

soins palliatifs :

repères dans une Société en changement



AQSP

Association québécoise
de soins palliatifs

35^e congrès
annuel

6, 7 et 8
mai 2026

Hôtel Delta Sherbrooke
et Centre de congrès


Accueillir l'Autre sans se perdre : repères d'authenticité et d'humanité en soins palliatifs

Mélanie Montbobier

Coordonnatrice des bénévoles à la Maison de soins palliatifs du Saguenay





Divulgation de conflits d'intérêts potentiels

(Principe de divulgation - «disclosure»)


 *Afin de respecter les règles d'éthique en vigueur, je déclare que je n'ai aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel en lien ou non avec le contenu de cette présentation.*

Divulgation

- **AFFILIATION**

-  Aucune affiliation professionnelle
-  Française et canadienne depuis le 16 février 2026
-  Travailleuse du communautaire depuis toujours, ici ou en France
-  Coordinatrice des bénévoles à la Maison de soins palliatifs du Saguenay depuis 5 ans, et totalement convaincue de travailler pour le plus bel organisme au monde

- **PERSPECTIVE**

-  Définition: « Les perspectives sont des tendances naturelles à percevoir et agir de façon influencée, consciemment ou non, par des facteurs cognitifs, sociaux ou personnels, enrichissant nos décisions, mais pouvant aussi les affecter négativement. »

Divulgation

BIAIS OU CONFLITS D'INTÉRÊTS (RÉELS OU POTENTIELS) :

Une fois ceci énoncé, je déclare n'avoir aucun biais de nature commerciale, ni conflit d'intérêt, mais assume pleinement que tout le contenu de ma présentation tout comme ma perception du monde en générale sont influencés par mes origines et mon parcours personnel et professionnel.

MESURES D'ATTÉNUATION :




En accord avec le comité scientifique, aucune requise

Utilisation de l'intelligence artificielle

Je déclare avoir (malheureusement) utilisé l'IA (chatGPT) pour définir le titre de cette présentation, et en améliorer la formulation des objectifs.

Objectifs

À la fin de cette présentation, la personne participante sera en mesure de mieux :

-  Expliquer les mécanismes du jugement et les dangers de la projection;
-  Reconnaître ses propres filtres et représentations;
-  Promouvoir une posture d'accueil où authenticité, humanité et respect de l'autre s'articulent au service de la rencontre.

Qu'est-ce que le jugement ?



Qu'est-ce que le jugement ?

→ Le Robert, Dico en ligne

1. Action de juger ; décision en justice.

Le jugement d'un procès, d'un accusé.

Prononcer, rendre un jugement.

→ **décision ; arrêt, sentence, verdict.**



Qu'est-ce que le jugement ?

2. Opinion favorable ou défavorable.

Porter un jugement.

Revenir sur ses jugements : se déjuger.

Jugement préconçu. → préjugé

Jugement de valeur.

Façon de voir (les choses) particulière à qqn.

→ *opinion, point de vue ; avis, sentiment. S'en remettre au jugement d'autrui.*

→ *appréciation.*



Qu'est-ce que le jugement ?

3. Faculté de l'esprit permettant de bien juger de choses qui ne font pas l'objet d'une connaissance immédiate certaine, ni d'une démonstration rigoureuse.

→ discernement, perspicacité, bon sens.

Avoir du jugement, manquer de jugement.



Qu'est-ce que le jugement ?

Notre définition du jugement influence donc notre conception du mot « juger »:

- 📌 Condamner, rendre une décision / justice, notion catégorique de bien ou mal, de juste ou non.
 - 📌 Exercer sa capacité de raisonnement, son esprit critique, à l'image de Kant qui disait:
« *L'entendement en général peut être représenté comme une faculté de juger* ».
- « *Penser, c'est juger* », c'est-à-dire établir des relations entre des représentations






Mise en situation








35e congrès annuel de l'AQSP - Soins palliatifs : repères
dans une société en changement

Mise en situation A

-  Groupe de 3 étudiants en gestion de projet dans l'humanitaire, devant rendre un rapport de stage final dactylographié selon des normes de rédactions et de présentations précises qui ont été rappelées et remises aux étudiants , comptant pour 70% de leur note finale
-  Groupe constitué de deux femmes, françaises, et d'un homme ivoirien
-  Lors de la mise en commun, les étudiantes découvrent que la partie de leur collègue ne répond pas du tout aux normes et est très succincte comparée aux leurs.
 - À votre avis, qu'ont-elles pensé ? Ressenti ? Exprimé?
 - Vous, qu'en pensez-vous ?

Mise en situation B

-  Mme Tremblay est accueillie à la MSPS.
-  Elle a un conjoint et un fils malade et handicapé, placé depuis plusieurs années.
-  Elle s'est investie toute sa vie pour la reconnaissance et la prise en charge de la maladie de son fils, y compris au niveau associatif, et pas seulement à l'échelle du Saguenay.
-  Son mari ne conduit plus, chaque jour leur nièce l'accompagne pour des visites d'environ 45 minutes.
-  En dehors de cette visite, Mme n'a pas d'autres visiteurs, sauf son frère, qui vient 1 fois par semaine, 30 minutes.

→ Qu'en pensez-vous ?

Mise en situation C

- 👤 Accueil de Mme Tremblay, en provenance de l'hôpital, déjà très affaiblie et somnolente, pronostique court (+/- une semaine)
- 👤 Dès son arrivée, son conjoint s'installe avec elle
- 👤 Le dossier fait mention d'un couple au revenu très modeste, avec un passé d'itinérance
- 👤 Monsieur a peu d'effets personnels. Son linge est usé, limite propre.
- 👤 À chaque repas, Monsieur commande pour sa femme, trop somnolente pour le faire elle-même, des repas complets. Les assiettes de Mme sont systématiquement retournées vides.
- 👤 Les repas à la MSPS sont gratuits pour les résidents, et coûtent 12\$ pour les proches.

→ Comment interprétez-vous cette situation ?

Sur quoi repose notre
jugement ?



Sur quoi repose notre jugement ?

- Notre jugement repose sur un ensemble complexe d'éléments à la fois:



Personnels ou internes :

- Nos valeurs, notre éducation, notre personnalité, notre parcours, etc.



Externes ou environnementaux / sociétaux:

- La société et ses normes, légales ou morales, dans laquelle je suis, ici et maintenant

→ Cet ensemble d'éléments complexes crée notre propre filtre, nos propres représentations

Sur quoi repose notre jugement ?





Nous regardons tous le monde au travers de nos propres lunettes



Comment bien voir et accueillir l'Autre ?



Comment bien voir et Accueillir l'autre ?

-  En interrogeant nos propres représentations
-  En questionnant directement l'Autre
-  En gardant l'esprit ouvert
-  En conscientisant / Prenant conscience

→ Ouverture

→ Respect

Merci de votre écoute !

