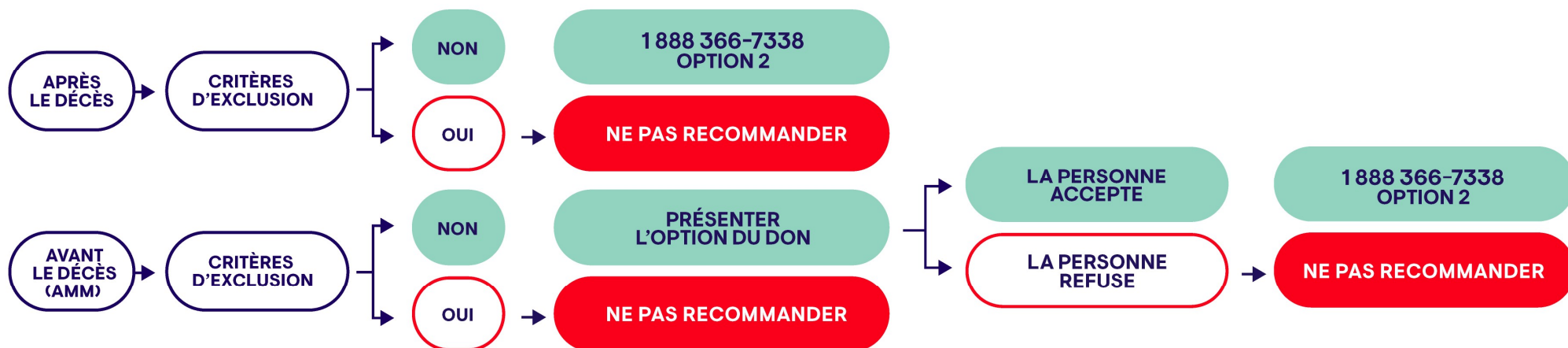
DÉCÈS À DOMICILE (100) des établissements de soins de santé

1 Réfrigérer le corps le plus rapidement possible et indiquer au dossier la date et l'heure de la réfrigération.

Le reste du processus est pris en charge par Héma-Québec.

APRÈS le décès

Identifier et recommander : Vous êtes nos yeux sur le terrain!



Vérification des registres de consentement

Une fois que vous lui avez recommandé une donneuse ou un donneur potentiel, Héma-Québec effectue les vérifications d'usage aux registres des consentements de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) et de la Chambre des notaires du Québec (CNQ).

- **Procédure après le décès** : Il est important de faire la recommandation AVANT de parler de l'admissibilité au don de tissus avec les proches, car votre approche sera différente selon le cas de figure.
- **Procédure avant le décès en contexte d'AMM** : La personne pourra exprimer et enregistrer elle-même son consentement au don en cours de processus.



3. Communication



Conversation avec les proches

(présenter l'option du don)

- Il n'est pas attendu du personnel soignant qu'il convainque les proches de consentir au don de tissus, ni qu'il devienne expert du don auprès des familles.
- Le rôle du personnel soignant est de **présenter l'option du don** et de demander aux proches s'ils acceptent d'être contactés par Héma-Québec.
- **Héma-Québec se charge ensuite de :**
 - ✓ expliquer le processus de don de tissus humains;
 - ✓ répondre aux questions des proches;
 - ✓ accompagner la prise de décision, au besoin.



Comment aborder le sujet?

Que ce soit après le décès ou avant le décès dans un contexte d'aide médicale à mourir (AMM), présenter l'option du don de tissus humains est une étape délicate, mais cruciale. Il n'existe pas de méthode parfaite pour aborder ce sujet, mais des principes permettent de favoriser une communication humaine et mobilisatrice.

1. Le bon moment

2. La bonne personne

3. La bonne façon



Plusieurs outils disponibles



Accéder au bottin des ressources pour le don de tissus humains!



Tissus humains prélevés

Chaque occasion de recommander une donneuse ou un donneur potentiel est précieuse, car les besoins sont grands. Votre rôle en tant que professionnelle et professionnel de la santé est donc d'identifier des donneuses et donneurs potentiels de tissus humains et d'en faire la recommandation à Héma-Québec.

Votre contribution est essentielle.

Les tissus humains prélevés par Héma-Québec sont les suivants:

- TISSUS OCULAIRES
- VALVES CARDIAQUES
- ARTÈRE ABDOMINALE
- PEAU
- VEINES ET ARTÈRES
- OS
- TENDONS
- LIGAMENTS

Quelques exemples d'utilisation des tissus humains:

- Une greffe de cornée pourra redonner la vue à une personne aise prise avec un handicap visuel.
- Une greffe de peau sâdera à sauver la vie des grands brûlés.
- Un don de valves cardiaques permettra au cœur d'une personne de fonctionner normalement à nouveau.
- Un don de tissus osseux et de tendons permettra de réaliser des chirurgies reconstructives.

Près de 45% des personnes décédées en milieu hospitalier peuvent devenir des donneuses ou des donneurs de tissus humains.

Héma Québec | SANG ET PLASMA, LAIT MATERNEL, CELLULES SOUCHES, TISSUS HUMAINS

RESSOURCES POUR LE DON DE TISSUS HUMAINS Professionnels de la santé

PROCÉDURE POUR RECOMMANDER UNE DONNEUSE OU UN DONNEUR POTENTIEL APRÈS LE DÉCÈS

Procédure en français | Procédure en anglais

PROCÉDURE POUR RECOMMANDER UNE DONNEUSE OU UN DONNEUR POTENTIEL AVANT LE DÉCÈS EN CONTEXTE D'AMM

Procédure en français | Procédure en anglais

FORMULAIRE D'IDENTIFICATION D'UNE DONNEUSE OU D'UN DONNEUR POTENTIEL EN PROCESSUS D'ÉVALUATION DE L'AMM

Procédure en français | Procédure en anglais

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Procédure en français | Procédure en anglais

Héma Québec | SANG ET PLASMA, LAIT MATERNEL, CELLULES SOUCHES, TISSUS HUMAINS

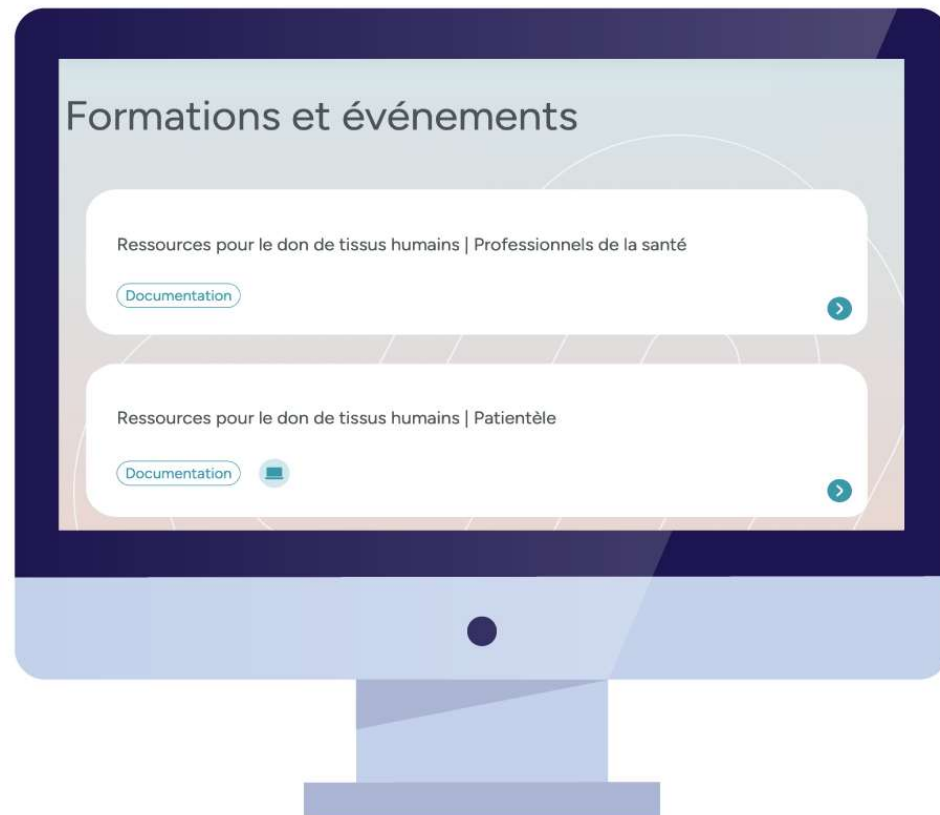
Et bien plus...

Collaboration AQSP x Héma-Québec

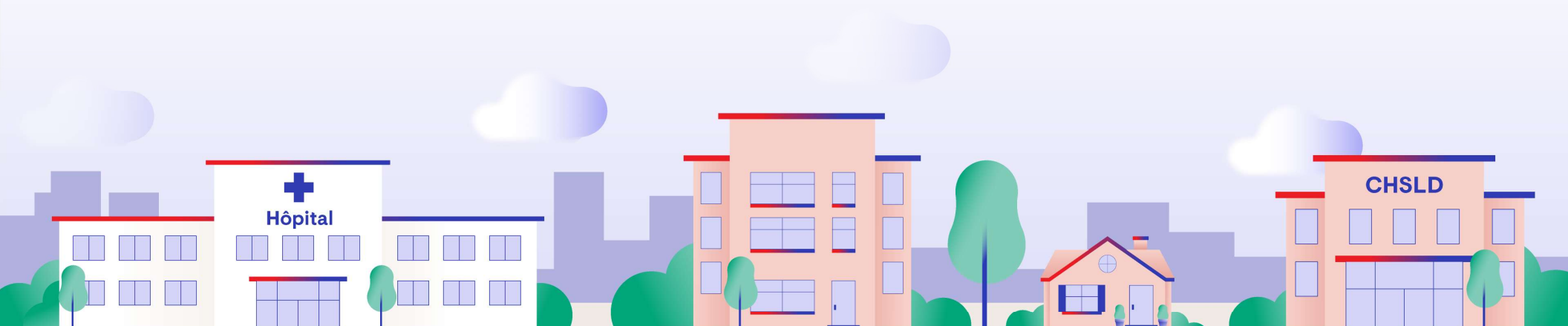
Toutes les ressources pour le don de tissus humains – pour les professionnelles et professionnels de la santé ainsi que pour la patientèle – se retrouvent sur le site Web de l’AQSP.



[aqsp.org > professionnel > formations-et-evenements](https://aqsp.org/professionnel/formations-et-evenements)



Le don de tissus selon les différents contextes en soins palliatifs



Maison de soins palliatifs

Domicile

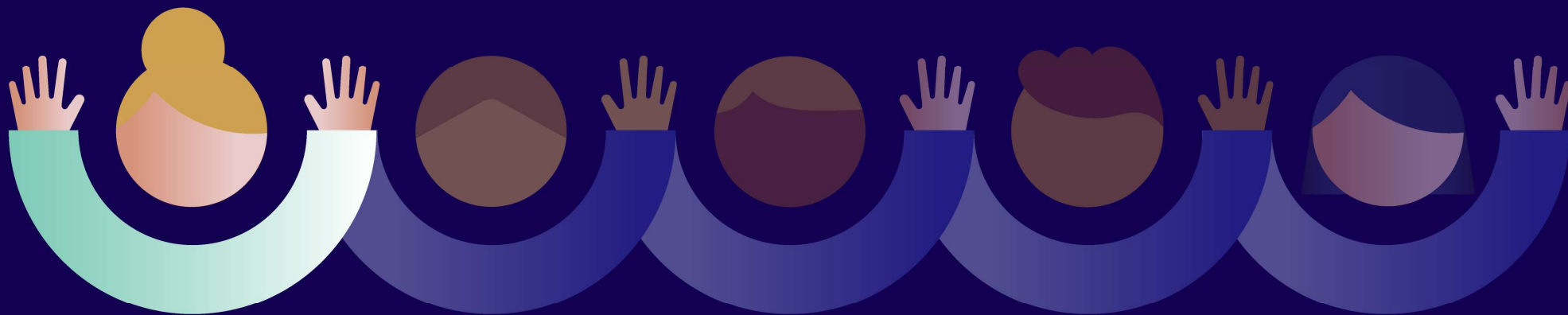
Notre équipe de sensibilisation et de développement est là pour vous aider :
don.tissushumains@hema-quebec.gc.ca

Vous êtes le premier maillon de la chaîne du don. Votre contribution est essentielle.

Vous jouez un rôle déterminant dans la suite des choses !

Votre travail est porteur d'espoir pour les personnes qui recevront des tissus humains, mais aussi pour les proches de celles qui les donneront.

Merci de faire la différence!





**PÉRIODE
DE QUESTIONS**



HémaQuébec



Pour plus de détails :

hema-quebec.qc.ca >

[Professionnels de la santé](#) >

[Tissus humains](#)