



*soins palliatifs :*

**repères**  
*dans une* **Société**  
*en* **changement**



35<sup>e</sup> congrès  
annuel

6, 7 et 8  
mai 2026

Hôtel Delta Sherbrooke  
et Centre de congrès

**L'Approche PHARE : Une vision humaniste,  
développementale et systémique pour les soins palliatifs**

Brigitte De Champlain, Ps.éd.

Ariane Parent-Lemay, Directrice des soins et services

**Le Phare Enfants et Familles**

## Divulgation de conflits d'intérêts potentiels

*Afin de respecter les règles d'éthique en vigueur, nous déclarons n'avoir aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel en lien ou non avec le contenu de cette présentation.*

## Divulgation

### **AFFILIATION**

- *Le Phare Enfants et Familles*

### **PERSPECTIVE**

- *Définition: « Les perspectives sont des tendances naturelles à percevoir et agir de façon influencée, consciemment ou non, par des facteurs cognitifs, sociaux ou personnels, enrichissant nos décisions, mais pouvant aussi les affecter négativement. »*

**BIAIS OU CONFLITS D'INTÉRÊTS (RÉELS OU POTENTIELS) :** Aucun

**MESURES D'ATTÉNUATION :** En accord avec le comité scientifique, aucune requise

## Utilisation intelligence artificielle

Nous déclarons ne pas avoir utilisé  
l'intelligence artificielle

# L'approche Phare

Approche d'intervention globale et  
interdisciplinaire au Phare, Enfants et Familles



# Objectifs

À la fin de cette présentation, la personne participante sera en mesure de mieux :

- Découvrir comment une approche développée en contexte pédiatrique peut inspirer et s'adapter à diverses clientèles et milieux de soins palliatifs;
- Comprendre les fondements humanistes, développementaux et systémiques de l'approche PHARE et leur pertinence dans toutes les pratiques de soins palliatifs;
- Identifier les savoirs transversaux en soins palliatifs (savoir-être, savoirs, savoir-faire) et leur rôle dans l'accompagnement des personnes et des familles;
- Explorer les schèmes relationnels en psychoéducation comme outil pour soutenir la qualité des interactions et la cohérence des interventions



# Le Phare, Enfants et Familles



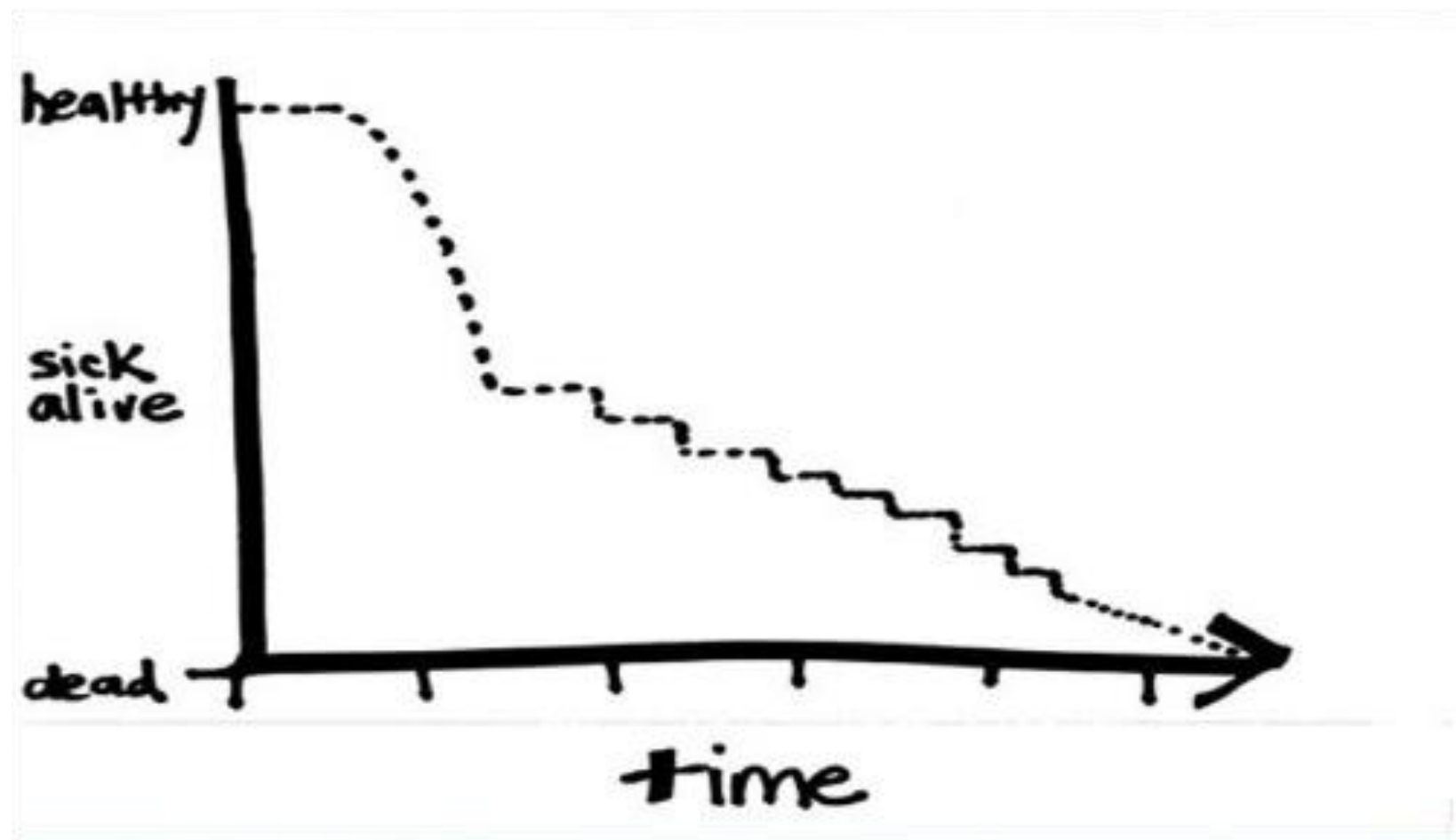
# Notre mission

Prodiguer à l'enfant des soins palliatifs centrés sur ses besoins dans un environnement chaleureux et offrir à sa famille accompagnement, répit et suivi de deuil.

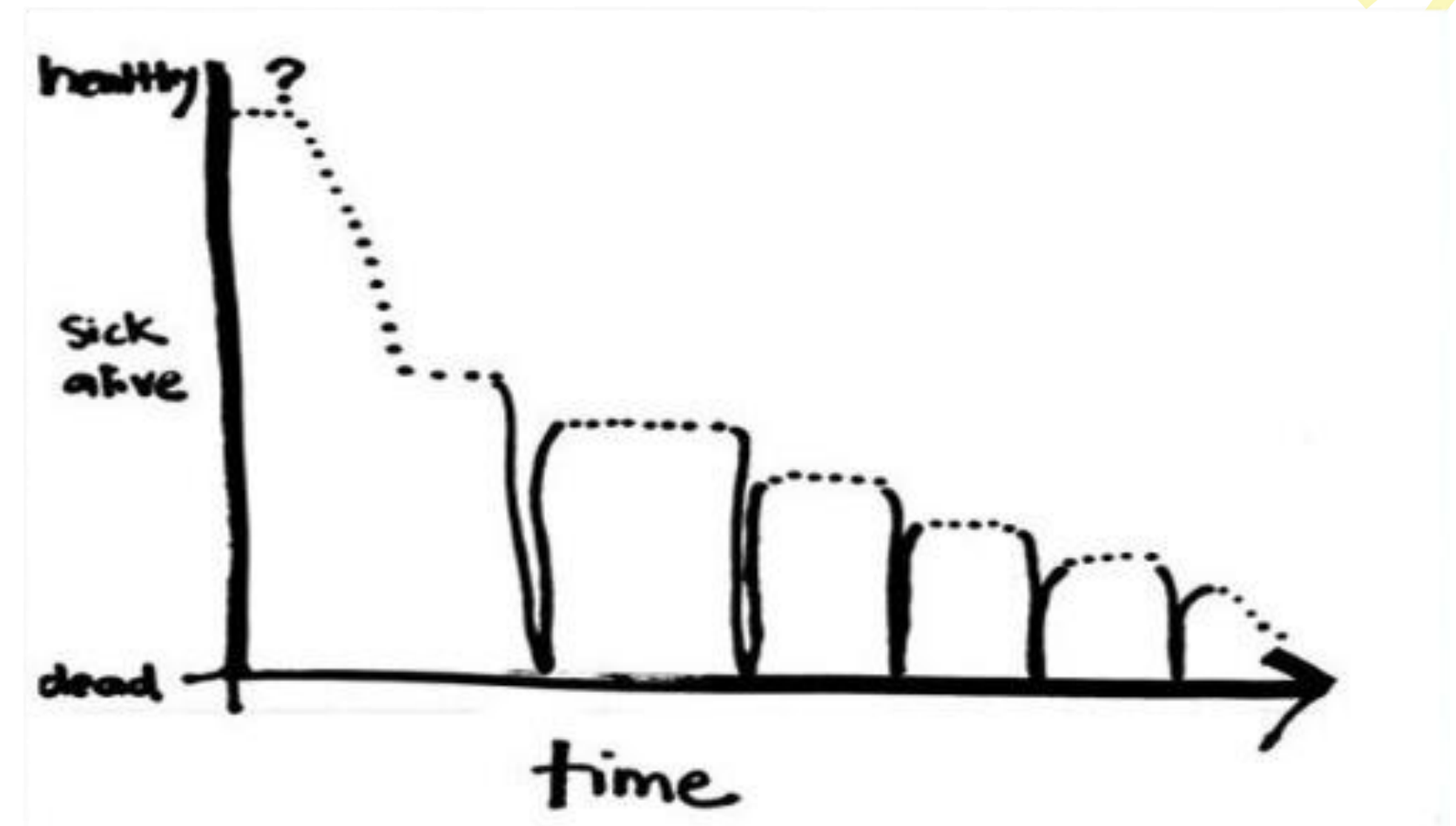


# Spécificité des soins palliatifs pédiatriques

Adulte



Pédiatrie



# L'enfant au cœur de la mission



# Le développement global de l'enfant

**Un enfant avant tout !**

**4 dimensions selon INSPQ (Institut national de santé publique du Québec)**

**Dimension  
physique/motrice**

**Dimension  
socioaffective**

**Dimension  
cognitive/  
intellectuelle**

**Dimension de la  
communication  
et du langage**



# Les défis et les enjeux des soins palliatifs pédiatriques

**Des diverses vagues à chaque jour !!!**

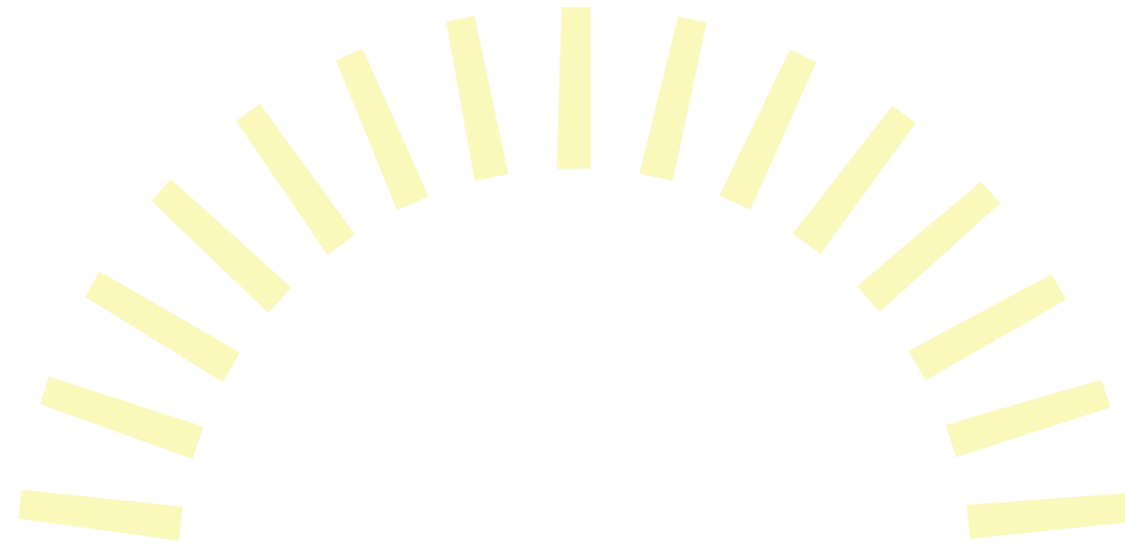
- La diversité de la clientèle
- Le rythme de l'enfant
- Besoins en soins/médicaux versus participation aux activités
- L'imprévisibilité
- Vécu familial
- La fin de vie active



# PHARE : une approche transposable à toutes les clientèles

L'approche PHARE est née en contexte pédiatrique, mais ses fondements reposent sur des besoins humains universels.

- La présence attentive
- La qualité du lien
- L'adaptation au rythme de la personne
- L'accompagnement des proches
- Le respect de l'autodétermination, jusqu'au bout de la vie



# Introduction à l'approche PHARE

- Qui vient de différentes théories en psychologie du développement
- Qui vient de l'approche humaniste
- Qui vient de l'approche attentive
- Qui vient de l'approche en surdicécité
- **Basée sur la philosophie d'intervention au Phare.**

# La définition de l'Approche PHARE:

L'Approche PHARE, conçue initialement pour les soins palliatifs pédiatriques, repose sur une vision globale et interdisciplinaire qui intègre des savoir-être, des savoirs et des savoir-faire.

Elle s'appuie sur une compréhension fine des besoins humains dans une perspective développementale et systémique, favorisant le bien-être, l'épanouissement et la dignité des personnes accompagnées.





# L'Approche PHARE

**P** pour Présence

**H** pour Humaine

**A** pour Accompagnement

**R** pour Relations

**E** pour Enfant



# Les savoirs universels en soins palliatifs

| Savoir-être                                | Savoirs                                 | Savoir-faire                         |
|--|---|--------------------------------------|
| Présence à soi et à l'autre                | Compréhension des besoins humains       | Observation clinique                 |
| Empathie, congruence, bienveillance        | Approche développementale et systémique | Communication consciente             |
| Tolérance à l'incertitude, à l'impuissance | Processus de fin de vie et de deuil     | Interventions ajustées et cohérentes |

## **PHARE : avant tout une posture**

L'approche PHARE n'est pas qu'un ensemble de techniques.

C'est :

- Une manière d'être en relation
- Une façon de penser l'intervention
- Une posture partagée entre les membres de l'équipe

# Notre approche PHARE

## P pour Présence

1. Être dans le moment présent et observer
2. Se questionner sur le sens de nos actions
3. S'adapter en toute objectivité

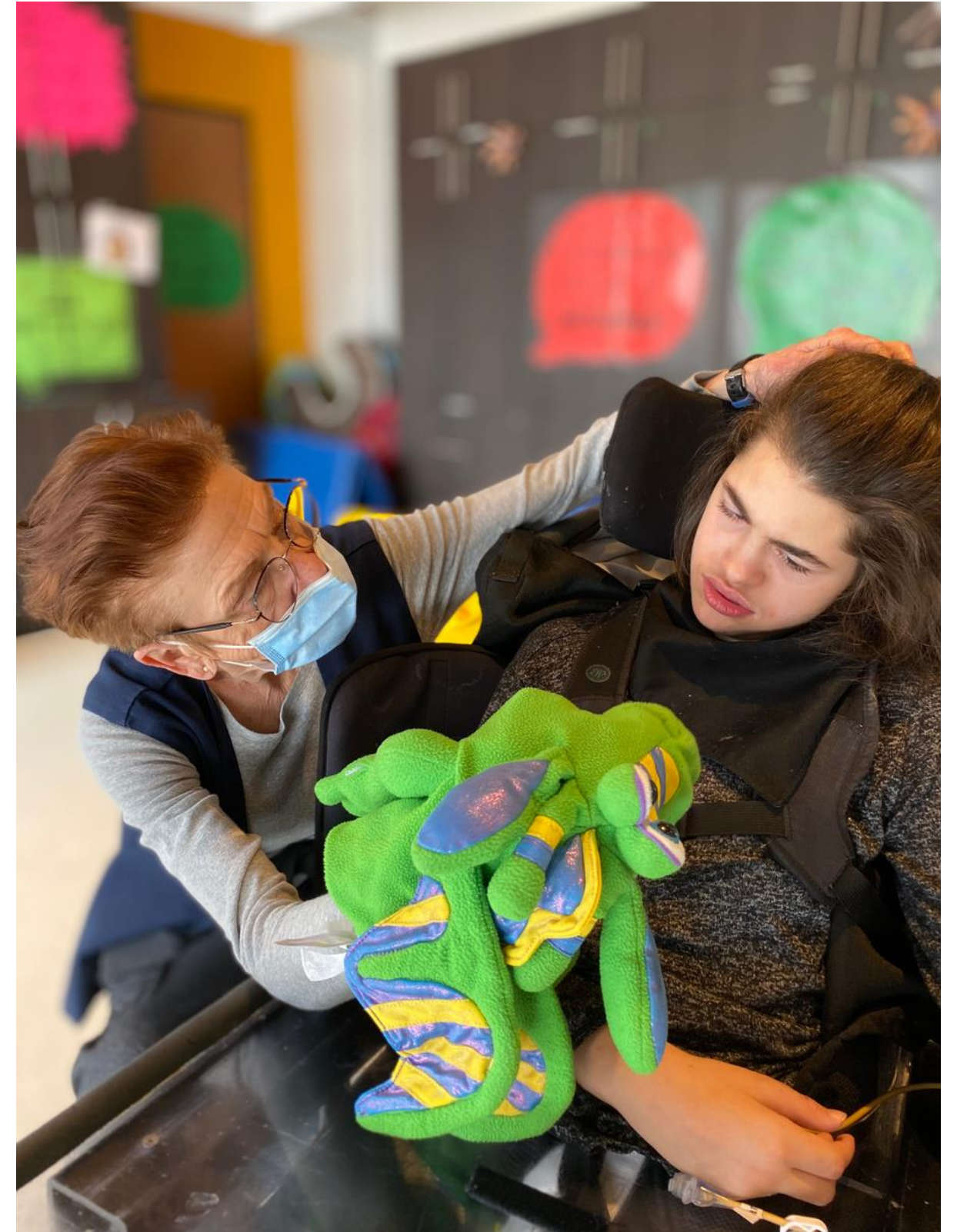


# Notre approche PHARE

## P pour Présence

Être attentif.ve, à ...

- Ma disponibilité ?
- Comment suis-je ?
- Mon intention ?
- Ma zone de confort ou non ?
- Mon empathie



# L'observation

L'acte de regarder

Qu'est-ce que vous observez ?



# L'observation Activité- Photo



# L'observation Activité- Photo

Qu'est-ce que vous observez ?

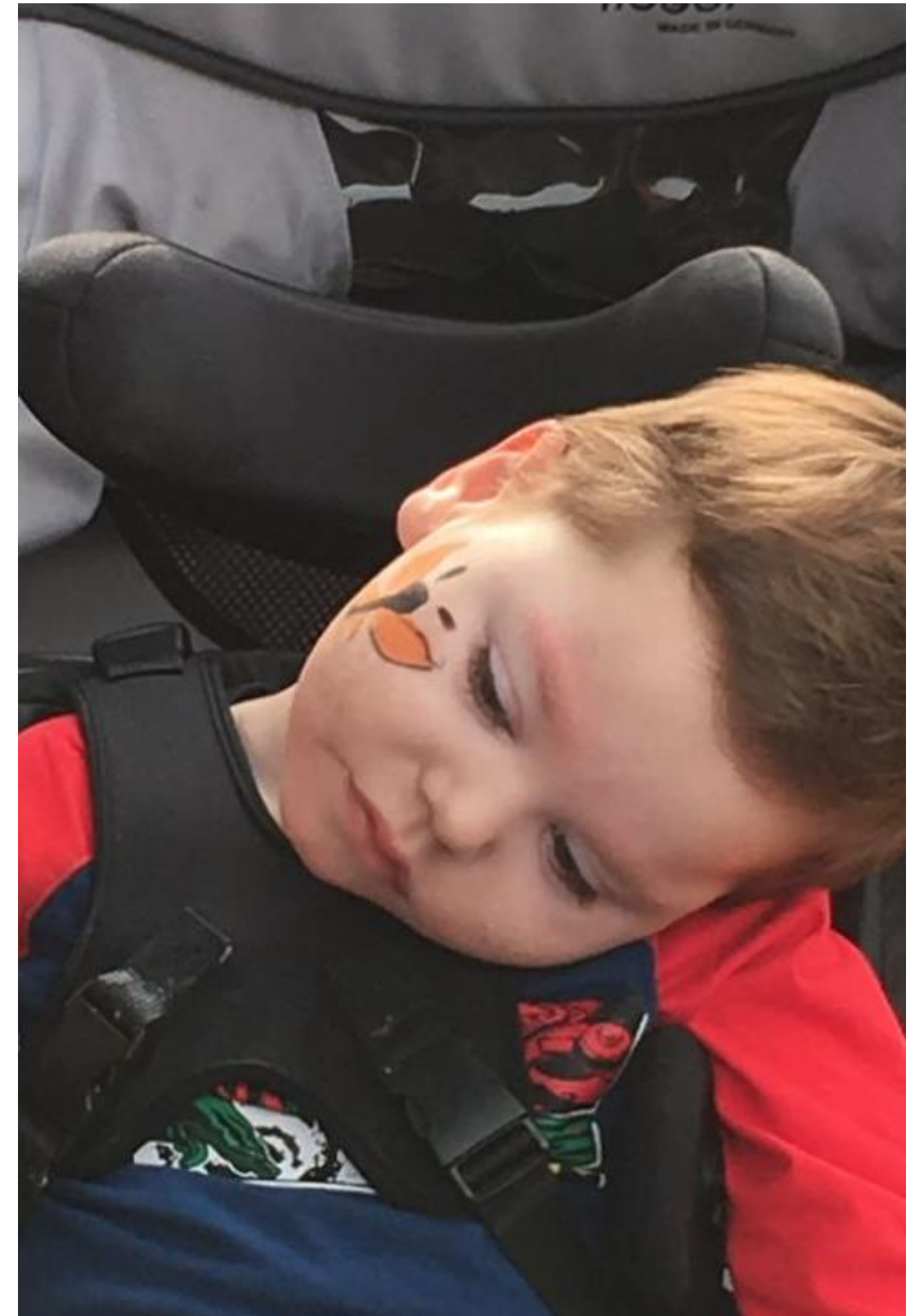


# L'observation Activité- Photo



# L'observation Activité- Photo

Qu'est-ce que vous observez ?



# L'observation Activité- Photo



# Notre approche PHARE

## H pour Humaine

### Le savoir-être

1. S'engager
2. Empathie et respect
3. Ouverture et curiosité



# Le savoir-être en fonction de nos valeurs

**Respect**

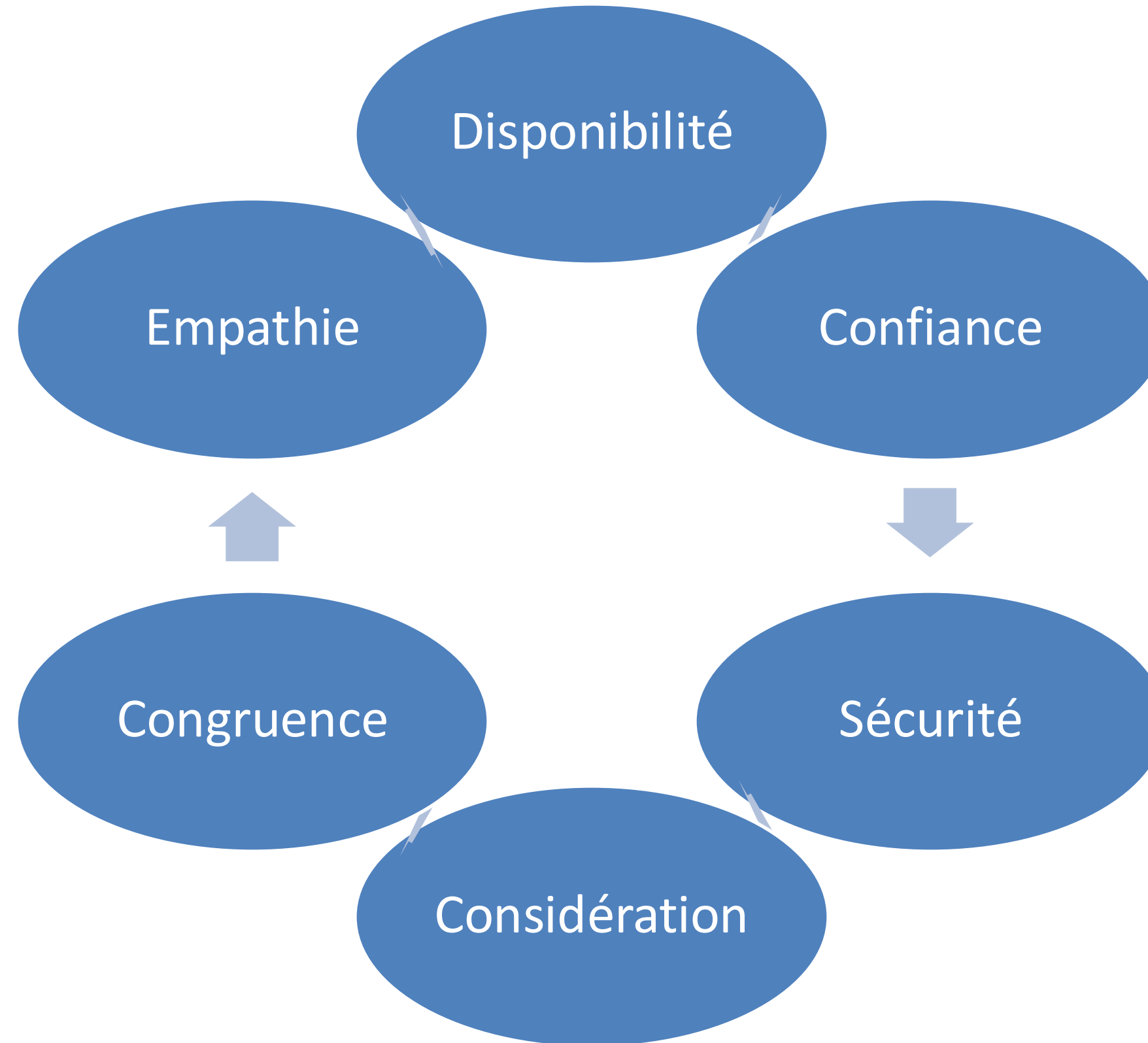
**Bienveillance**



**Solidarité**

**Engagement**

# Les schèmes relationnels en psychoéducation



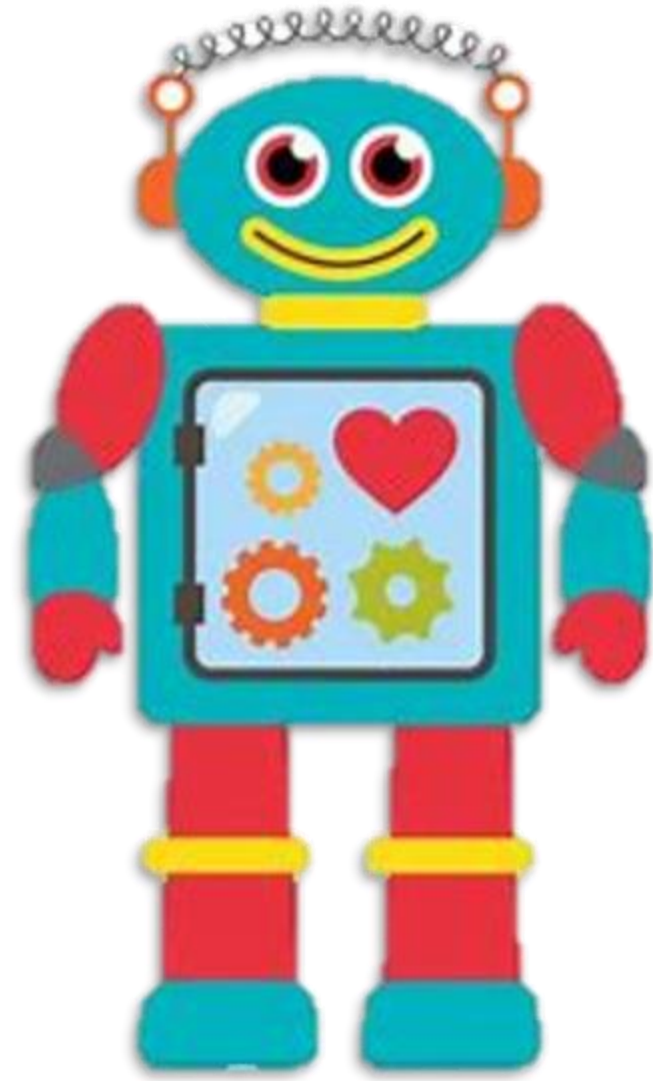
# Les schèmes relationnels : une boussole pour intervenir

Les schèmes relationnels soutiennent la qualité des interactions en soins palliatifs.

Ils permettent :

- D'ajuster notre posture selon la situation
- De maintenir une relation sécurisante
- De soutenir la cohérence des interventions

# LE RÔLE D'AIDANT ATTENTION!



# Notre approche PHARE

## A pour Accompagnement

1. Sécurité
2. Adaptation
3. Créativité
4. Compétences
5. Épanouissement



# L'intervention de style démocratique

- Donner des choix à l'enfant en fonction de ses capacités.
- Autoriser l'enfant à exprimer ses émotions, ses besoins et son opposition.
- C'est aussi, offrir à l'enfant un encadrement clair et constant.



# L'Approche PHARE: Comment accompagner ?

## Le savoir-faire



- J'observe
- J'établis une prise de contact de qualité
- J'interviens... les techniques d'intervention



# Accompagner selon PHARE : une posture transposable

En soins palliatifs adultes :

- Soutenir les pertes et les transitions vécues
- Ajuster l'accompagnement au rythme et aux choix de la personne
- Créer des moments de sens, de reconnaissance et de continuité identitaire

Dans tous les contextes :

- Observer avant d'agir
- Intervenir avec intention et cohérence
- Adapter sans imposer
- Accompagner la personne là où elle est rendue

# Accompagner, c'est offrir une présence ajustée

L'accompagnement vise :

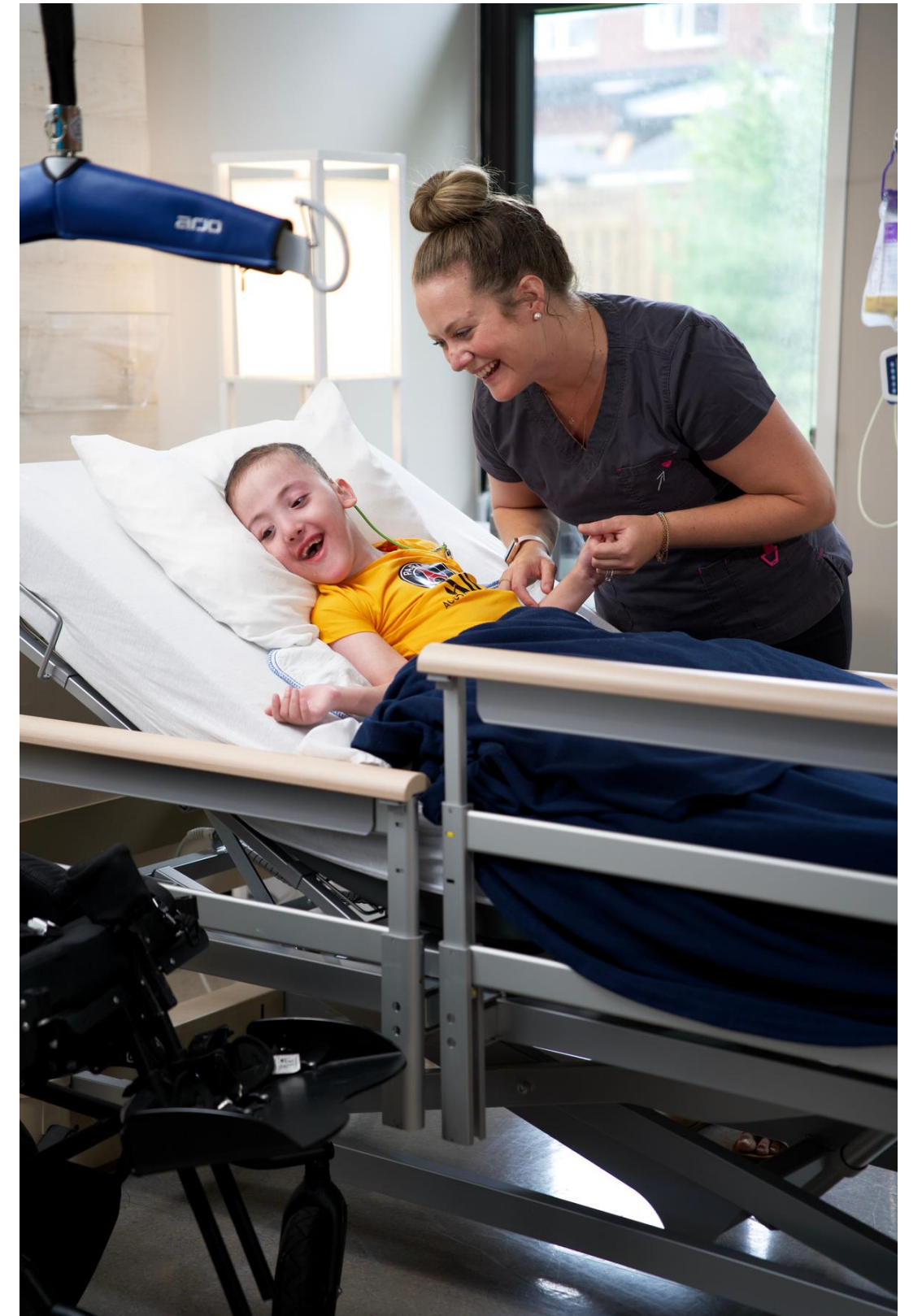
- À préserver le sens
- À soutenir la dignité
- À offrir une présence cohérente et sécurisante
- À reconnaître la personne au-delà de la maladie

L'intervention devient pertinente lorsqu'elle est ajustée à la réalité de la personne, et non à nos attentes ou à nos automatismes professionnels.

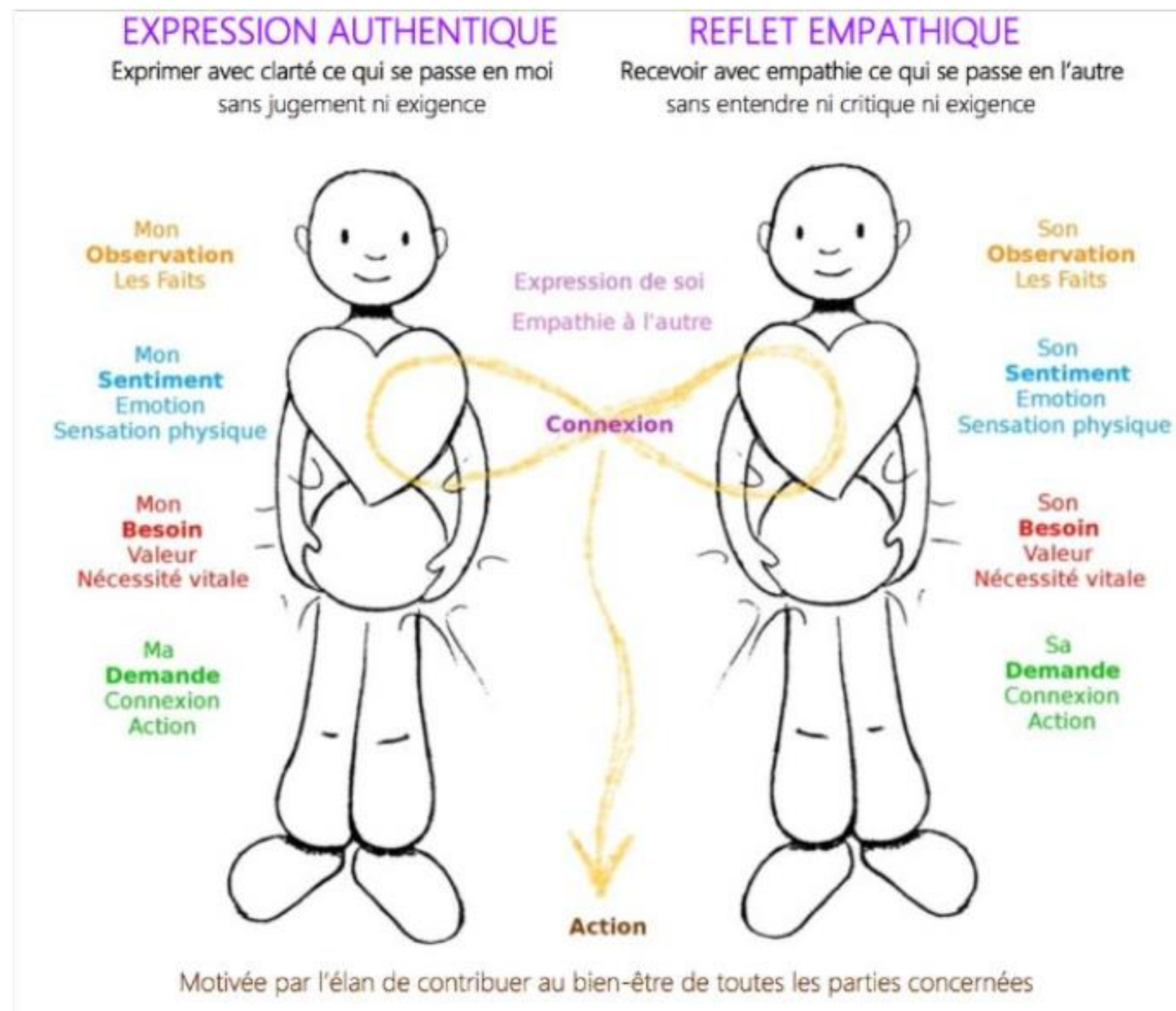
# Notre approche PHARE

## R pour Relations

1. Collaboration, Cohérence, Clarté
2. Communication
3. Concertation
4. Amélioration continue.



# Communication consciente en 4 étapes



Dessin réalisé par Célia Portail

1. Effectuer une observation précise de la situation, du contexte
2. Reconnaître nos sentiments
3. Identifier nos besoins
4. Exprimer notre désir : faire une demande

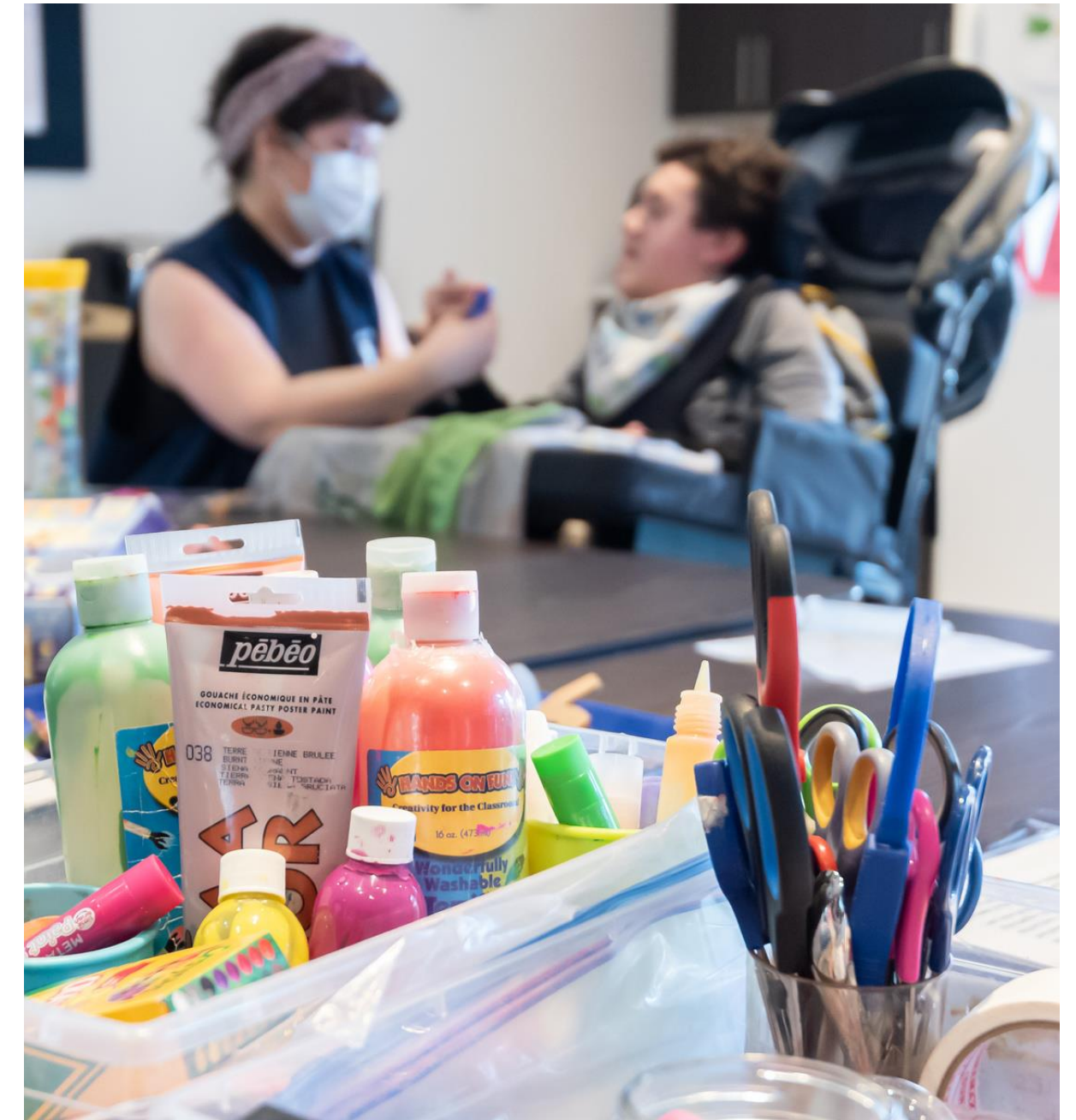
# Notre approche PHARE

## R pour Relations

### La complémentarité de l'équipage

*Une approche interdisciplinaire...*

- Le travail d'équipe, c'est d'abord prendre connaissance des actions de chacun des partenaires
- La communication continue
- Assurer la complémentarité de ses actions et innover au besoin



## **PHARE au-delà de la pédiatrie : quelques repères**

En soins palliatifs adultes :

- Soutenir la perte d'autonomie
- Préserver le sens et la dignité

En soins à domicile :

- S'ajuster au milieu de vie
- Accompagner les proches aidants

En centre hospitalier :

- Favoriser la cohérence d'équipe
- Maintenir une approche humaine

**PHARE devient un fil conducteur  
clinique, peu importe le milieu**

# Notre approche PHARE

## E pour Enfant

1. Acquérir une meilleure connaissance de l'enfant et de ses besoins
2. Actualiser son plein potentiel
3. Accorder à l'enfant toute son autonomie

**S'épanouir jusqu'au bout de la vie !**



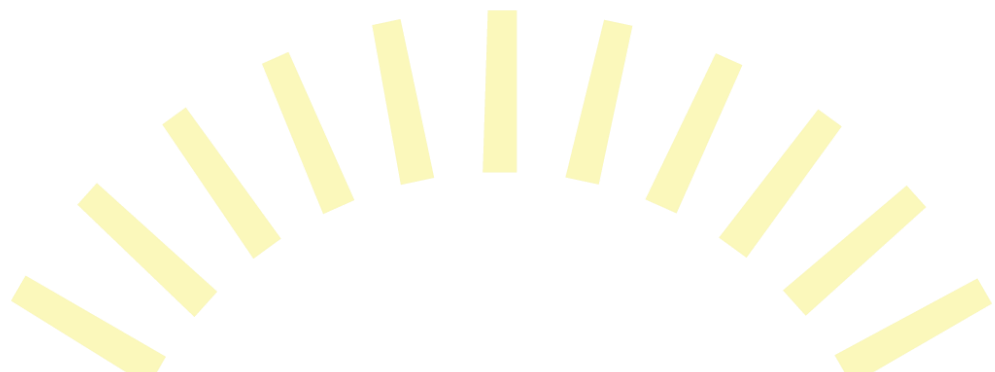
# L'autodétermination

Ça veut dire quoi ?

L'autodétermination concerne la possibilité d'exercer du pouvoir et du contrôle sur sa vie.

Elle se reconnaît à travers différents comportements comme la prise d'initiative, les choix et la défense des droits.

C'est un besoin essentiel de tout être humain.



## La dignité au cœur de l'approche PHARE

Accompagner selon l'approche PHARE,  
c'est :

- Reconnaître la personne avant la maladie
- Respecter son rythme, ses choix, ses limites

**La dignité ne se mesure pas à  
l'autonomie fonctionnelle, mais à la  
qualité de la relation.**

## Et si on transposait l'approche PHARE à d'autres contextes?

| Principe PHARE            | Pédiatrie                                    | Adultes                                      |
|---------------------------|--|--|
| Présence                  | Observer les signaux non verbaux de l'enfant | Être attentif aux pertes, au rythme, au sens |
| Approche développementale | Développement global                         | Développement identitaire, existentiel       |
| Famille                   | Parents, fratrie                             | Conjoint, proches, réseau                    |
| Jeu / plaisir             | Activités ludiques                           | Moments significatifs, rituels               |

# Activité

## Mises en situation



# Ce que l'approche PHARE nous invite à cultiver :

- Une présence authentique
- Une posture relationnelle cohérente
- Une vision interdisciplinaire partagée
- Le courage d'oser la simplicité
- Le respect de l'humain, jusqu'au bout



# L'humain au cœur du PHARE

**Prendre le temps**

**La réciprocité**

**La magie de l'instant  
présent**

**La dignité**

**Vision  
commune**

**Unicité**



**Porteur d'inspiration**

**Donner du sens**

**Esprit de famille**